



**FamiliesAndSocieties**



Departamento de  
Psicología y Sociología  
Universidad Zaragoza



# **POLÍTICAS FAMILIARES. BUENAS PRÁCTICAS EN EUROPA**

*Investigador principal*

–

**PABLO GARCÍA RUÍZ**

–

*Colaboradoras*

–

**PALOMA PÉREZ GUILLAMÓN y ELODIA QUIROZ**

*Área de proyectos de The Family Watch*





Estos materiales están pensados para que tengan la mayor difusión posible y que, de esa forma, contribuyan al conocimiento y al intercambio de ideas. Se autoriza, por tanto, su reproducción, siempre que se cite la fuente y se realice sin ánimo de lucro.

Los trabajos son responsabilidad de los autores y su contenido no representa necesariamente la opinión de THE FAMILY WATCH.

Edición no comercial. Prohibida su venta.

ISBN: 978-84-09-06007-8

Primera edición, noviembre de 2018.

© THE FAMILY WATCH

Dirección: Calle de los Artistas 2, Planta I,  
28020 Madrid

Teléfono: 915 34 90 77

<http://www.thefamilywatch.org/>

[info@thefamilywatch.org](mailto:info@thefamilywatch.org)

DERECHOS RESERVADOS CONFORME A LA LEY.

Impreso y hecho en España.

Edición y maquetación realizada por The Family Watch.



## Índice

INTRODUCCIÓN.....	PÁG. 7
RESUMEN.....	PÁG. 11
I. PERSPECTIVA DE FAMILIA	
1. Distrito Familia – Trento, Italia.....	PÁG. 19
2. Índice de Presión Familiar - Reino Unido.....	PÁG. 31
3. Instituto de Relaciones Familiares – Lituania.....	PÁG. 39
4. Federación de Familias <i>Vaestöliitto</i> – Finlandia.....	PÁG. 47
II. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA FAMILIAS VULNERABLES	
5. Proyecto <i>Barnablick</i> – Suecia.....	PÁG. 53
6. <i>Home-Start</i> - Reino Unido.....	PÁG. 61
7. <i>VoorZorg</i> – Holanda.....	PÁG. 69
8. <i>Family Group Conference</i> - Reino Unido.....	PÁG. 75
9. <i>FamilyFutures</i> de <i>Women for Women</i> - República Checa.....	PÁG. 85
III. CUIDADO INFANTIL	
10. <i>Lifestart Parental Program</i> - Reino Unido.....	PÁG. 91
11. <i>Community Mothers</i> – Irlanda.....	PÁG. 97
12. <i>Family Day Care</i> – Dinamarca.....	PÁG. 105
13. <i>Aprender em Parceria</i> – Portugal.....	PÁG. 113
IV. CONCILIACIÓN TRABAJO - FAMILIA	
14. Auditoría Trabajo y Familia - Bolzano, Italia.....	PÁG. 119
15. Empresas Familiarmente Responsables – España.....	PÁG. 129
16. Carta a empresas que entienden a las familias – Bélgica.....	PÁG. 135
17. <i>New Futures</i> de <i>OneFamily</i> – Irlanda.....	PÁG. 139
V. SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL	
18. Un techo, dos edades – Bélgica.....	PÁG. 145
19. Proyecto “El Octavo Día” – Bélgica.....	PÁG. 151
20. <i>Coro De Betties</i> – Bélgica.....	PÁG. 157
21. <i>Hoy salimos</i> – España.....	PÁG. 163

## VI. EDUCACION E IMPLICACIÓN FAMILIAR

- 22. El Maletín de Padres – Francia.....PÁG. 169
- 23. Oportunidades Educativas – Alemania.....PÁG. 175
- 24. Educación para hijos de inmigrantes en situación irregular – Bélgica..PÁG. 181
- 25. Escuela de Verano Familiar – Polonia.....PÁG. 189

## VII. FORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS

- 26. Triple P - Parentalidad Positiva - Suiza, Holanda, Alemania.....PÁG. 193
- 27. Cursos *Family Enrichment* IFFD – UE.....PÁG. 199
- 28. *Parenting when Separated* – Irlanda.....PÁG. 205

## VIII. FAMILIAS CON RETOS ESPECIALES

- 29. Programa *Early Years*– Irlanda.....PÁG. 209
- 30. Educar hiperactivos - Reino Unido.....PÁG. 215
- 31. EFFEKT - *Alcohol Prevention Program* - Suecia, Holanda.....PÁG. 221
- 32. *Community Parent Education Program* – Suecia.....PÁG. 229

## Introducción

La familia es una entidad dinámica, caracterizada por una complejidad creciente en la toma de decisiones sobre su organización y transiciones en el curso de la vida. En nuestra sociedad se están dando cambios sin precedentes, que afectan a las modalidades de convivencia, los ritmos y circunstancias en la formación de los hogares, la negociación en la distribución de tareas por género y generaciones, la conciliación de los proyectos de desarrollo personal, laboral y familiar, las decisiones respecto a la descendencia -si tener o no hijos, cuándo y cuantos, así como las estrategias para su cuidado y educación- y respecto a la atención de parientes mayores o dependientes, entre otros aspectos de la vida familiar.

Estos cambios no son ajenos a otras tendencias sociales, positivas y negativas, que los agentes sociales y políticos observan con atención. Entre las tendencias preocupantes se cuenta el bajo índice de natalidad que caracteriza a las sociedades europeas desde hace ya algunas décadas. Otras consecuencias relacionadas, y también preocupantes desde el punto de vista social y económico, son el progresivo envejecimiento de la población y la necesidad de atender a una población dependiente, en aumento precisamente cuando las generaciones jóvenes son menos numerosas. La escasa natalidad se explica, en parte, por los problemas que encuentran las familias para llevar a cabo sus proyectos de vida. Según diversos estudios recientes, a la mayoría de las familias les gustaría tener más descendencia de la que de hecho tienen, pero se conforman con menos por razones como la falta de estabilidad laboral, de tiempo disponible, de apoyo en el hogar, o de recursos económicos suficientes.

Para la mayoría de personas, las relaciones familiares siguen constituyendo un soporte afectivo y emocional, un sistema de protección y ayuda mutua, difícil de encontrar en otros ámbitos, que promueve el crecimiento y bienestar afectivo y personal de todos sus miembros. Sin embargo, las familias también encuentran dificultades para llevar a cabo estas tareas, que de hecho consideran importantes, como dedicar el tiempo suficiente a la crianza y educación de sus hijos, a atender parientes enfermos o dependientes, o sencillamente construir un espacio de convivencia que les permita vivir un estilo de vida solidario interpersonal e intergeneracional.

Las familias desarrollan funciones sociales esenciales, para las que no existe sustituto o equivalente funcional. Sobre las familias sigue recayendo la responsabilidad primordial de cuidado y socialización de los niños, y la transmisión de los valores de ciudadanía y pertenencia a una comunidad. Es la familia quien proporciona la primera atención y apoyo material e inmaterial a sus miembros. Pero las familias no están solas en esta responsabilidad. La coordinación entre familias y agentes sociales, de carácter público y comunitario, para las tareas de educación, de crianza y de cuidado, resulta actualmente una necesidad perentoria. Las instituciones públicas y las entidades comunitarias pueden y deben apoyar a las familias en el desarrollo de sus proyectos de vida, a la vez que garantizan los derechos individuales de sus miembros.

En estas páginas se recoge un elenco de buenas prácticas de apoyo a las familias, llevadas a cabo en los últimos años en entidades públicas, privadas y asociativas en diversos países europeos. Es el resultado de un esfuerzo de investigación y documentación llevado a cabo en el marco del proyecto de investigación *Families and Societies. Changing families and sustainable societies: Policy contexts and diversity over the life course and across generations*<sup>1</sup> ("Familias y sociedades. Familias en transformación y sociedades sostenibles. Políticas y diversidad en las familias y entre las generaciones"). Este proyecto ha sido coordinado por la Universidad de Estocolmo y ha aglutinado la colaboración de veinticinco universidades -Oxford, Padua, Lovaina, Tallinn, London School of Economics, Instituto Max Planck, CSIC, Academia Austriaca de Ciencias Sociales, entre otras- de quince países europeos, junto con la participación tres entidades transnacionales, representativas de la sociedad civil. Financiado por el VII Programa Marco de la Unión Europea, con 6,5 millones de euros, comenzó en 2013 y terminó en 2017.

El proyecto *Families and Societies* tuvo por objetivos principales: a) investigar la diversidad de formas familiares, relaciones y cursos de vida en Europa; b) evaluar la compatibilidad de las políticas existentes con los cambios familiares; c) contribuir a la formulación de políticas basadas en la evidencia. El consorcio de universidades y entidades se organizó en diversos grupos de trabajo, que se centraron respectivamente en el estudio de los siguientes temas: 1) las transiciones en el ciclo de vida familiar, 2) políticas de crianza y cuidado infantil, 3) igualdad de oportunidades para familias vulnerables, 4) medidas de conciliación entre trabajo y familia, 5) solidaridad intergeneracional, 6) inclusión social de familias migrantes y de minorías étnicas, 7) desarrollo familiar y políticas sociales.

Entre los objetivos del proyecto *Families and Societies* estaba la identificación y difusión de prácticas innovadoras y óptimas de políticas de apoyo a las familias. La presente colección incluye buena parte de las iniciativas estudiadas durante ese proyecto. Además, este elenco también toma en consideración algunas de las prácticas más destacadas propuestas en el marco de la iniciativa europea *EU Platform for Investing in Children* ("Plataforma para la Inversión en la Infancia"). Esta iniciativa analiza un conjunto de actuaciones que pueden considerarse como buenas prácticas en términos de su contribución al bienestar familiar, y en particular al bienestar de los menores y su desarrollo psicosocial en el seno de sus familias y comunidades.

Las intervenciones y las iniciativas locales y comunitarias que componen este elenco no se sugieren como modelos universales, pues dependen de los contextos locales donde surgieron y han arraigado. Con todo, en la medida en que han tenido un impacto real positivo a nivel personal, comunitario y social en la vida de numerosas personas y familias, estas prácticas merecen reconocimiento y atención. Estas prácticas se presentan, por tanto, como ejemplos de iniciativas lideradas bien por entidades públicas,

---

<sup>1</sup> Proyecto de investigación colaborativo financiado por VII Framework Programme 2013-2017 de la Unión Europea (Grant no. 320116, FP7-SSH-2012-1).

bien por entidades privadas o sociales, que han supuesto una ayuda a familias concretas de diverso tipo, en diversos países y situaciones sociales.

La presentación de cada una de las prácticas sigue un guión similar. Comienza con una breve descripción en la que se pone de relieve el objetivo de la iniciativa. Después, se describe el contexto y el contenido principal, así como algunos de sus aspectos más destacados. A continuación se mencionan detalles más concretos, como los destinatarios específicos a que se dirige, el modo en que se financia, la organización responsable y, cuando están disponibles, los datos de contacto. Por último, se ofrece para cada práctica una serie de referencias bibliográficas que pueden ser útiles para quienes estén interesados en ampliar información.

El elenco está dividido en ocho partes, que comprenden diferentes tipos de prácticas según sus objetivos y contenidos: 1) perspectiva de familia, 2) igualdad de oportunidades para familias vulnerables, 3) cuidado infantil, 4) conciliación trabajo - familia, 5) solidaridad intergeneracional, 6) implicación familiar en la escuela, 7) formación para las familias, 8) familias con retos especiales. En cada parte se incluyen varias prácticas que están siendo llevadas a cabo en diversos países europeos.

En las prácticas propuestas en este elenco se revelan algunas características importantes de las políticas familiares, que pueden servir de inspiración para el diseño, la implantación y la gestión de medidas de apoyo a las familias en otros contextos geográficos y sociales, tanto desde los diversos niveles de la Administración pública, como desde entidades sociales y asociaciones familiares. En mayor o menor medida, estas prácticas constituyen ejemplos importantes de apoyo a las familias. En concreto, estas medidas se proponen como modos específicos en que las entidades públicas y sociales pueden contribuir a realizar valores como:

- ayudar a las familias a desarrollar en libertad su proyecto familiar, proporcionándoles medios necesarios, removiendo obstáculos que puedan impedir o coartar ese desarrollo.

- ofrecer una mayor protección a las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

- favorecer la constitución y desarrollo de las familias como sujetos sociales, con derechos propios en relación con las funciones sociales que lleva a cabo, integrados con los derechos individuales de sus miembros.

- poner en valor las relaciones familiares como lugar de la solidaridad relacional en la pareja y entre generaciones. Este es un objetivo valioso en sí mismo que no se confunde con otros objetivos importantes como la lucha contra la pobreza, la política demográfica, etc., a pesar de que tenga también consecuencias positivas en relación con esos problemas.

- fomentar la participación de las familias en el diseño y desarrollo de las políticas que les afectan, a través de las asociaciones familiares y de otras organizaciones representativas.

- procurar la integración de esfuerzos y recursos en el diseño y desarrollo de las políticas familiares, fomentando la colaboración pública y privada.

- sostener y potenciar las funciones propias y autónomas de las familias, en particular mediante la provisión de servicios adecuados a su realidad específica.

- fomentar la ayuda entre familias, potenciar las redes asociativas de familias que pueda representar y también prestar servicios a las familias

- empoderar a las familias, activando circuitos de solidaridad, implicando a entidades públicas y sociales, que promuevan la iniciativa y la capacidad de acción de las propias familias en la atención a sus necesidades.

En definitiva, este elenco de buenas prácticas se presenta no como modelo que copiar sino, más bien, como fuente de inspiración y oportunidad para el aprendizaje, de donde se pueden tomar ideas, sugerencias y experiencias que faciliten el diseño y la gestión de medidas de apoyo a las familias en los diferentes contextos en los que estas tratan de desarrollar sus proyectos de vida y contribuir con su iniciativa y compromiso al bienestar de sus miembros y de la sociedad.

No quiero terminar esta introducción sin dar las gracias, primero, a mi familia, por su paciencia y comprensión; y, después, a quienes han colaborado de una manera u otra en la tarea de elaborar este trabajo, en especial a Paloma Pérez Guillamón, Alejandro Gordon, Luis Fernando Gonzalo, María José Olesti, miembros del staff de *The Family Watch*, esa estupenda entidad social, comprometida con el desarrollo y el bienestar de las familias.

Pablo García Ruiz  
Coordinador del Programa de Doctorado  
Sociología de las Políticas Públicas y Sociales  
Universidad de Zaragoza

## Resumen

### I. PERSPECTIVA DE FAMILIA

#### 1. Distrito Familia – Trento, Italia.

En la Provincia Autónoma de Trento (Italia) se ha generado un amplio consenso entre los diversos partidos políticos para promover políticas de bienestar familiar. Las instituciones regionales han hecho suyo el ideal de convertirse en un territorio "amigo de las familias", creando las condiciones para que las familias sean, no una carga, sino un recurso activo, floreciente y dinámico para la comunidad y la economía local. Las familias están en el centro de la acción del gobierno, que les brinda apoyo mediante políticas y prácticas innovadoras. Entre ellas, destacan las acciones denominadas "Distrito Familia" y "Marca Familia".

#### 2. Indicador de Presión Familiar - Reino Unido.

El "Family Pressure Gauge" (Indicador de Presión Familiar) es un índice que sirve para medir y clasificar las políticas de los diversos países según su "amabilidad" para con las familias. La *Relationships Foundation* lanzó un "Indicador de Presión Familiar" para observar el progreso hacia el objetivo de convertir a su país, Gran Bretaña, en el país "más familiar" de Europa. El Indicador compara las presiones y dificultades que sufren las familias en diversos países europeos.

#### 3. Instituto de Relaciones Familiares – Lituania.

El Instituto de Relaciones Familiares de Kaunas define su misión en estos términos: ayudar a los padres a ser mejores padres, ayudar a los niños a crecer y enfrentarse a desafíos y crisis, ayudar a las parejas a encontrar formas de comunicarse positivamente, y proporcionar formación a los profesionales que trabajan con familias en diferentes áreas. El Instituto proporciona servicios psicosociales como psicoterapia familiar, asesoramiento y psicoterapia para adultos, niños y adolescentes, y asistencia de trabajadores sociales. El objetivo principal del Instituto es prestar servicios para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las familias, en sus dimensiones físicas, emocionales, sociales y laborales.

#### 4. Federación de Familias *Väestöliitto* – Finlandia.

*Väestöliitto* (Federación de Familias de Finlandia) trabaja en el sector social y de la salud. Su misión es promover el bienestar de las familias, los jóvenes y la población. Entre otras iniciativas, ofrece servicios de asesoramiento a parejas. También ha desarrollado la app "I Love My Partner", un juego de cartas sobre la relación de pareja. El juego incluye 220 preguntas y tareas de relación. Se propone ayudar a mejorar la comunicación en el hogar y en los periodos de vacaciones. Ayuda a las parejas a compartir tiempo de calidad.

## II. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA FAMILIAS VULNERABLES

### 5. Proyecto *Barnablick* – Suecia.

*Barnablick* es el nombre de un proyecto de tres años de duración, que se llevó a cabo en Estocolmo (Suecia) entre 2009 y 2012. Financiado por la Fundación *Jerring* y gestionado por la asociación cívica *Stockholm City Mission*, el proyecto tuvo como objetivo desarrollar un modelo de trabajo que brindara apoyo práctico a niños y niñas que viven en situaciones familiares de dificultad, siguiendo las orientaciones de la Convención de los Derechos de la Infancia.

### 6. *Home-Start* - Reino Unido.

El programa *Home-Start* es una intervención consistente en visitas al domicilio de familias con hijos menores de cinco años en las que personas voluntarias con experiencia en cuidado infantil brindan apoyo a familias con dificultades para el cuidado y la atención de sus hijos pequeños. *Home-Start* está dirigido a familias y madres con poca experiencia, con escasa red de apoyo social o con problemas leves de salud física o mental. La entrada y salida del programa *Home-Start* es completamente voluntaria y todas las visitas se realizan a conveniencia de las familias participantes. Su objetivo es reducir el estrés que pueda suponer la crianza de los hijos y alentar a las familias, especialmente a las familias en riesgo de abuso y abandono infantil, para que generen un entorno propicio para sus hijos.

### 7. *VoorZorg* – Holanda.

*VoorZorg* es un programa de visitas periódicas, por parte de enfermeras capacitadas, al domicilio de jóvenes embarazadas de bajo nivel socioeconómico, que tiene por objetivo ayudarles a vivir su maternidad de manera saludable y reducir los factores de riesgo de abuso infantil.

### 8. *Family Group Conference* - Reino Unido

Una conferencia de grupo familiar es un proceso dirigido por miembros de la familia para planificar y tomar decisiones sobre un adulto o un niño vulnerable que está en situación de riesgo. En el Reino Unido, las conferencias de grupos familiares se utilizan principalmente en el bienestar infantil, especialmente cuando un niño corre el riesgo de ingresar en una institución de cuidado. Los niños y los jóvenes normalmente participan en su propia conferencia de grupo familiar, aunque a menudo con el apoyo de un profesional que vela por sus intereses. Es un proceso voluntario y no se puede obligar a las familias a tener una conferencia de grupo familiar. En ocasiones también se utiliza el enfoque para abordar situaciones de abandono escolar, comportamiento antisocial o delincuencia juvenil.

### 9. *FamilyFutures de Women for Women* - República Checa.

*FamilyFutures* es un programa integral de vivienda asistida y atención psicosocial para madres solas, promovido por la organización *Women for Women*. Esta entidad tiene como misión trabajar con y en nombre de familias formadas por madres solas.

El programa *FamilyFutures* se propone ayudar a las mujeres y a sus familias a aprovechar las oportunidades de la vida y alcanzar su potencial. Se trata de estabilizar y apoyar a las usuarias en períodos de crisis (por ejemplo, por falta de vivienda adecuada) para que puedan regresar a la vida normal después de su finalización. De ese modo, se enfocan las crisis como ocasiones para un cambio positivo.

### **III. CUIDADO INFANTIL**

#### **I 0. *Lifestart Parental Program* - Reino Unido.**

*Lifestart* es un programa estructurado de apoyo a familias en el cuidado y educación temprana de sus hijos, desde el nacimiento hasta los cinco años de edad. Se lleva a cabo mediante visitas a las familias en sus propios hogares que realizan personas capacitadas, llamadas *Visitantes Familiares*.

#### **I 1. *Community Mothers* – Irlanda.**

El programa de *Community Mothers* tiene como objetivo brindar apoyo y estímulo a las madres y padres primerizos, que viven en zonas desfavorecidas, para criar a sus hijos utilizando la colaboración de madres voluntarias con experiencia.

#### **I 2. *Family Day Care* – Dinamarca.**

La guardería familiar es un servicio ofrecido por una persona que cuida en su propio hogar a un grupo reducido de unos 4 ó 5 niños de edades comprendidas entre 6 meses y 5 años. Con frecuencia, la persona cuidadora tiene también algún hijo o hija en esas edades. Las personas cuidadoras cuentan con el apoyo educativo de supervisores expertos y el apoyo de gestión y coordinación por parte de los servicios municipales.

#### **I 3. *Aprender em Parceria* – Portugal.**

El programa *Aprender em Parceria* (A PAR) es un programa de intervención en la primera infancia y de apoyo a los padres que complementa la guardería o la educación infantil. A PAR ayuda a los padres a desarrollar y reconocer sus propias habilidades y potencial como cuidadores y educadores, y así contribuye al proceso de empoderamiento de los adultos en el desarrollo infantil.

### **IV. CONCILIACIÓN TRABAJO - FAMILIA**

#### **I 4. Auditoría Trabajo y Familia - Bolzano, Italia.**

La "Auditoría Trabajo y Familia" es una herramienta de gestión empresarial, cuyo objetivo es ayudar a las empresas a crear un entorno laboral que facilite a sus empleados atender bien sus obligaciones familiares. Con la colaboración de un auditor con capacitación específica, se desarrollan soluciones a medida que ofrecen respuestas moduladas de acuerdo con las posibilidades y necesidades de cada trabajador. Cuenta con el apoyo económico e institucional del gobierno de la Provincia Autónoma de Bolzano (Italia).

#### **I 5. Empresas Familiarmente Responsables – España.**

El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) es un sello, o distinción, que reconoce las buenas prácticas en las empresas y organizaciones que integran medidas

concretas y útiles para la conciliación de la vida laboral y familiar de sus empleados. El certificado EFR es una herramienta de gestión que aporta una metodología sencilla y eficaz para facilitar el diseño, implantación y evaluación de las medidas de conciliación en las empresas. Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua, que han adoptado ya más de 500 organizaciones en España y en otros países.

#### **16. Carta a empresas que entienden a las familias – Bélgica.**

La iniciativa denominada "Carta a empresas que entienden a las familias" consiste en un acuerdo que deben firmar tanto los representantes de la empresa o empleador como del personal empleado, ya sea un representante sindical o un miembro del personal que representa a la mayoría de los trabajadores. En el acuerdo, directivos y empleados confirman que la empresa acepta y se compromete a vivir cuatro valores clave y diez principios importantes para conciliar el trabajo y la vida familiar.

#### **17. New Futures de OneFamily – Irlanda.**

El programa *New Futures* se dirige a madres solas, algunas de las cuales han experimentado un embarazo en situación de crisis, proporcionándoles apoyo para que accedan y mantengan un empleo estable. El programa busca ayudar a las madres a definir objetivos para sus vidas y luego apoyarlas para que puedan alcanzarlos. *OneFamily* entiende que el acceso a la educación y a una carrera profesional son recursos vitales para sacar a las familias de la pobreza.

### **V. SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL**

#### **18. Un techo, dos edades – Bélgica.**

El propósito de la asociación *Toit2Âges* ("Un techo, dos edades") se basa en una idea simple: alojar a estudiantes menores de 30 años, en el hogar de una persona mayor que tiene una habitación libre, o en el hogar de una familia con niños. Este estilo de convivencia no crea relación de subordinación entre las personas involucradas, ayuda a luchar contra la soledad de los ancianos, a las familias en el cuidado de sus hijos y da a los estudiantes la oportunidad de tener un alojamiento tranquilo, propicio para su éxito académico.

#### **19. "El Octavo Día" – Bélgica.**

"El Octavo Día" es un sistema de alojamiento que ofrece a personas con síndrome de Down la posibilidad de vivir en forma independiente, en apartamentos agrupados, acompañados por la presencia de personas solidarias que viven en el mismo edificio. También tienen apoyo puntual por parte de un equipo educativo. Este proyecto está dirigido a personas que desean tener autonomía residencial y no quieren vivir en un apartamento supervisado donde se sentirían aislados e inseguros. Esta iniciativa comienza y se sostiene por el impulso de las familias de los residentes.

#### **20. Coro De Betties – Bélgica.**

El coro *De Betties* es un coro intergeneracional, compuesto por personas con demencia, junto con familiares, amigos y otros colaboradores. Esta iniciativa reúne en una actividad

colectiva a los residentes de las casas para personas con demencia de la asociación belga Huis Perrekes, y les ayuda a desarrollar actitudes de alegría y vitalidad. También les permite compartir una actividad significativa con el mundo que les rodea.

Los residentes quieren ser escuchados y quieren que la demencia tenga un lugar en la sociedad, así como también crear conciencia sobre la demencia. La música les ayuda en esta tarea.

### **21. Hoy salimos – España.**

El proyecto “Hoy salimos” es una actividad de ocio inclusivo para menores con discapacidad intelectual y/o física pertenecientes a familias en riesgo de exclusión social. A través del acompañamiento de familias voluntarias, los niños realizan actividades como salidas, excursiones, ludotecas y deporte adaptado. Este programa intenta abrir un canal de relación entre personas con y sin discapacidad que promueva el disfrute del ocio y de la autonomía personal a través de actividades recreativas en las que ambos grupos generan vínculos de amistad, compañía y aprendizaje mutuo

## **VI. EDUCACION E IMPLICACIÓN FAMILIAR**

### **22. El Maletín de Padres – Francia.**

La práctica *Mallette des Parents* ("El Maletín de Padres") tiene como objetivo involucrar más a los progenitores en la educación de sus hijos. Se lleva a cabo en unas 80 escuelas en Francia, coordinado por la *Academie de Creteil*, bajo la autoridad directa del Ministerio de Educación de Francia. El programa fue creado para mejorar las relaciones entre los padres y los maestros, para ayudar a los padres a comprender mejor como educar a los hijos y como contribuir a su éxito en la escuela.

### **23. Oportunidades Educativas – Alemania.**

El Programa "La oportunidad de los padres es la oportunidad de los niños" ha sido creado por el Ministerio Federal de Asuntos de la Familia, Personas Mayores, Mujeres y Jóvenes (BMFSFJ) con el objetivo de ayudar a familias vulnerables, en particular a familias de origen inmigrante, en la trayectoria educativa de sus hijos. El programa trata de fortalecer las competencias de los padres y madres, mediante asesoramiento específico profesional, para que puedan participar y apoyar el proceso educativo de sus hijos. En el marco de este programa se ha capacitado a más de 6.000 profesionales para que ejerzan como asesores parentales. El objetivo de esta tarea es fortalecer el entorno familiar como lugar central para la educación temprana y apoyo para los niños.

### **24. Educación para hijos de inmigrantes en situación irregular – Bélgica.**

Esta iniciativa tiene por objeto garantizar el acceso a la educación a los niños de familias inmigrantes que están situación legal irregular, solucionando o anticipándose a los problemas administrativos.

### **25. Escuela de Verano Familiar – Polonia.**

Esta práctica consiste en la organización de una semana de vacaciones familiares que incluye actividades de formación parental para madres y padres. Se trata de proporcionar una ocasión para que las familias, especialmente las que tienen poca experiencia de

crianza, pasen parte de sus vacaciones de una manera significativa, combinando su educación como padres con el ocio y la diversión para ellos y sus hijos.

## VII. FORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS

### 26. Triple P - Parentalidad Positiva - Suiza, Holanda, Alemania.

*Positive Parenting Program* (Triple P - Programa de Parentalidad Positiva) es un programa de apoyo familiar multinivel que tiene como objetivo prevenir los problemas conductuales, emocionales y de desarrollo infantil mediante la mejora de los conocimientos, las habilidades y la confianza de los padres en sus capacidades de cuidado y crianza. Este programa incorpora cinco niveles de intervención progresiva para familias con niños desde el nacimiento hasta los 12 años.

### 27. *Family Enrichment* IFFD – UE.

Este programa de formación parental consiste en una serie de cursos temáticos enfocados en las diversas etapas del ciclo de vida familiar y de los retos educativos y de cuidado que plantean los hijos. Los cursos se estructuran en sesiones participativas, que se preparan en subgrupos pequeños con antelación. Las sesiones buscan ayudar a los padres a compartir experiencias sobre su estilo de comunicación familiar y de educación de sus hijos. Constituyen un recurso para afrontar los retos familiares de cada día.

### 28. *Parenting when Separated* – Irlanda.

El Programa *Parents Plus - Parenting when Separated Program* (PP-PWS) tiene como objetivo ayudar a parejas que se han separado o divorciado a resolver problemas de co-parentalidad, comunicarse mejor con sus hijos y desarrollar técnicas para manejar el estrés y el impacto emocional de la separación entre madres, padres y niños.

## VIII. FAMILIAS CON RETOS ESPECIALES

### 29. Programa *Early Years*– Irlanda.

El programa *Early Years* de la organización *Parents Plus* (PPEY) es un curso de ayuda a la crianza, para padres de niños de 1 a 6 años de edad, de 12 semanas duración, especialmente diseñado para que los padres aprendan sobre los problemas de conducta de sus hijos o las discapacidades leves del desarrollo. El curso consta de reuniones colectivas de dos horas con grupos de 8-12 padres y 1-2 facilitadores, y cinco sesiones individuales con padres, niños y un terapeuta.

### 30. Educar con TDAH- Reino Unido.

El *New Forest Parenting Programme* (NFPP) ofrece capacitación para padres de bebés y niños pequeños que presenten síntomas de trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH). El propósito del programa es dar a los padres un mayor conocimiento y comprensión del TDAH, para fortalecer la relación entre el niño y los padres, mejorar sus estrategias para manejar el comportamiento del niño, y su capacidad de atención y concentración.

### **31. EFFEKT - Alcohol Prevention Program - Suecia, Holanda.**

EFFEKT es un programa para reducir el consumo de alcohol entre los adolescentes principalmente al proporcionar información a los padres a través de las escuelas. Se alienta a los padres a tener “tolerancia cero” con el consumo de alcohol de sus hijos adolescentes. La información se difunde a los padres en reuniones escolares al comienzo de cada semestre y a través de cartas regulares enviadas a casa durante el año escolar. A los padres también se les envían catálogos de actividades organizadas que tienen lugar en la comunidad ofreciendo a los jóvenes maneras constructivas de usar su tiempo.

### **32. Community Parent Education Program – Suecia.**

El Programa Comunitario de Educación para Padres es un programa de educación, basado en resultados de investigación psicosocial, para padres de niños con problemas de conducta externa, que han recibido diagnósticos de hiperactividad, falta de atención y/o problemas de conducta. El Programa tiene como objetivo ayudar a los padres a desarrollar habilidades que les permitan lidiar de manera positiva con conductas difíciles y mejorar la comunicación y las relaciones con sus hijos.



## **I. DISTRITO FAMILIA - Trento, Italia.**

En la Provincia Autónoma de Trento (Italia) se ha generado un amplio consenso entre los diversos partidos políticos para promover políticas de bienestar familiar. Las instituciones regionales han hecho suyo el ideal de convertirse en un territorio "amigo de las familias", creando las condiciones para que las familias sean, no una carga, sino un recurso activo, floreciente y dinámico para la comunidad y la economía local. Las familias están en el centro de la acción del gobierno, que les brinda apoyo mediante políticas y prácticas innovadoras. Entre ellas, destacan las acciones denominadas "Distrito Familia" y "Marca Familia".

### **Contexto y descripción**

En enero de 2009, se aprobó una iniciativa política que recibió el título de "Coordinación de políticas familiares y de apoyo a la natalidad". En ese mismo año, en julio, el gobierno provincial aprobó el Libro Blanco sobre políticas familiares, que describía en detalle los objetivos que se esperaban alcanzar para el bienestar de las familias en la provincia de Trento. En marzo de 2011, con un amplio consenso multipartido en el parlamento provincial, tras un debate en el que también participaron agentes de la sociedad civil, el Consejo Provincial de Trento aprobó la Ley Provincial 1/2011 sobre Bienestar Familiar, que ha resultado ser un instrumento eficaz para la promoción innovadora de políticas familiares en la provincia.

En julio de 2011, tres meses después de la aprobación de la Ley de Bienestar Familiar, el Consejo Provincial constituyó la Agencia para la Familia, la Natalidad y las Políticas de Juventud (APF). Con la creación de la APF y la asignación de las tareas aprobadas, se abrió un nuevo capítulo en las estrategias provinciales para promover el bienestar familiar. Desde el gobierno provincial las políticas familiares se entienden como una herramienta privilegiada para satisfacer las necesidades de las familias, a través de un sistema de servicio público en colaboración con las autoridades locales y una multiplicidad de agentes sociales, y para ofrecer apoyo en sus proyectos de vida y de

trabajo. En la práctica, las políticas familiares se proponen ayudar en la crianza y cuidado de los hijos, consolidar las relaciones intra-familiares y entre las familias, así como nutrir las redes locales de solidaridad. Con ello, buscan promover un fuerte vínculo con el territorio porque, desde una lógica sistémica, las políticas para apoyar a la familia se pueden armonizar con las orientadas al crecimiento cultural y el desarrollo económico del territorio.

El obstáculo fundamental para promover la reactivación del territorio con políticas familiares no se percibe como un problema de dinero sino más bien de enfoque y voluntad. La mayoría de las intervenciones en favor de las familias por parte del gobierno provincial no tienen coste económico. Para promover el bienestar de las familias no siempre es necesario recurrir a ayudas económicas y gastos desmedidos. A menudo se pueden hacer muchas cosas útiles y eficaces con un cambio de mentalidad.

El enfoque desde el que se definen e implantan las políticas familiares en la región italiana del Trentino no es un enfoque asistencialista. En la agenda del gobierno las intervenciones en favor de la familia no se consideran como una "carga" que debe sostenerse. Más bien, las familias se consideran un recurso para la comunidad que debe promoverse, de manera solidaria, para el bien común. El giro específico de la política familiar en el Trentino reside en este cambio hacia una perspectiva solidaria no asistencialista.

El gobierno regional ha enfocado de manera solidaria las políticas de cuidado familiar, con resultados positivos en términos de crecimiento demográfico y, sobre todo, de bienestar económico-familiar. Para ello, promueve iniciativas integradas que detalla y difunde en un Dossier anual de políticas familiares. Desde 2004, en la provincia de Trento se ha aplicado de manera continuada y consistente este enfoque de política familiar, gracias a que las sucesivas administraciones no han hecho depender las políticas familiares de la afiliación política partidista, sino que han puesto en marcha un modelo consensuado. Las políticas y prácticas específicas individuales se apoyan en un paradigma general fundante, al que se ha llamado "Family Mainstreaming". Este consiste en la voluntad de leer todas las políticas de la Provincia en clave familiar, es decir, anticipando y, en su caso, evaluando el impacto sobre la vida de las familias de todas las medidas

aprobadas por el gobierno, tanto las políticas económicas, sociales, fiscales, de vivienda, de seguridad, etc., y no solo las que se proponen como políticas familiares. Este trabajo ha involucrado, por ejemplo, a los agentes y empresas de turismo que pueden y deben hacer políticas *family-friendly* no solo para los residentes sino también para los turistas y visitantes. La calificación "familiar" está en el centro del desarrollo económico, político y social. Actualmente, en la provincia de Trento un 80% de los municipios han asumido como propias las políticas familiares promovidas desde el Consejo Provincial. Este consenso de hecho tiene la ventaja de poder llevar a cabo acciones en el territorio con repercusiones inmediatas y beneficiosas. Entre estas destacan las denominadas "Distrito Familia" y "Marca Familia".

### **Distrito Familia**

Cada año los gobiernos locales elaboran un plan de políticas municipales amigables para las familias que involucra directamente a las familias y a otros agentes sociales. En este sentido, la activación de "distritos" especiales es muy importante. Son el equivalente del distrito económico, es decir, un territorio donde surgen de manera coordinada servicios para las familias: parques infantiles familiares, iniciativas, oportunidades, ofertas, promociones, descuentos, etc.

Los Distritos Familiares fueron establecidos por la Ley Provincial 1/2011 como formas de organización económica e institucional a nivel local, en las que sujetos de naturaleza y funciones diferentes colaboran para la promoción del bienestar familiar. Mediante la activación de Distritos, la Provincia Autónoma de Trento pone en marcha políticas e iniciativas dirigidas no solo a las familias sino también a la promoción del territorio y su capital social, la innovación de las culturas administrativas y los modelos de organización del sector público. Un Distrito Familiar se entiende como un territorio acogedor y atractivo para las familias y quienes interactúan con ellas, capaz de ofrecer servicios y oportunidades que satisfagan las expectativas de las familias residentes y visitantes, donde actores con diferentes áreas de actividad y propósitos variados, persiguen el objetivo común de aumentar el bienestar familiar en el territorio.

El Distrito Familiar busca producir efectos positivos en las familias, en las organizaciones públicas, en la economía, en el territorio. Las familias pueden ejercer conscientemente

sus funciones fundamentales y crear bienestar para sí mismas, a la vez que promueven cohesión y capital social. Las organizaciones públicas y privadas adheridas al programa ofrecen servicios, incluidos los servicios turísticos, e intervenciones de calidad que se orientan a satisfacer las necesidades y expectativas de las familias, residentes o visitantes, y así aumentan el atractivo territorial, contribuyendo al desarrollo local. Este programa permite calificar al territorio como un laboratorio estratégico dentro del cual se experimentan e integran las políticas públicas, se innovan modelos organizacionales, en una dimensión de encuentro y comparación dentro del contexto nacional y europeo.

Pueden participar en el programa todas las organizaciones públicas, privadas y de voluntariado social, cuyas actividades tienen repercusiones directas en el territorio de la provincia. En 2018, ya había sido implantado en 19 municipios de la Provincia Autónoma de Trento. En cada uno de ellos se han puesto en práctica diversas iniciativas y actuaciones específicas apropiadas a la realidad de cada zona, siempre de acuerdo con una lógica de colaboración en red entre entidades públicas y privadas, empresas u organizaciones sin ánimo de lucro en función de los contenidos y objetivos de cada una de esas actividades. El 70% de las entidades comprometidas con el programa son privadas, lo que manifiesta que el apoyo a las familias no es un empeño aislado de las entidades públicas, sino que es el signo de una cultura que está avanzando.

A continuación, se detallan, a título de ejemplo, algunas prácticas concretas, llevadas a cabo en diversos municipios de la provincia.

El territorio de Val Rendena ha acondicionado paseos y caminos "familiares" en su zona, utilizando pictogramas provinciales. También ha promovido la iniciativa conjunta con otros municipios "SkiFamily en Trentino". El plan de acción de este Distrito Familiar incluye un total de 18 acciones al año; el número de organizaciones participantes es 55, de las cuales 24% eran empresas hoteleras, 20% municipios, 13% asociaciones y organizaciones deportivas, 9% otras organizaciones públicas y privadas, 7% albergues públicos y refugios, 5% organizaciones de promoción turística, 4% asociaciones culturales y de ocio, 4% Fondos Rurales, 4% Cooperativas Sociales. Esta diversidad y pluralidad de los agentes comprometidos con las iniciativas del programa es la práctica habitual en los



diferentes municipios adheridos al programa y constituye una de sus fortalezas.

El territorio de Val di Non ha creado un concurso de ideas para el Wellness Park dedicado a las familias: la comida y su valor simbólico ha sido parte central en la quinta edición de "1,2, 3 ... Historias", evento para niños, adolescentes y padres; se ha unido al proyecto interdistrital "SkyFamily in Trentino"; ha promovido un grupo de voluntarios para adecuar en la zona paseos y senderos para familias. El territorio de Valsugana y Tesino ha realizado el "Family Bike Day", una jornada de ciclismo no competitivo para todos, pequeños y adultos, que alienta la actividad familiar compartida y promueve el uso de la bicicleta como medio de transporte no contaminante. También ha colaborado activamente en la realización de la "Coppetta d'Oro", una carrera ciclista tradicional para niños y jóvenes organizada por Veloce Club de Borgo Valsugana, socio del distrito. El territorio de Rotaliana - Königsberg ha puesto en marcha el día de la "AgroFamilia", día de celebración con la participación de trabajadores agrícolas y con actividades para permitir a familias y niños acercarse de forma divertida a la realidad agrícola del territorio.

El proyecto estratégico del Distrito "Las Termas de Comano - Las Termas de los Niños" nació con un interés turístico y de salud al servicio de los niños de la Comunidad de Giudicarie. Algunos estudios científicos atribuyen un efecto beneficioso para la piel al agua de las Termas de Comano, y describen mejoras en la dermatitis atópica en la edad pediátrica. El proyecto tiene como objetivo aumentar el número de niños sometidos a tratamiento en el balneario, mejorar la calidad de la atención a los niños y los servicios de hospitalidad a medida para toda la familia, aumentar el conocimiento, en el mundo médico y entre familias, de la oferta del balneario de Comano para niños, promover el acceso a sus beneficios por parte de los niños de la zona y de las familias visitantes.

### **Marca Familia**

Una de las metodologías desarrolladas es la llamada "Marca Familia". Esta consiste en una certificación familiar territorial para empresas y entidades sociales. Se trata de fomentar actividades que tengan en cuenta las necesidades familiares en los diversos lugares de relación social: una empresa, un restaurante, un hotel, una tienda, etc.

Se han definido una serie de reglas y estándares para poder obtener esta marca como certificado. Por ejemplo, el restaurante que quiera tener la "Marca Familia" debe tener un menú adecuado para niños, precios aceptables para familias, baños accesibles, sitio para los cochecitos, instalaciones apropiadas para cambiar los pañales de bebés, etc. Por ejemplo, los restaurantes con "Marca Familia" ofrecen una jarra de agua de forma gratuita tan pronto como la familia entra en el local. Son ejemplos de prácticas, cuyo objetivo es hacerse cargo de las necesidades de una familia.

Con certificaciones familiares como la "Marca Familia" se puede también introducir sistemas de incentivos y recompensas para aquellos que han alcanzado ciertos estándares en favor de las familias. Por ejemplo, pueden obtener puntos adicionales en las licitaciones de servicios con entidades públicas. En la ley que regula las compras por parte de las entidades públicas, se han introducido estas certificaciones como uno de los criterios para evaluar las ofertas. También se aplica a entidades que solicitan subvenciones. De este modo, por ejemplo, para poder tener una certificación familiar una empresa debe introducir medidas que fomenten el equilibrio entre la vida laboral y personal para sus empleados: algunas empresas han introducido un "banco de horas" para la auto-regulación de las horas extraordinarias o la modularidad de la hora del almuerzo. En la provincia de Trento hay actualmente más de 200 empresas que han alcanzado la certificación.

Para facilitar la identificación de las organizaciones que se han unido al proyecto, se ha creado una certificación especial llamada "Marca Familia".

La "Marca Familia" es una certificación promovida por la Provincia Autónoma de Trento que se expide a diferentes categorías de operadores, tanto públicos como privados, como reconocimiento a su compromiso de respetar en sus actividades los requisitos establecidos por el Consejo Provincial para satisfacer las diferentes necesidades de las familias que los abordan. Por ejemplo, un restaurante con la marca debe ofrecer una jarra de agua de forma gratuita tan pronto como la familia entra en el local, y tener un espacio dedicado a los niños y las madres, donde puedan jugar los niños o donde sea pueda alimentar o cambiar el pañal y la ropa a un bebé. Lo mismo se aplica en otros espacios públicos. Un museo debe promover tarifas para familias, disponer de instalaciones adecuadas y siempre debe tener un espacio para madre e hijo. Un municipio

debe contrastar sus actividades con estándares de calidad adecuados para las familias, tanto en lo relativo a compromisos políticos y administrativos, como en los servicios que gestiona. También una empresa puede ser *family-friendly*, cuando hace de la conciliación trabajo-familia un objetivo estratégico. En resumen, quienes solicitan la marca deben desarrollar, implementar y favorecer una política de promoción sólida en apoyo de las familias. Para cada sector de actividad se elaboran criterios específicos en los que se indican las normas de servicio y las políticas de precios que deben respetarse para adquirir la marca.

Junto con la certificación se han introducido también sistemas de incentivos y recompensas para las entidades que alcanzan ciertos estándares en favor de las familias. Por ejemplo, en la legislación que regula las compras por parte de las entidades públicas se ha introducido la certificación como uno de los criterios para evaluar las ofertas. También se aplica a entidades que solicitan subvenciones y a las que acuden a licitaciones de servicios para organismos públicos.

Entre las diversas entidades que han obtenido la marca se cuentan organizaciones públicas y privadas, municipios, museos, hoteles y albergues, apartamentos turísticos, asociaciones deportivas, entidades sociales que organizan actividades educativas y recreativas. La "Marca Familia" se emite sobre la base de criterios precisos y se basa en una evaluación general del compromiso, las políticas y los servicios implementados por el solicitante. La marca es la garantía, para quienes la ven expuesta, de estar en contacto con una organización que cumple requisitos precisos y específicos para familias con niños. La "Marca Familia" implica un conjunto de actuaciones concretas en las organizaciones que la adoptan. A modo de ejemplo, se describen a continuación algunas implicaciones que la marca tiene, en concreto, para municipios y para establecimientos hoteleros.

*Municipios.* Gracias al compromiso de "Marca Familia", las administraciones municipales están llamadas a reorientar sus políticas desde una perspectiva familiar, brindando servicios que satisfagan las necesidades y expectativas expresadas por las familias del territorio. Esta marca tiene como objetivo atribuir "ciudadanía" y centralidad a las

familias dentro de la misma planificación municipal. A pesar de la conciencia de los límites presupuestarios de muchas administraciones, tanto desde el punto de vista económico como de la organización del personal, la marca introduce una nueva forma de representar y promover la atención a las familias, permitiendo que la calidad de vida de los territorios se eleve considerablemente y se preste apoyo a quienes se comprometen en un proyecto de vida familiar. La administración municipal que obtiene la marca está obligada a ofrecer ciertos servicios a las familias. Algunos ejemplos: apoyo a la familia en el uso de servicios para la primera infancia; guardería de verano, campamento de verano, organización de actividades extraescolares para niños y adolescentes; iniciativas lúdicas para niños y jóvenes fuera del horario escolar; planificación de horarios de apertura y cierre de las oficinas municipales compatibles con las necesidades familiares y laborales; tarifas específicas sensibles hacia la economía familiar; tasas con descuento para familias numerosas (desde el tercer hijo en adelante); carriles bici; parques infantiles equipados y seguros, etc.

*Hoteles y albergues.* Gracias a la colaboración entre la Agencia Provincial para la Familia, el Servicio de Turismo y la Asociación de Hoteleros de la Provincia Autónoma de Trento, el sistema hotelero de la región que se adhiere a esta marca, orienta sus políticas desde una perspectiva familiar, proporcionando servicios que satisfagan las necesidades y expectativas expresadas por las familias residentes y las familias visitantes, prestando especial atención a las tarifas propuestas (por ejemplo, facilidades para familias numerosas y familias monoparentales) y con el deseo de implementar con calidad el servicio ofrecido a las familias, con sus necesidades específicas. El establecimiento que obtiene la marca está obligado a ofrecer ciertos servicios a las familias. Algunos ejemplos: disponibilidad de elementos adicionales para bebés (cunas, camas de camping, barandillas de seguridad, pañales, biberones, cambiador), zona de juegos, sala de juegos cubierta, accesorios como baberos, vajilla irrompible, menú específicos para los niños (también utilizando productos locales), productos aptos para niños menores de 24 meses (alimentos para bebés, yogur, caldo de verduras, etc.); servicios de entretenimiento (club de niños, cuidado de niños, fiestas de cumpleaños, hora familiar, posibilidad de lavar la ropa uno mismo o servicio de lavandería; utensilios que se ofrecen a los niños (sombrero, camisa, peluches, cartón); tarifas apropiadas al "plan familiar", especialmente para familias numerosas; prestar atención al servicio y al tiempo de espera de las familias

visitantes, entre otras posibles iniciativas.

## **Dossier de Políticas Familiares**

El Dossier de Políticas Familiares es un compendio del conjunto, abundante y variado, de intervenciones dirigidas a las familias en la Provincia Autónoma de Trento. Es el resultado de la colaboración entre la APF y el Foro de Asociaciones de las Familias del Trentino. Está redactada para que sea una publicación fácil de leer, diseñada específicamente para que las familias tengan sencillo acceso a una información actualizada sobre la amplia gama de servicios disponibles en términos de iniciativas, proyectos y oportunidades, subrayando la acción conjunta de todos los operadores que trabajan a diario para ponerlos en práctica. Se divide en los siguientes capítulos que agrupan los diferentes tipos de servicios.

*Intervenciones económicas y fiscales:* Solicitud única de servicios, Subsidio regional para la unidad familiar, Ayudas a familias numerosas para reducir los gastos domésticos, Préstamo sobre el honor, Anticipación de la asignación para la tutela de menores, Ingreso de garantía, Asignación para el cuidado, Ayuda para textos escolares, Horario extendido en guarderías, Servicio de comedor escolar, Ayudas y becas de estudio, Becas para estudiantes-deportistas, Contribución para la cobertura de la seguridad social en los períodos de excedencia para cuidado de menores de 3 años, o de trabajo a tiempo reducido, Contribución regional para el establecimiento de una pensión de vejez, Contribución regional para el establecimiento de una pensión complementaria, Ayudas para el alquiler de vivienda, Ubicación en vivienda pública con una tarifa moderada, Tarifa reducida para museos, Ticket de salud gratuito para familias numerosas, Tarifa familiar para transporte escolar, Ayudas para transporte familiar en la provincia de Trento

*Servicios para la primera infancia.* Escuelas infantiles, *Tagesmutter* - Cuidado infantil de tipo familiar, Servicios concertados de cuidado, Servicios proporcionados por entidades privadas, *Baby-sitter* acreditada como servicio concertado.

*Conciliación familia-trabajo.* Certificación empresarial *Family Audit*, Esquemas de flexibilidad horaria, Iniciativas para promover el empleo de madres desempleadas,

Iniciativas para promover la reincorporación laboral de madres que terminan el periodo de permiso o excedencia, Intervenciones para alentar la corresponsabilidad masculina en el cuidado infantil, Bolsa de trabajo y registro de trabajadores disponibles para sustituciones, Campamentos de verano joven y familiar, Aportaciones a entidades que organizan actividades socioeducativas.

*Servicios para jóvenes.* Centros de encuentro y apoyo juvenil, Centros de día para menores, Garantía educativa juvenil, SCUP - Servicio Civil Universal Provincial, Planes de asociacionismo juvenil, Planes locales para jóvenes, Proyectos temáticos específicos, Co-housing.

*Acogida familiar.* Acogida de menores en familias, Custodia familiar de menores, Adopción nacional e internacional.

*Iniciativas familiares.* "Baby little home": instalaciones para cuidados en lugares públicos, Espacio para reuniones para padres con niños, Paseos para toda la familia, Deporte para todos, Esquí en familia en Trentino, Convención de municipios, Reunión de distrito, Festival de las familias, Proyectos de bienestar familiar.

*Consultoría y acompañamiento de la vida familiar.* Consultores, Mediación familiar, Otras iniciativas locales.

*Servicios para la tercera edad.* Intervención en el domicilio, Ayudas económicas, Residencias y centros de día para personas mayores, Actividades de ocio, Otras iniciativas: Alzheimer Café, Ojo a la Salud; Curso de Cuidados.

*Asociacionismo familiar y acción social.* Foro de las asociaciones familiares de Trentino, Organizaciones sin fines de lucro y voluntariado, Con.Solida: cooperativas sociales.

*Servicios de información,* Ventanilla familiar única, [www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it) - el sitio para familias; [www.perilmiofuturogiovane.tn.it](http://www.perilmiofuturogiovane.tn.it) - el sitio para jóvenes; *Prontosanità:* teléfono de servicios sanitarios.

### **Resultados esperados / alcanzados**

No es posible establecer relaciones de causa-efecto, ni hay estudios específicos sobre las consecuencias indirectas de estas iniciativas, pero cabe señalar que la provincia

de Trento tiene la tasa de natalidad más alta en Italia, un 15% superior al promedio del país. El conjunto de políticas y prácticas implantadas en la región ayuda a las familias a realizar sus proyectos de vida y estas se sienten más confiadas para llevarlos a cabo, también en lo que se refiere, por ejemplo, al número de hijos que desean tener. Esta reciprocidad positiva muestra por qué, más que grandes dotaciones presupuestarias, lo que es necesario es un cambio en la mentalidad cultural: la familia no es una carga, sino un impulsor del desarrollo.

### **Agentes implicados**

Provincia Autónoma de Trento; Agencia Provincial para la Familia, la Natalidad y las Políticas de Juventud; Ayuntamientos locales; Empresas y entidades sociales; Asociaciones familiares de la provincia.

### **Antigüedad de la práctica**

Los Distritos Familia y la Marca Familia fueron establecidos por la Ley Provincial 1/2011. Cada año, la APF publica el Dossier de Políticas Familiares con la recopilación de las prácticas y acciones vigentes y los datos actualizados de cada organismo responsable.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili. Provincia Autonoma di Trento. Via don Giuseppe Grazioli, 1 - 38122 Trento. Tel: +39 0461 494110. Email: [trentinofamiglia@provincia.tn.it](mailto:trentinofamiglia@provincia.tn.it); Web: <http://www.trentinofamiglia.it> - [www.familyintrentino.it](http://www.familyintrentino.it)

Sportello Famiglia - Forum delle Associazioni Familiari del Trentino; Email: [sportello.famiglia@provincia.tn.it](mailto:sportello.famiglia@provincia.tn.it)

### **Bibliografía**

Legge provinciale n. 1 del 2 marzo 2011 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità"

APF (2017) Rapporto di gestione - 2016, disponibile en

<http://www.trentinofamiglia.it/Menu/Pubblicazioni/Collana-Trentino-Famiglia>



## 2. INDICADOR DE PRESIÓN FAMILIAR - Reino Unido.

El "Family Pressure Gauge" (Indicador de Presión Familiar) es un índice que valora las políticas sociales según su impacto sobre las familias. El Indicador mide y compara las presiones y dificultades que sufren las familias en diversos países europeos. La *Relationships Foundation* propuso este Indicador en 2011 para estimular el debate entre especialistas, grupos de interés, políticos y público en general, y contribuir a establecer un marco sólido y claro para evaluar la acción gubernamental. El principal objetivo de este Indicador es aportar claridad a lo que significa "family-friendly" cuando se habla de políticas públicas y, así, mostrar a los agentes sociales cómo y dónde se pueden tomar las medidas más efectivas para ayudar a las familias.

### **Contexto y descripción de la práctica**

*Relationships Foundation* es un *think-tank* que parte de la idea de que una buena sociedad es la que se construye a partir de relaciones sociales buenas, desde la familia y la comunidad hasta los servicios públicos y las empresas. Toda política social debe evaluarse con un triple criterio: económico, ambiental y social. Es importante tener en cuenta el impacto económico y ambiental de las políticas, pero también es necesario garantizar que el diseño y la implementación de políticas estén adecuadamente informadas con la comprensión de su influencia sobre las relaciones familiares. El trabajo de *Relationships Foundation* aplica este enfoque relacional a una amplia gama de contextos, desde la familia y la comunidad hasta los servicios públicos y las empresas. En particular, han propuesto nuevas formas de medir el progreso nacional en general, y las políticas familiares en particular. El Indicador de Presión Familiar es un instrumento que sirve a este fin.

Esta fundación está interesada en una amplia gama de relaciones sociales, pero consideran la familia como una de las más importantes, tanto para las personas privadas como para las políticas públicas. Su investigación muestra que las familias estables y

amorosas son el corazón de una sociedad fuerte. Entienden que las relaciones familiares son clave para el progreso social y deben tener una mayor prominencia en el debate político debido a sus vínculos con una amplia gama de bienes o problemas sociales. Entre otras iniciativas han desarrollado un "Índice de Costes del Fracaso Familiar" para ilustrar este punto. Los costes sustanciales que se sufren dentro de las familias suponen una carga cada vez mayor para el erario público. Según los datos de la fundación, este coste se elevó a 47 mil millones de libras esterlinas en 2016.

Es importante valorar no solo las políticas familiares sino ir más allá y valorar el impacto que tienen sobre las relaciones familiares todas las políticas sociales, tengan o no por destinatario intencional a las familias. El problema no es si las políticas deberían tratar de influir o no en las relaciones familiares, sino darse cuenta de que esa influencia es inevitable; por tanto, es perentorio advertir cómo y con qué resultados se ejerce. La fundación ha elaborado un informe argumentando que es preciso plantear qué impacto familiar (*family proofing*) tienen de hecho todas las políticas sociales. Este análisis es un elemento esencial para toda política progresista.

El Indicador de Presión Familiar (IPF) se propuso observar las presiones que sufren las familias en el Reino Unido en comparación con otros países europeos. Basándose en los datos oficiales de la UE, la comparación analizó datos de 27 países relativos a problemas económicos, como el nivel de endeudamiento, las desgravaciones y beneficios fiscales, el aumento de los precios, el coste de cuidar a los niños y otros parientes, a menudo mayores dependientes; el impacto del trabajo en la vida familiar, en el tiempo y en el estrés; los permisos parentales; la disponibilidad y calidad de la vivienda; la adecuación del entorno social con la infancia (por ejemplo, la publicidad, los espacios para jugar, etc.); y las tasas de ruptura familiar.

El IPF consta de 25 indicadores tomados de los datos oficiales de Eurostat, Eurofound y de la OCDE, que son las principales fuentes de datos rigurosos y comparables en toda Europa. Estos datos se han agrupado en cuatro dominios: presiones financieras, presiones de trabajo, presiones de cuidado y crianza de los hijos, y condiciones de vida. Esas bases de datos proporcionaron 147 indicadores potenciales, ampliamente relacionados con el tema de la familia. En el IPF se reducen a los 25 que se presentan en

la Tabla I, agrupados en los cuatro dominios clave, a saber, finanzas (6 indicadores), trabajo (9 indicadores), responsabilidades de cuidado (5 indicadores) y condiciones de vida (5 indicadores). Existen algunas limitaciones obvias en este enfoque, pero los beneficios de concretar y poder categorizar la "amabilidad familiar" de una sociedad son mayores.

Tabla I. Indicadores de *Family Pressure Gauge* (2011)

<i>Presiones</i>	<i>Indicador</i>	<i>Fuente</i>
Económica	Hogares con niños dependientes que llegan a fin de mes con "dificultad" o "gran dificultad"	Eurostat
	Hogares con hijos, con deudas familiares superiores al 100% de su ingreso disponible mensual	Eurostat
	Promedio de los costes netos de cuidado infantil para las familias con dos ingresos y para las familias monoparentales	OECD
	Hogares con hijos dependientes que experimentan sobrecarga de costes de vivienda	Eurostat
	Coste de la energía en los hogares	Eurostat
	Precios de alimentos y bebidas no alcohólicas	Eurostat
Trabajo	Horas trabajadas por semana	Eurostat
	Horas trabajadas en fin de semana	Eurostat
	Trabajo en horarios no sociales (turnos de noche)	Eurostat
	Personas que encuentran difícil cumplir con sus responsabilidades familiares debido a la cantidad de tiempo de trabajo	Eurofound
	Personas que encuentran su trabajo demasiado exigente y estresante	Eurofound
	Empleados que no pueden flexibilizar el horario de trabajo, dentro de ciertos límites	OECD
	Personas que viajan más de 20 minutos para trabajar o estudiar	Eurofound
	Personas piensan que es probable o muy probable que pierdan su trabajo en los próximos 6 meses	Eurofound

	Personas que viven en hogares con una intensidad de trabajo muy baja	Eurostat
Cuidado	Permisos de maternidad y paternidad remunerados	OECD
	Personas empleadas de 25-49 años con reducción de jornada por cuidado de hijos	Eurostat
	Personas empleadas de 25-49 años que atienden regularmente a otros niños de hasta 14 años o mayores que 15 que necesitan atención	Eurostat
	Promedio de horas semanales dedicadas por mujeres y hombres mayores de 18 años a la atención de parientes ancianos o dependientes	OECD
	Promedio de niños de 11-15 años que han sufrido <i>bullying</i> al menos dos veces en los últimos meses y que no les gusta la escuela	OECD
Condiciones de vida	Hogares con niños dependientes en privación severa de vivienda	Eurostat
	Personas mayores de 18 años que consideran inseguro pasear de noche en su barrio	Eurofound
	Tasas de fecundidad en adolescentes (15-19 años)	OECD
	Adolescentes que han estado borrachos al menos dos veces el último mes	OECD
	Adolescentes que han usado cannabis el último mes	OECD

## Resultados

En términos generales, las familias del Reino Unido sufren una fuerte presión negativa. Solo las familias de Rumanía y Bulgaria están en una situación general peor. Las mayores presiones son de tipo financiero, debido al alto nivel de endeudamiento (excluidas las hipotecas), el elevado coste del cuidado de los niños y del coste de la vida.

En el Reino Unido el 20% de los hogares con hijos dependientes (en términos absolutos, un millón y medio de familias) experimentan "gran dificultad" para llegar a fin de mes. El 14% de los hogares con hijos dependientes tiene que hacer frente a una carga de deudas "crítica", en comparación con el 1% de los hogares suecos, finlandeses y noruegos. Los costes de cuidado de los niños suponen un 23% del ingreso familiar en los hogares

británicos con hijos dependientes, el doble que para las familias francesas, tres veces más que para las familias alemanas, y cuatro veces más que para las familias suecas.

Menores son las presiones laborales pero, por un lado, en muchas familias aún se sufren largas horas de trabajo y, por otro, hay un gran número de niños que viven en hogares donde ninguno de sus miembros tiene un empleo remunerado. En muchos países europeos las familias soportan mayores cargas de cuidado que en el Reino Unido, pero en este país los permisos de maternidad y paternidad son más breves y desiguales.

Además, las condiciones de vida en el Reino Unido quedan reflejadas como unas de las más pobres de Europa, solo por detrás de Bulgaria y Estonia. Esto se evidencia en altas tasas de fertilidad adolescente, altos niveles de embriaguez de menores de edad y niveles relativamente altos de consumo de drogas entre adolescentes.

En 2012, la fundación realizó una versión del Indicador de Presión Familiar dedicada únicamente al Reino Unido, para analizar las diferencias entre las diversas regiones del país. Esta versión replica los mismos elementos del IPF europeo (presiones financieras, laborales, de cuidado y de condiciones de vida), seleccionando las mejores variables proxy de los datos de la encuesta.

Principales hallazgos dentro del Reino Unido. Londres es la región donde la vida familiar sufre mayor presión. A la capital le siguen West Midlands, North East, East Midlands, Wales y North West como regiones donde las familias experimentan presiones moderadamente altas o altas. Las familias de Irlanda del Norte son las menos presionadas en el Reino Unido.

La deuda de los hogares es un problema importante para las familias en Londres. Aproximadamente una de cada cinco familias de Londres con hijos dependientes está atrasada con el alquiler o la hipoteca, y una de cada seis lleva retraso en el pago de algunas o todas las facturas. Las familias de Londres y el cinturón de cercanías del sureste son las que pasan más tiempo viajando al trabajo. El 45% de padres/madres con hijos dependientes en Londres y 27% en el sudeste emplean más de media hora en el trayecto de ida al trabajo (y otro tanto a la vuelta).

La cantidad de tiempo dedicado al cuidado de los enfermos, discapacitados o ancianos dentro o fuera del hogar es una carga significativa para las familias en cinco de las doce regiones. En el suroeste, el 41% de los padres de niños dependientes dedican 20 horas o más a la semana a estas tareas de cuidado. En diez de las doce regiones el 25% de los padres de niños dependientes dedican 20 horas o más por semana a tareas de cuidado infantil. En Londres y en Gales el 60% de progenitores (sobre todo, madres) no pueden trabajar en absoluto o trabajar tanto como les gustaría, por motivos de cuidado de los miembros del hogar. A pesar del relativamente elevado nivel de vida en el suroeste y Londres, más del 20% de las familias no pueden permitirse mantener la casa en un estado decente.

### **Impacto de la iniciativa**

El IPF muestra que en Reino Unido y en Europa, las familias están bajo presión. Se enfrentan a presiones económicas, en especial al coste del cuidado de los hijos y de una vivienda adecuada a sus necesidades. También a presiones laborales, que afectan al tiempo familiar y aumentan el estrés. Las responsabilidades de cuidado pueden poner a otras relaciones familiares bajo presión, en particular a la generación *sandwich* y a quienes cuidan a niños con discapacidad. La calidad del entorno puede dificultar la crianza de los hijos debido a la falta de seguridad del vecindario, así como suscitar preocupaciones sobre la influencia de los pares. Estas presiones pueden reducir el tiempo y la energía invertida en las relaciones familiares; pueden aumentar la conflictividad y disminuir la calidad de la atención y del apoyo mutuo.

Estas presiones están creciendo en un momento en que se espera mucho de las familias. Se espera que las familias desempeñen un papel importante para aumentar las oportunidades de vida de los niños y reducir la pobreza y la dependencia de los servicios sociales. Las familias se consideran como los principales proveedores de atención social, de mejoras en la educación y de la seguridad de la comunidad. El aumento deseado en la felicidad general y el bienestar depende del éxito de la familia.

El IPF, construido íntegramente a partir de datos oficiales de Eurostat, Eurofound y la OCDE, muestra que el Reino Unido es el país menos familiar de Europa. Detrás de los poderosos titulares de prensa que puede provocar, el impacto más importante del

informe es que señala en qué aspectos concretos las familias sufren dificultades y requieren apoyo. El IPF pone de manifiesto, en su caso, la falta de enfoque, claridad y estrategia de aquellas políticas que no responden a una definición adecuada de presión sobre las familias. A pesar de que la familia y la infancia son parte de la conversación política desde hace años, aún se necesita una comprensión más clara de dónde proviene la presión sobre las familias. Sin ella, los agentes sociales no pueden acertar sobre cómo y dónde intervenir de manera eficiente para reducir la presión sobre las familias.

### **Antigüedad de la práctica**

El Indicador de Presión Familiar se desarrolló en 2011. Se planteó para proporcionar un marco informativo adecuado para la prensa y para el debate sobre políticas familiares. Asimismo, buscaba promover una mayor conciencia social sobre la necesidad y las formas concretas en que las familias pueden ser socavadas o apoyadas.

La fundación responsable del IPF, *Relationship Foundation*, comenzó sus actividades en 1993. Desde entonces, ha trabajado en una serie de iniciativas que buscan comprender, fortalecer y proteger las relaciones sociales. En los primeros años, la fundación se concentró en temas como la justicia y la salud. En los últimos años, la fundación se ha centrado en la política familiar.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Relationships Foundation. Future Business Centre. Kings Hedges Road. Cambridge CB4 2HY. Tel: 01223 909408; [info@relationshipsfoundation.org](mailto:info@relationshipsfoundation.org); Manager: Kaisa Juosila: [k.juosila@relationshipsfoundation.org](mailto:k.juosila@relationshipsfoundation.org); Director: Michael Trend: [m.trend@relationshipsfoundation.org](mailto:m.trend@relationshipsfoundation.org).

Web: <http://www.relationshipsfoundation.org>

### **Bibliografía**

Family Pressure Gauge, 2011. Disponible en:

<http://www.relationshipsfoundation.org/family-policy/family-pressure-gauge/>



### **3. INSTITUTO DE RELACIONES FAMILIARES - Lituania**

El Instituto de Relaciones Familiares define su misión en estos términos: ayudar a los padres a ser mejores padres, ayudar a los niños a crecer y enfrentarse a desafíos y crisis, ayudar a las parejas a encontrar formas de comunicarse positivamente, y proporcionar formación a los profesionales que trabajan con familias en diferentes áreas. El Instituto proporciona servicios psicosociales como psicoterapia individual, psicoterapia familiar, asesoramiento y psicoterapia para adultos, niños y adolescentes, asesoramiento y asistencia de psicólogos y trabajadores sociales.

El objetivo principal de esta institución es la prestación de servicios destinados a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las familias, que incluye la presencia de factores positivos físicos, emocionales, sociales y laborales.

#### **Contexto y descripción**

El Instituto de Relaciones Familiares de Lituania surgió como respuesta a los desafíos sociales que acompañaron a los cambios políticos en el país, así como a los valores culturales emergentes. La creciente necesidad de servicios a la ciudadanía orientaron y ajustaron la dirección de las actividades. Entre otros campos de actuación se brinda apoyo a los niños maltratados y sus familias, a las mujeres que han sufrido violencia, a los hombres que han cometido actos de violencia, y se facilita la búsqueda y el acompañamiento de padres adoptivos y familias de acogida.

En 1998, se creó la Unidad de Psiquiatría para Niños y Adolescentes “Roma Šerkšniene” en la Clínica de la Universidad de Medicina del Hospital de Kaunas, para dar a niños y sus familias asistencia de amplio rango. A esta iniciativa de asistencia institucional le siguieron otras formas de apoyar a las familias.

El Instituto de Relaciones Familiares se fundó tres años después, por iniciativa de los doctores psicoterapeutas Roma Šerkšnienė, Birutė Kazilionytė, Gedas Malinauskas y

Darius Leskauskas, como una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, con la intención de ayudar a las familias y sus miembros a superar las diversas crisis experimentadas entre las familias lituanas. Desde su creación, las actividades del Instituto se han ido incrementado y alcanzando nuevas áreas de cooperación y servicio.

En cumplimiento de su objetivo principal de cuidar el bienestar integral de la familia y su calidad, el Instituto ha estado administrando programas que proporcionan servicios gratuitos para los ciudadanos de la ciudad y la región de Kaunas. Así, en 2002, abrió el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Día, para niños con problemas sociales, psicológicos y de otro tipo. Este Centro coopera con el Servicio Municipal de Protección de los Derechos del Niño de Kaunas, la División de Servicios Sociales, el Centro de Salud Mental y varias escuelas y escuelas infantiles de la ciudad de Kaunas. En 2003, gracias a la ayuda de fondos europeos Open Society Fund Lithuania, PHARE 2003 BAS y 2000 Access, se amplió el catálogo de servicios prestados por el Centro de Día para niños y sus familias. Se inició un curso programa de desarrollo de habilidades de crianza y psicoterapia familiar para proporcionar a los padres de los niños que acuden al Centro de día. En 2004, la organización se incorporó a la lista de instituciones que brindan orientación profesional para docentes y educadores.

Entre 2005 y 2008, en cooperación con el Ayuntamiento de Kaunas y la Facultad de Comunicación de la Universidad Vytautas Magnus, el Instituto participó en el proyecto de la iniciativa europea EQUAL en Lituania, sobre el desarrollo de la integración en el mercado laboral de Lituania de los jóvenes lituanos en paro que planean emigrar a países extranjeros, y de este modo ayudarles a mantener el capital social familiar. Este proyecto abrió una oportunidad para que el Instituto brinde servicios gratuitos para una variedad más amplia de destinatarios, incluidas personas con otro tipo de problemas sociales. En 2006, gracias al proyecto financiado por el programa PHARE, titulado "Fortalecimiento de la cooperación mutua y el intercambio de experiencias entre establecimientos sociales de Kaunas y las regiones de Estocolmo", el Instituto pudo mejorar la cualificación del personal y adquirir nuevos recursos materiales y metodológicos (como colchones nuevos para relajación, cámara de vídeo, home cinema, computadoras y equipo multimedia para las actividades).

En 2007, el Instituto se convirtió en un centro de referencia en la organización de cursos de capacitación para trabajadores sociales. En 2008, se firmó un acuerdo de cooperación con la Universidad Vytautas Magnus, la Facultad de Ciencias Sociales, el Departamento de Psicología y el Instituto de Trabajo Social sobre las opciones de colocación laboral ofrecidas por el Instituto a los estudiantes egresados. También en 2008, se implementó el programa "Asistencias a las familias de acogida y a los padres de crianza temporal". Tenía como objetivo buscar familias de acogida y proporcionarles capacitación, asesoramiento y asistencia. Desde 2008, se ofrece un servicio gratuito para mujeres que han sufrido violencia y para hombres que han cometido actos de violencia. En 2009, se implementó el proyecto de trabajo con niños agresivos y se aplicó una nueva metodología. Desde 2010, se han proporcionado servicios gratuitos a las familias para superar situaciones de crisis.

Durante el período 2009-2012, se pusieron en marcha proyectos para trabajadores sociales y para el personal de hogares de cuidado infantil. En 2011-2012, se desarrolló en diez ciudades y pueblos de Lituania un programa de capacitación en competencias emocionales para niños. En 2012, se lanzó el proyecto para desempleados de larga duración, mujeres que regresan al trabajo después de un descanso prolongado, para beneficiarios de subsidios sociales, niños y familias con riesgo social.

### **Actuaciones concretas destacables**

*Servicios de psicoterapia familiar.* La psicoterapia familiar se dirige principalmente a la interrelación de los miembros de la familia que comparten un problema común. A estos miembros de la familia se les ayuda a modificar las formas problemáticas de comunicación y desarrollar otras nuevas más funcionales. El objetivo de la psicoterapia familiar es establecer una relación más estrecha entre los miembros de la familia y encontrar nuevas formas de resolver conflictos, así como encontrar soluciones para evitarlos. Los psicoterapeutas familiares analizan las relaciones de un paciente dentro de un sistema (entre amigos, en una familia, en la escuela, en el trabajo, etc.) trabajando con miembros de la familia, el cónyuge o con toda la familia. El objetivo de esta psicoterapia es ayudar a las familias a desarrollar nuevas formas de interacción más apropiadas, remodelar los límites, fortalecer la estructura familiar, encontrar un nuevo sentido de vida, nuevos

puntos de vista para la vida y descubrir soluciones adecuadas para toda la familia.

*Consultorio y mediación de pareja.* La psicoterapia de pareja comparte similitudes con la psicoterapia familiar, pero el asesoramiento en parejas o la psicoterapia se centra más en la relación entre dos personas. Al igual que en la psicoterapia familiar, aquí no se exploran las causas individuales, ya que se cree que todos los cambios psicológicos que afectan individualmente a una persona (comportamiento, emociones, conflictos, procesos de pensamiento) tienen un impacto en su relación interpersonal. La psicoterapia de pareja profundiza en las dificultades actuales de la pareja, incluidos los síntomas y problemas personales, y también los conflictos interpersonales. Por ejemplo, discutir constantemente con su pareja puede causar tristeza, enfado o ansiedad (generalmente se evocan los tres sentimientos). Otro ejemplo es cuando uno de los cónyuges tiene dificultades de control emocional, él o ella encuentra razones para comenzar discusiones.

El objetivo de la psicoterapia en pareja es lograr un mayor grado de satisfacción en la interrelación de una pareja. El psicoterapeuta con experiencia específica es un tercero imparcial: escucha a los dos, les ayuda a expresar sus pensamientos y sentimientos, refleja y explica las causas de los problemas y proporciona información relevante. El psicoterapeuta también ayuda a los socios a obtener nuevas perspectivas en su relación, lo que los motiva a cambiar su comportamiento o actitudes, a percibir que, por ejemplo, están muy apegados y dependen emocionalmente entre sí, necesitan el apoyo, el cuidado o la conformidad de los demás. Los cambios en la relación pueden ser diversos, por ejemplo, adoptando un estilo de comunicación diferente, resolviendo problemas psicológicos o estableciendo expectativas realistas entre sí. La psicoterapia de pareja también incluye capacitación sobre cómo comunicarse de manera efectiva y cómo escucharse unos a otros. Las parejas aprenden a evitar la rivalidad entre ellos mismos y la competencia con los demás, para establecer objetivos comunes, compartir la responsabilidad en su relación, expresar sentimientos positivos entre sí y también decir lo que no les gusta. En resumen, se ayuda a que las parejas a construir una nueva relación emocionalmente positiva y un vínculo más seguro con los demás.

Por lo general, ambas partes asisten a las sesiones, pero también se puede brindar asesoramiento a una de ellas siempre que sea en interés de ambas. El asesoramiento a

corto plazo necesita de una a tres reuniones, mientras que la psicoterapia requiere de doce a veinticuatro sesiones. El asesoramiento a corto plazo está dirigido a resolver conflictos, buscar nuevas alternativas y aprender a superar las dificultades que enfrenta una pareja en su vida diaria. La psicoterapia de pareja a largo plazo profundiza en la historia de la relación de la pareja concentrándose en sus sentimientos, en la relación entre dependencia y autonomía, así como la voluntad de cambiar.

*Formación y consolidación de competencias parentales.* El objetivo del programa para el desarrollo y fortalecimiento de la capacidad parental es desarrollar y fortalecer las habilidades para desarrollar relaciones positivas en la familia, ayudando a los padres a: recibir información rápida y relevante sobre la salud de los niños, las peculiaridades de su desarrollo en diferentes etapas de la edad y los métodos de educación apropiados para la edad del niño; aprender nuevas estrategias de educación efectivas y ponerlas a prueba (escucha activa, empatía, elogio, expresión y expresión de sentimientos, establecer y observar reglas y límites, participar en la vida del niño, disciplina positiva sin afectar la autoestima del niño, resolución efectiva de conflictos); reforzar la autoconfianza de los padres, y con ella, la capacidad para reconocer y nombrar los sentimientos, controlar la expresión de la ira, descubrir maneras de administrar el estrés, etc.

El programa se lleva a cabo a través de rutas de aprendizaje interactivo, incluye asesoramiento individual y familiar para el desarrollo de habilidades de cuidado así como clases de refuerzo, clases para niños y otras actividades complementarias como conferencias, publicaciones metodológicas, etc.

*Proyecto “Superar las crisis familiares”.* El objetivo de este proyecto es proporcionar apoyo y asistencia integral a las familias en riesgo de crisis, ayudándoles a desarrollar sus competencias emocionales y de gestión de situaciones difíciles (desempleo, las relaciones familiares problemáticas, enfermedad repentina, etc.) y fortaleciendo sus habilidades para el cuidado familiar.

Los participantes en el proyecto tienen la oportunidad de participar en servicios específicos, como actividades dirigidas al desarrollo de habilidades parentales y al fortalecimiento del grupo (seis sesiones, durante el cual un trabajador social ofrece a los participantes conocimientos sobre crianza positiva, límites y posibilidades para que los participantes desarrollen su capacidad para educar a los niños con comportamientos y/o trastornos emocionales); formación en gestión de crisis (seis sesiones, durante las cuales el psicólogo proporciona conocimientos sobre las crisis en el entorno familiar, sobre gestión de conflictos, cauces para la superación de la crisis, comunicación en tiempos de crisis, consecuencias de las crisis no resueltas).

### **Resultados esperados / alcanzados**

La actividad del Instituto tiene los siguientes objetivos generales: 1) proporcionar programas de desarrollo profesional, cursos de capacitación y seminarios para profesionales y dar conferencias públicas; 2) educar a la sociedad, especialmente a las generaciones más jóvenes, sobre la importancia de un estilo de vida saludable y el cuidado de la salud mental, publicando literatura científica y educativa relevante; 3) reducir la exclusión social y la desigualdad de género promoviendo un trabajo saludable y un equilibrio en la vida familiar.

La orientación principal de las actividades del Instituto es el apoyo a la familia. El personal del Instituto cree que el desarrollo profesional y la capacitación de profesionales que trabajan con niños en diversos campos es importante para crear un entorno saludable, seguro y familiar. En consecuencia, estas aspiraciones son la principal guía para la actividad del Instituto.

### **Agentes implicados en las actividades:**

*Patrocinadores:* Kaunas City Municipality and Open Society Fund Lithuania, Servicio Estatal de Protección y Adopción de los Derechos del Niño del Ministerio de Seguridad Social y Trabajo de la República de Lituania; Departamento Municipal de Asuntos Sociales (Ciudad de Kaunas); Ministerio de Seguridad Social y Trabajo de la República de Lituania; Ministerio de Educación y Ciencia de la República de Lituania



*Socios lituanos:* Asociación de Psicoterapia Familiar Sistémica, Asociación de Centros del Día Infantiles, Oficina Municipal de Salud, Centro Municipal de Servicios Sociales, Comité Municipal de Salud, Deportes y Juventud, Centros Municipales de Salud Mental, Departamento Municipal de Derechos del Niño de las ciudades de Kaunas, Kedainiai, Jonava, Prienai, Marijampole, Vilkaviškis y Šakiai, Universidad de Ciencias de la Salud de Lituania, Universidad Vytautas Magnus, Aldeas Infantiles SOS en Lituania, Centro comunitario de Kaunas Viljampolė "Veršva".

*Socios de otros países:* Estonian Family Therapy Association, Magelungens Behandlings Center AB (Suecia), Condado de Lipé (Alemania), Glamorgan University (Reino Unido), Centre d'Études de Famillie. Institut Universitaire de Psychotherapie (Suiza).

### **Financiación**

Los programas están financiados por el Ayuntamiento de Kaunas, el Ministerio de Seguridad Social y Trabajo de la República de Lituania y la UE. Desde 2003, la actividad del Centro de Día de Rehabilitación Psicosocial ha sido financiada por el Ministerio de Seguridad Social y Trabajo.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Family Relations Institute. Zamenhofo g. 9 / Kurpių g. 10 - 44287 Kaunas; Tel: (8-37) 750935; +370 (698) 23 995; e-mail: [support@ssinstitut.lt](mailto:support@ssinstitut.lt). E [pagalba@ssinstitut.lt](mailto:pagalba@ssinstitut.lt) Web [www.ssinstitut.lt/en/for-everyone](http://www.ssinstitut.lt/en/for-everyone); Ver también [www.veikmetodas.lt](http://www.veikmetodas.lt)

### **Bibliografía**

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 66(2017) *Futures of families in times of multifaceted societal changes: a foresight approach*, by Bernhard Riederer, Monika Mynarska, Maria Winkler-Dworak, Thomas Fent, Bernhard Rengs andDimiter Philipov.

Working paper 65(2017) *Vulnerability of families with children: experts' opinions about the future and what families think about it*, by Bernhard Riederer, Dimiter Philipov and Bernhard Rengs. Working paper 53(2016) *Intentions in the life courses*, by Dimiter Philipov, Maria Rita Testa and Ina Jaschinski.



#### **4. VAESTÖLIITTO - Finlandia.**

*Väestöliitto* (Federación de Familias de Finlandia) es una organización de bienestar familiar que trabaja en el sector social y de la salud. Su misión es trabajar por el bienestar de las familias, los jóvenes y la población, así como por una vida sana, segura, feliz y equilibrada. Entre otras iniciativas, ofrece servicios de asesoramiento a parejas. Entre ellos destaca la app "I Love My Partner". Es un juego de cartas sobre la relación de pareja. El juego incluye 220 preguntas y tareas respecto a la relación. Se propone ayudar a mejorar la comunicación en el hogar y en los periodos de vacaciones. Ayuda a las parejas a compartir tiempo de calidad.

##### **Contexto y descripción**

*Väestöliitto* fue fundado en 1941 y está compuesto por 34 organizaciones miembros. *Väestöliitto* tiene 65 empleados. Produce y difunde información sobre las familias, los jóvenes, los inmigrantes y el tamaño y la estructura de la población. La Federación también actúa como un defensor para mejorar las condiciones de vida de las familias. Una vida sana, segura y equilibrada comienza en el hogar, por lo que la Federación se centra especialmente en la familia y en lo que se requiere para funcionar.

*Väestöliitto* ofrece distintos servicios para familias. Su Centro de Relación de Pareja ofrece asesoramiento y terapia para parejas, así como capacitación y consultas para profesionales. Este Centro tiene como objetivo apoyar a las parejas, promover sus habilidades sociales y el conocimiento de su relación. Este apoyo tiene un impacto importante en la vida familiar, así como en la parentalidad, pues una relación de pareja funcional mejora notablemente el bienestar de niños y adultos.

La "Family Network" de *Väestöliitto* brinda asesoramiento a padres de niños pequeños (de modo presencial y también por Internet o por teléfono) y capacitación para profesionales que trabajan con familias. Su Centro para la Experiencia Multicultural funciona como un centro de recursos en asuntos psicosociales relacionados con los

inmigrantes, particularmente en relación con la vida familiar y la crianza de los hijos. *Väestöliitto* promueve la salud sexual y la educación sobre salud sexual entre los jóvenes y la población adulta. La Federación también es un promotor activo de una Finlandia multicultural y tolerante. Lleva a cabo un trabajo familiar multicultural y participa en el trabajo de cooperación para el desarrollo. *Väestöliitto* tiene un papel activo en la influencia de la política social. Quiere promover políticas sociales y actitudes favorables a la familia que mejoren las condiciones de vida de las familias con niños.

El objetivo de *Väestöliitto* es aumentar el apoyo para la formación de familias, la parentalidad y la estabilidad de las relaciones de pareja. La Federación se esfuerza por tener un impacto en estos temas brindando servicios directos a las familias y sus miembros, proponiendo iniciativas y llevando a cabo investigaciones.

La Federación describe su misión en estos términos: todas las familias, adultos, niños y jóvenes deben tener la oportunidad de vivir sus propias vidas en relaciones interpersonales seguras y plenas. Finlandia es un país que valora a los niños y las familias y respeta los derechos humanos. La Federación de Familias de Finlandia procura influir, llevar a cabo investigaciones y proporcionar experiencias que ayuden al logro de estos objetivos.

Sus principales valores son: igualdad, inclusión, humanidad, confianza, colaboración. Estos valores guían los servicios de la Federación, sus actividades y la forma en que trabaja con otros agentes y entidades.

La Federación es propietaria de empresas que proveen servicios relativos a tratamientos de infertilidad, cuidado infantil y ayuda a domicilio, asesoramiento y terapia para individuos y parejas, publicaciones y capacitación profesional. Las clínicas de fertilidad de la Federación forman la mayor organización de investigación y tratamiento de la infertilidad en Finlandia.

Algunos ámbitos destacados en la actuación de la Federación son los siguientes:

1. *Desarrollo de habilidades de relación interpersonal.* La Federación de Familias de Finlandia fomenta la capacidad de las personas para reconocer sus propios recursos y resolver problemas en sus relaciones interpersonales. Anima a los individuos a asumir la

responsabilidad de su propia vida cotidiana y la de las personas de su comunidad más cercana, y participar activamente en la sociedad. Los programas de la Federación ayudan con la gestión de la vida cotidiana y durante las situaciones o épocas de crisis: brinda apoyo para la vida cotidiana y las habilidades interpersonales, y su perfeccionamiento para mejorar la toma de decisiones. A nivel nacional, debido a las grandes distancias y a las circunstancias climáticas, la Federación participa en campañas y ofrece servicios telefónicos y online. En el área metropolitana de Helsinki, en cambio, se prioriza el contacto personal con los destinatarios de los servicios. Los principales grupos objetivo son jóvenes, familias, personas en pareja y solteros.

2. *Organizaciones y redes: una intersección de redes.* Junto con sus miembros y organizaciones asociadas, Väestöliitto fortalece el capital social de las comunidades locales y fomenta la esperanza y la fe en el futuro frente a los cambios sociales más o menos traumáticos. La Federación produce, distribuye y populariza información. Sus actividades de desarrollo también tienen una dimensión internacional, por lo que algunos servicios que respaldan a las organizaciones se desarrollan a través de proyectos internacionales de desarrollo colaborativo. Väestöliitto es un socio activo para funcionarios y asociaciones y en investigación colaborativa. Actúa como una organización de servicio para las asociaciones miembro y otros socios. La Federación está presente y participa activamente en diversas redes electrónicas. Al utilizar la digitalización, la Federación opera a nivel nacional y global en la vida cotidiana de las personas a las que llega a través de los servicios electrónicos. Los modelos operativos electrónicos y los servicios de información permiten a la Federación compartir su experiencia para incluirla en los datos nacionales del Ministerio de Asuntos Sociales y Salud, materiales educativos finlandeses e internacionales y foros sobre experiencias de los ciudadanos.

3. *Sociedad y estructura: una promoción creativa.* Väestöliitto aboga por la justicia, la prevención de la discriminación, la igualdad de género, los derechos del niño y la mejora de los derechos culturales y lingüísticos. Todas las familias, adultos, niños y jóvenes deben tener la oportunidad de vivir sus propias vidas de una manera segura y completa. Abogamos por una comunidad que sea compatible con los niños y las familias, y que valore la diversidad de individuos y familias. Junto con nuestras organizaciones miembros

y otros participantes, la Federación trabaja para transmitir este mensaje a los tomadores de decisiones nacionales e internacionales, los medios y los ciudadanos.

La Federación de Familias de Finlandia realiza su propia investigación y actúa como un proveedor nacional líder de información en relaciones de pareja, sexualidad y formación parental. Los datos basados en la investigación en asuntos sociales y en el campo de la salud ayudan a mejorar los resultados de nuestros servicios. Además de beneficiar a la organización, los resultados benefician también a otros expertos, organizaciones, empresas y tomadores de decisiones nacionales e internacionales. La Federación utiliza los nuevos canales que ofrece la digitalización para recopilar datos de investigación y popularizar los datos estudiados.

La promoción es una parte importante del trabajo llevado a cabo por Västöliitto. En la práctica, esto significa que la Federación se esfuerza por tener un impacto en la toma de decisiones y en la opinión pública con respecto a temas que considera importantes. El objetivo del trabajo de promoción de Västöliitto es que la sociedad finlandesa sea más amiga de los niños y de la familia de lo que es ahora. Uno de los factores que esto requiere es una legislación que respalde la formación de las familias y el tener hijos, así como la conciliación del trabajo y la familia. Un medio importante para lograr la redacción de la legislación y la toma de decisiones es influir en las actitudes del público en general. Västöliitto quiere lograr un papel más visible en la arena pública a la importancia de las familias y los hogares, y a obtener recursos para el bienestar y la resiliencia de las familias.

4. *Asesoramiento online*. Los psicólogos de Västöliitto ofrecen sesiones de 45 minutos de asesoramiento online. El servicio es gratuito y permite chatear de forma anónima. Se pueden hacer preguntas sobre problemas de relación, ya sea en pareja o como individuo. Se pueden enviar las preguntas también de forma anónima, pues no queda registrada la dirección de correo electrónico a través del formulario. Se responde la mayor cantidad de preguntas posible de modo personal. Algunas de las preguntas y respuestas se publican anonimizadas en la columna "Hacer una pregunta profesional" del sitio web de la Federación.

### **Actuaciones concretas destacables**

*I Love My Partner app*. Una de las iniciativas más innovadoras es la aplicación informática titulada *I Love My Partner*. Esta consiste en un juego de cartas para parejas. El juego incluye 220 preguntas y tareas respecto a la relación. Su objetivo es ayudar a las parejas a comunicarse mejor en casa y en vacaciones. Su lema es: "¡Comparta tiempo de calidad y salte al juego de *I Love My Partner!*"

El juego *I Love My Partner* facilita la presentación interpersonal en un nivel profundo. Puede hacer que el juego sea una experiencia íntima y positiva para ambos. Ofrece a cada uno la oportunidad de expresar sus sentimientos y pensamientos, y de escuchar a la otra persona. Los recursos del juego facilitan plantear y descubrir respuestas a cuestiones como: "¿Tu pareja te entiende? ¿Cuál es el mayor sueño de tu pareja? ¿Por qué te eligió tu pareja?" etc. El juego fue creado tras décadas de experiencia por parte de psicólogos que trabajan con parejas y que hacen investigación sobre relaciones de pareja en Väestöliitto. La aplicación se puede comprar y descargar online en la web de la Federación, con un precio de 27 euros.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Las actividades de Väestöliitto se pueden dividir en los servicios que brinda, el trabajo de promoción y la investigación. Juntos forman la base de la experiencia de la Federación. Los servicios proporcionados por la Federación están dirigidos a las familias y sus miembros. Los servicios están disponibles para niños pequeños, para jóvenes y para los adultos de la familia. Su objetivo en la prestación de estos servicios es apoyar la formación de las familias y el bienestar de sus miembros. Se realizan actividades de promoción relacionadas con las políticas de familia, la población, la salud sexual y la cooperación al desarrollo. Väestöliitto también tiene como objetivo influir en la legislación y en quienes toman las decisiones en estos campos para crear una sociedad más amigable hacia los niños y las familias. Parte de este trabajo de promoción se centra también en la opinión pública. Tener impacto en los medios de comunicación es una parte importante de las actividades de la Federación.

## Financiación

Väestöliitto recibe fondos públicos estatales y municipales; también se financia mediante suscripciones de socios y pagos por los servicios que presta a los usuarios. Algunas de las actividades están financiadas por la Asociación de Máquinas Tragamonedas RAY.

## Organización responsable y datos de contacto

Väestöliitto. Kalevankatu 16; P.O.Box 849, FI 00101 Helsinki; Director gerente: *Eija Koivuranta*; Tel: +358 (0)9 2280 5101; [http://www.vaestoliitto.fi/in\\_english](http://www.vaestoliitto.fi/in_english)

## Bibliografía

FamiliesAndSocieties Working Papers

Working paper 58(2016) *Double Disadvantage in a Nordic Welfare State: A Demographic Analysis of the Single Mother Employment Gap in Finland, 1987–2011* by Juho Härkönen, Eevi Lappalainen and Marika Jalovaara <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Working paper 39(2015) *Country-specific case studies on fertility among the descendants of immigrants* by Hill Kulu and Tina Hanneman; Germany: Sandra Krapf and Katharina Wolf; Sweden: Gunnar Andersson and Lotta Persson; United Kingdom: Hill Kulu and Tina Hannemann; France: Ariane Pailhé; Spain: Amparo González-Ferrer, Teresa Castro-Martín and Elisabeth Kraus; Switzerland: Andrés Guarín and Laura Bernardi.

Working paper 33(2015) *Increasing childlessness in Europe: Time trends and country differences*, Anneli Miettinen, Anna Rotkirch, Ivett Szalma, Annalisa Donno and Maria-Letizia Tanturri.

## 5. BARNABLICK - Suecia

*Barnablick* es el nombre de un proyecto de tres años de duración, que se llevó a cabo en Estocolmo (Suecia) entre 2009 y 2012. Financiado por la Fundación *Jerring* y gestionado por la asociación cívica *Stockholm City Mission*, el proyecto tuvo como objetivo desarrollar un modelo de trabajo que brindara apoyo práctico a niños y niñas que viven en situaciones familiares de dificultad, siguiendo las orientaciones de la Convención de los Derechos de la Infancia.

### Contexto y descripción

Todos los niños que viven en una ciudad tienen derechos que deben ser respetados en todas partes, todos los días. La base para una crianza segura y saludable de niños y jóvenes es que puedan sentirse bien, tengan acceso a la educación y se sientan parte de la comunidad. Como tantas otras ciudades en Europa, Estocolmo es una ciudad cada vez más segregada, donde la población y las disparidades económicas están aumentando y no todos sus habitantes tienen las mismas oportunidades para recibir una buena educación.

"Barnablick" es una palabra sueca que significa "a través de los ojos del niño". El proyecto *Barnablick* se dirige a niños y niñas entre 8 a 15 años de edad que viven en condiciones difíciles. El proyecto brinda apoyo a los niños y a sus padres y trata de establecer un punto de inflexión en la existencia de estos menores.

El proyecto se articula desde la perspectiva de los niños, dando protagonismo a sus voces y pensamientos. Mediante la participación en diversas actividades de grupo, los niños conocen a otros de su misma edad con experiencias similares a las suyas. El resultado esperado es que la autoestima de los niños se fortalezca y que, como consecuencia, se sientan capaces de influir en sus propias vidas.

El proyecto también proporciona apoyo a las madres y padres de los niños. Y a aquellos padres que necesitan o desean se les ofrece un apoyo profesional por parte de la organización del programa, mediante una línea telefónica abierta u otros medios adecuados. Entre otras cosas, el programa facilita que tengan la oportunidad de intercambiar experiencias con otras familias.

Dentro de *Barnablick*, se organizan actividades colectivas conjuntas para los niños y sus familias con el objetivo de brindarles la posibilidad de vivir una experiencia grata y memorable. Las experiencias lúdicas, educativas y sociales que viven en el programa contribuyen a crear mejores condiciones de vida para los menores que participan.

*Barnablick* también organiza actividades en escuelas y lugares donde todos los niños y los jóvenes son bienvenidos y se les ofrecen diversas formas de asesoramiento por parte de trabajadores sociales. El proyecto le da a cada participante la oportunidad de contar su historia de vida, sentirse importante y tener tiempo para desarrollar relaciones seguras con los profesionales y con otras personas de su edad que asisten al mismo proyecto. El énfasis del proceso reside en ver al ser humano que hay en todo niño con dificultades, en el contexto de un ambiente amigable para ellos.

A través de la evaluación formativa, la observación y la retroalimentación, tanto el niño como el trabajador ajustan las diversas actividades y servicios de manera continuada para satisfacer de la forma más efectiva las necesidades a corto y largo plazo del menor y de su familia. La función del trabajador social es adoptar el punto de vista del infante, observar cuándo y cómo el entorno social resulta problemático para su desarrollo y proponer cambios cuando entienden que la sociedad no está a la altura de su responsabilidad para asegurar los mejores intereses del niño.

En definitiva, el propósito del proyecto *Barnablick* es ampliar la definición de defensa de los niños. Se trata de llevar de manera adecuada la voz de los niños al mundo de los adultos, exigir cambios y actuar como un complemento importante de lo que el Estado ofrece a los menores de edad en situación vulnerable. Lograr esta meta requiere, como primer objetivo del proyecto crear una relación de confianza entre el niño y el trabajador social, una relación construida en el tiempo con honestidad mutua y comunicación abierta sobre las expectativas respectivas.



## **Destinatarios**

El grupo objetivo son niñas y niños de 8 a 15 años de edad y sus redes familiares que viven en condiciones de vida de marginalidad. Las familias a las que se llega a menudo viven en situación de exclusión social, aisladas, segregadas, tienen dificultades de idioma y generalmente son económicamente desfavorecidos. Más del 80% son madres solteras de origen no sueco, a menudo de origen no europeo. Las madres y los padres a menudo han pasado por experiencias traumáticas y/o sufren de problemas psicológicos.

## **Financiación**

La ayuda económica de la Fundación Jerring hizo posible que las actividades del proyecto Barnablick se ofrecieran de forma gratuita.

## **Actividades concretas destacables**

Las principales actividades realizadas dentro del alcance del proyecto fueron:

- 1) "Noches abiertas del jueves" (41 eventos, 456 personas de las cuales 162 niños),
- 2) Servicios de ayuda y asesoramiento individualizados (30 casos, 30 familias con uno o más niños involucrados),
- 3) Excursiones los fines de semana (13 eventos, 405 personas de las cuales 244 niños) donde los niños y sus padres interactúan en un ambiente positivo y de apoyo,
- 4) Campamentos para niños y familias durante las vacaciones escolares.

Estas actividades están planteadas para ayudar, en primer lugar, a niños y jóvenes que necesitan apoyo, pero también a familias en crisis, a madres solteras que no tienen suficientes medios económicos para sostener a su familia, a jóvenes adultos que necesitan terapia, a madres y padres jóvenes que necesitan apoyo y consejo, a personas mayores que viven solas, así como todos los hombres y mujeres que viven en la indigencia o el abuso.

Como continuación del proyecto Barnablick, la organización Stockholm City Mission sigue ofreciendo proyectos a niños y familias como los siguientes:

*Proyecto: Campamento de verano*

A las familias con escasos recursos les resulta muy difícil poder tomarse vacaciones en verano para salir unos días de su entorno habitual. Una de las actividades promovidas en continuidad con el proyecto Barnablick es la invitación a participar en un club para niños en la localidad de Kollo, o en un club familiar en Stockholm City Mission. Cada año, niños y familias de todas partes de Estocolmo tienen la oportunidad de pasar una semana de campamento en las instalaciones de una escuela infantil o de secundaria. Las familias con recursos limitados tienen prioridad.

*Proyecto: Niños maltratados*

Cada año, en Suecia, cerca de 3.000 niños son acogidos en alojamientos-refugio, a menudo durante un largo tiempo, después de haber experimentado violencia en sus hogares. En continuidad con el proyecto Barnablick, se están promoviendo iniciativas para dar prioridad a la perspectiva de los niños en estos refugios, de conformidad con las orientaciones de la Convención de los Derechos del Niño. Estas iniciativas se han puesto en marcha en dos alojamientos que garantizan el derecho de cada niño a la protección y asistencia. El apoyo que se les ofrece es apropiado para su edad, lo que incluye el diálogo con la escuela a la que asisten y el acceso a actividades recreativas. El objetivo es que los niños que viven en el alojamiento tengan una infancia normal, a pesar de la experiencia de haber sufrido violencia, y que las necesidades del niño sean fundamentales en el diseño del apoyo.

Combinar el apoyo individual con el apoyo en y mediante grupos, que se basa en dar y recibir el apoyo de sus compañeros, es un tema central en el proyecto. El apoyo se entiende en el proyecto, como una iniciativa de promoción de la salud que ayuda al niño a procesar el trauma y a prevenir problemas de salud mental a largo plazo.

*Proyecto: Young Station*

Young Station es un lugar de encuentro para niños, jóvenes y sus progenitores, pero siempre desde la perspectiva de los menores. Se les ofrece un lugar donde la diversión, la energía y la autoestima tienen la oportunidad de crecer: siempre todos son bienvenidos sin importar el día.



Young Station recibe también a futuros padres y madres jóvenes, bebés recién nacidos, niños y adolescentes de hasta 20 años. Es un lugar de encuentro para el descanso y la comunidad. Allí cualquiera puede hablar con un consejero infantil profesional, es decir, con adultos que son expertos en el trato con niños y jóvenes, sobre cosas difíciles que suceden en la vida.

El “espacio abierto para chicas” está dirigido a chicas entre 13 y 20 años. Se puede ir simplemente para estar, cocinar, comer juntas o, hacer algo divertido: ver películas, hacer ejercicio o buscar ayuda con las tareas escolares con otras chicas, El espacio está abierto de lunes a miércoles de 13.30-19.45 horas, y los viernes de 13.30-16.45 horas.

Los jueves por la tarde, de 16 a 19 horas, los espacios están disponibles para familias con niños y jóvenes de hasta 20 años de edad, para que puedan cocinar y comer juntos, o solo relajarse y pasar un rato con los demás usuarios. También existe la oportunidad de obtener ayuda con los deberes escolares.

El programa de preescolar abierto está disponible para madres y padres jóvenes, menores de 23 años. Aquí los niños y sus padres pueden conocer a otras familias, descansar, pasar el rato y hablar. No es necesario registrarse con antelación y no cuesta nada. Esta actividad está disponible los lunes, los martes y los viernes. A veces, hay invitados que acuden para hablar o hacer cosas en torno a temas de interés para las familias jóvenes.

#### *Apoyo telefónico a necesidades personales*

Las familias también pueden disponer de un servicio de apoyo telefónico adaptado a sus necesidades concretas. El servicio se presta de manera gratuita, puede ser anónimo y a cualquier hora del día.

En la recepción de los locales de Young Station, también se puede acceder a:

- Charla infantil para niños entre 3 y 15 años junto con padres.
- Grupos de salud y narrativos para niños, adolescentes y adultos. Los grupos se reúnen entre diez y doce veces y trabajan con temas como la salud, la historia de su

propia vida y el futuro.

- Grupo preparatorio para el parto para madres y padres jóvenes hasta los 23 años. El grupo se reúne antes y también después del nacimiento del niño.

Si la familia lo solicita, el profesional de cuidado infantil puede acompañarles como apoyo, por ejemplo, durante las conversaciones o en contactos con diferentes autoridades, como la escuela y los servicios sociales. También puede obtener ayuda para contactar a personas o parientes importantes.

### **Resultados alcanzados / esperados**

El proyecto fue evaluado de manera continuada por Ersta Sköndal College junto al equipo de Stockholm City Mission. El análisis cualitativo externo muestra que el trabajo del proyecto se centra principalmente en la prevención de riesgos. Se identificaron los factores de riesgo que tienen un impacto significativo en el desarrollo del niño, como el aislamiento, la pobreza económica y los consiguientes problemas psicosociales dentro de la familia del niño. Los niños sienten que conocer al trabajador social y participar en las diversas actividades es significativo para ellos y les proporciona una libertad momentánea de las preocupaciones diarias.

Los padres encuentran motivación al ver a sus hijos interactuar con otros niños de manera positiva. Tanto el niño como sus familias se sienten seguros de recurrir al trabajador social en tiempos de necesidad. Madres y padres usuarios informan de una mejoría en su autoestima como progenitores y en una mayor confianza en sus capacidades de cuidado y educación a sus hijos.

Sin embargo, a pesar de llegar a tantos niños y familias, el proyecto solo ha alcanzado un pequeño porcentaje de los niños y familias que necesitan dicho servicio.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Stockholm City Mission es una organización educativa sin ánimo de lucro cuya misión es complementar los esfuerzos de la sociedad en educación, emprendimiento social y cuidado, y así ayudar a las personas a mejorar sus capacidades. Las City Missions en Suecia son organizaciones independientes, que colaboran entre sí en una Asociación Nacional Sueca. Esta Asociación Nacional tiene como objetivo promover el diálogo, la



cooperación y el desarrollo de las Misiones locales de las diversas ciudades del país, que actualmente operan en nueve centros urbanos: Estocolmo, Gotemburgo, Estocolmo, Uppsala, Linköping, Västerås, Kalmar, Eskilstuna y Örebro.

Stockholm City Mission *Stockholm Stadsmissionen*. Project Manager/Social Worker Martin Brody: [martin.brody@stadsmissionen.se](mailto:martin.brody@stadsmissionen.se). Web:

<http://www.stadsmissionen.se/Omoss/> Fundación Jerring: <http://www.jerringfonden.org>

### **Bibliografía**

<http://www.stadsmissionen.se/UngaStation>

[http://www.nofocif.org/wp-content/uploads/C\\_Martin\\_Brody.pdf](http://www.nofocif.org/wp-content/uploads/C_Martin_Brody.pdf)

Working paper 41(2015) *Early childcare, maternal education and family origins: differences in cognitive and linguistic outcomes throughout childhood*, by Daniela Bulgarelli and Paola Molina.

Working paper 17(2014) *Household choices and child development*, by Daniela Del Boca, Christopher Flinn and Matthew Wiswall.

Working paper 1(2013) *State-of-the-art report: Intergenerational linkages in families*, by Pearl A. Dykstra, Thijs van den Broek, Cornelia Muresan, Mihaela Haragus, Paul-Teodor Haragus, Anita Abramowska-Kmon, Irena E. Kotowska.



## 6. HOME START - Reino Unido.

El programa *Home-Start* es una intervención consistente en visitas al domicilio de familias con hijos menores de cinco años en las que personas voluntarias con experiencia en cuidado infantil brindan apoyo a familias con dificultades para el cuidado y la atención de sus hijos pequeños. *Home-Start* está dirigido a familias y madres con poca experiencia, con escasa red de apoyo social o con problemas leves de salud física o mental. La entrada y salida del programa es completamente voluntaria y todas las visitas se realizan a conveniencia de las familias participantes. Su objetivo es reducir el estrés que pueda suponer la crianza de los hijos y alentar a las familias, especialmente a las familias en riesgo de abuso y abandono infantil, para que generen un entorno propicio para sus hijos.

### Contexto y descripción

Todo el mundo necesita un poco de ayuda de vez en cuando, en particular las madres y los padres. Criar y educar a los propios hijos puede llegar a ser una tarea difícil. Algunas familias tienen que gestionar dificultades casi abrumadoras, enfrentarse a desafíos notables una y otra vez. En esas situaciones, el programa Home-Start ofrece ayuda, acompañada de una actitud de amistad y de apoyo.

Si una familia solicita ayuda, Home-Start busca una persona voluntaria, de la misma comunidad local, capacitada y con experiencia en tareas de cuidado y crianza infantil. Generalmente, la voluntaria visitará a la familia en su casa para ofrecerles apoyo durante un período determinado. Estas visitas en el hogar familiar tienen una duración variable, en promedio, de una o dos veces a la semana y cada visita dura unas 3 ó 4 horas, hasta que el niño más pequeño cumpla cinco años o, la familia decide abandonar el programa. Las voluntarias brindan apoyo emocional, asistencia con las tareas y la gestión del hogar según lo necesite cada familia. Además, proporcionan amistad, aliento y un ejemplo de comportamiento afectuoso en el cuidado infantil.

El programa Home-Start se adapta a los diversos lugares donde se pone en práctica. El soporte de padres a padres que brinda el programa es el mismo en todo el mundo, y sin embargo, en cada lugar es diferente. En cualquier parte se ofrece a las madres y los padres apoyo por parte de alguien que también tiene hijos. Home-Start apoya a las familias que viven en todo tipo de comunidades, de muy diversos niveles socioeconómicos, en ciudades, en zonas rurales de Europa y también de otros continentes. Las personas voluntarias que participan en el programa pertenecen a la misma comunidad local que las familias destinatarias de su ayuda pues esa cercanía es esencial para la comprensión de las circunstancias únicas en que se encuentra cada familia con la que se va a trabajar y a la que se va a brindar apoyo.

Las personas voluntarias que colaboran con el programa son personas con suficiente experiencia de crianza y conocimientos arraigados sobre cómo educar a los niños en el contexto de la comunidad en la que viven. Antes de empezar a trabajar con las familias, se les proporciona capacitación y supervisión. Las voluntarias tienen que completar un curso de capacitación de varias semanas de duración, en donde se aborda una amplia gama de competencias y recursos ante situaciones potencialmente problemáticas, desde las habilidades para escuchar y otorgar apoyo sin prejuicios, hasta aspectos relativos a la seguridad y la protección infantil. También se facilita el conocimiento de los diversos servicios sociales existentes en la zona y las posibilidades de acudir y coordinar con ellos. Cada voluntaria recibe también una supervisión activa por parte de la organización y tiene una persona responsable de referencia a quien recurrir si la situación resulta más complicada o difícil de lo que son capaces de sobrellevar. En este sentido, en los diversos lugares en los que opera, el esquema Home-Start se basa y es administrado por comités de gestión de la comunidad.

De ordinario, el programa Home-Start comienza en cada nuevo lugar promovido por emprendedores sociales locales comprometidos, que ven la necesidad de apoyo familiar en su propio país y en sus propias comunidades. Aunque existe una sede central denominada Home-Start Worldwide, que tiene su sede en Londres, la organización no envía personas voluntarias desde Reino Unido para trabajar en otros países. Cada comunidad debe gestionar localmente la provisión de personas voluntarias que



participen en el programa. La idea es que así como las voluntarias locales fortalecen a las familias locales, la gestión a nivel local fortalece a las comunidades locales.

Los programas Home-Start están presentes en 22 países distintos, de los cinco continentes. En algunos países la organización tiene ya un extenso recorrido mientras que en otros apenas está comenzando. Actualmente, además de los 270 lugares donde se trabaja en el Reino Unido, hay programas en Francia, República Checa, Dinamarca, Hungría, Irlanda, Malta, Letonia, Holanda, Noruega, Polonia, Suecia, Japón, Sri Lanka, Canadá, Burundi, Sudáfrica, Tanzania, Uganda y Zambia.

En la mayoría de los países, los esquemas Home-Start son coordinados por una asociación nacional. Las asociaciones nacionales brindan recursos de primer nivel, capacitación y apoyo a programas en sus respectivos países. Cada asociación nacional trata de desarrollar una tarea de concienciación en la opinión pública y en los gobiernos locales en favor de las familias objeto de su atención. En algunos países las asociaciones nacionales trabajan con los gobiernos para tratar de mejorar las políticas familiares. A veces, eso significa que deben exigir a los gobiernos una mayor implicación, promoviendo cambios importantes cuando sea necesario. Por ejemplo, en Sudáfrica, la asociación nacional Home Start está trabajando con el Departamento de Desarrollo Social para construir un marco para una Política Nacional de Familia; en Noruega, el Gobierno solicitó a Home-Start que llevara a cabo un proyecto de tres años para ayudar a los niños con enfermedades crónicas y discapacidades en todo el país; en Grecia, Hungría, Irlanda y el Reino Unido Home-Start ha trabajado en la elaboración de un informe sobre la exclusión social en sus países, que ha servido para instar a los gobiernos a que tomen medidas específicas.

Las asociaciones nacionales también ayudan a las comunidades locales y los emprendedores sociales a establecer nuevos programas de Home Start, llegando a más y más familias necesitadas cada año. Brindan capacitación, información y orientación a los programas existentes y ayudan a la puesta en práctica y desarrollo de los nuevos, para garantizar que el servicio prestado a las familias en todas partes sea de la misma

alta calidad. También se aseguran de que las necesidades de las familias y los hijos pequeños se mantengan en la agenda de las relaciones con la prensa, los medios de comunicación y los creadores de opinión a fin de garantizar un futuro mejor para los niños de su país.

Las asociaciones nacionales de Home-Start también colaboran entre sí para renovar y mantener actualizados los estándares de calidad de los programas en todo el mundo, dirigidos principalmente a proteger a los niños y garantizar que el servicio que proporcionan tenga un impacto positivo en la vida de los niños y de las familias con las que se trabaja.

#### *Ayuda para acceder a los servicios*

Una de las funciones más importantes desempeñadas por las personas voluntarias que colaboran con Home-Start es la de ayudar a las familias a acceder a los servicios sociales en su área. Muchas familias no saben qué servicios están a su disposición o no saben cómo acceder a ellos. Para otras familias el problema es la falta de transporte o de tiempo para acceder a los servicios esenciales. En particular, aquellas personas que sufren problemas de salud mental o física se enfrentan a importantes barreras para obtener ayuda.

Hay diversas maneras en que los voluntarios ayudan a las familias: hablar con las familias e informarles sobre qué otros servicios existen, cuidar a los niños mientras su padre o su madre acude a una cita o una reunión con servicios sociales, ayudarles con el transporte para que lleguen al servicio que necesitan, etc.

Muchas de las familias que se benefician los programas se describen a sí mismas como aisladas. A veces ello se debe a que viven en un área remota y no tienen medios de transporte. Otras veces se debe a una discapacidad que les impide salir de su hogar, o a que sufren un problema de salud mental. Otras familias simplemente son nuevas en una comunidad y no conocen a nadie a quien puedan pedir ayuda. Los voluntarios de Home-Start pueden generar confianza con las familias, es decir, a menudo están en condiciones de alentar a las familias a confiar y acercarse a servicios sociales, cosa que antes les resultaba difícil o ajena. La gran mayoría de las familias que trabajan con un

voluntario de Home-Start también entran en contacto con otros servicios locales que les resultan de ayuda en sus responsabilidades de cuidado y atención.

### **Actuaciones concretas destacables**

Los programas Home-Start organizan encuentros de grupos para familias en su área. Estos grupos constituyen un espacio para que los padres se reúnan, se conozcan, compartan intereses y creen su propia red de apoyo local. Los grupos son principalmente de madres y padres con niños pequeños. Pero también hay grupos más específicos para satisfacer necesidades concretas de las personas en las comunidades locales como, por ejemplo: grupos de apoyo para amamantar; grupos de enfermedades postnatales para madres y padres; grupos de papás; grupos de ayuda para solicitantes de asilo y refugiados; grupos de apoyo de padres adolescentes, etc.

Las familias que prefieren no recibir la visita de personas voluntarias en su propio hogar pueden acudir a uno de estos grupos. Después de un tiempo de participación en el grupo, que facilita la creación de confianza en el programa, muchas familias se sienten capaces de pedir un apoyo más personal en el hogar.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Home-Start colabora con investigadores académicos independientes para observar y evaluar su propio trabajo. Las evidencias recogidas muestran que el enfoque Home-Start es efectivo ayudando a las familias en la mejora de sus capacidades de cuidado y crianza infantil. La investigación sobre Home-Start se ha publicado en varios países, incluidos Australia, los Países Bajos y el Reino Unido (Asscher et al. 2008; Barnes et al. 2009).

Entre los resultados, obtenidos mediante encuestas de satisfacción a participantes en los programas, cabe destacar que la inmensa mayoría de las familias informaron que la salud y el bienestar emocional y físico de sus hijos habían mejorado como consecuencia del programa; también se sintieron más involucradas en su cuidado; se sintieron menos aisladas en sus responsabilidades familiares; dijeron que su salud emocional había mejorado; y se sintieron más capaces de gestionar el funcionamiento cotidiano de la casa.

## **Financiación**

La mayoría de los recursos económicos anuales proviene de fondos fiduciarios y fundaciones. Incluye también donativos de personas individuales y de fundaciones filantrópicas internacionales, que ayudan a financiar el desarrollo de nuevas políticas y prácticas que posteriormente se comparten en toda la red de Home-Start.

## **Destinatarios**

Niños de 0 a 5 años y sus familias.

## **Antigüedad de la práctica**

El programa Home Start fue fundado en 1973 en el Reino Unido y desde entonces se ha expandido a 22 países de Europa, África, Asia, Australia y América.

## **Organización responsable y datos de contacto**

Home Start UK. The Crescent. King Street. Leicester LE1 6RX; Director Ejecutivo: Rob Parkinson, Tel: 0116 464 5490; Email: [info@home-start.org.uk](mailto:info@home-start.org.uk); <https://www.home-start.org.uk>.

Home Start WorldWide: <http://homestartworldwide.org>;

E-mail: [info@homestartworldwide.org](mailto:info@homestartworldwide.org)

## **Bibliografía**

Akister, J., Johnson, K., McKeigue, B., and Ambler, S., Parenting with home-start: Users' views, Practice: Social Work in Action, Vol 15, 2003.

Asscher, J., Dekovic, M., Prinzie, P., and Hermanns, J., Assessing change in families following the Home-Start parenting program: Clinical significance and predictors of change, Family Relations, Vol 57, 2008.

Asscher, J., Hermanns, J., and Dekovic, M., Effectiveness of the Home-Start parenting support program: Behavioral outcomes for parents and children, Infant Mental Health Journal, Vol 29, 2008.

Barnes, J., MacPherson, K., & Senior, R., The impact on parenting and the home environment of early support to mothers with new babies. Journal of Children's Services,



Vol I, 2006.

Barnes, J., Senior, R., and MacPherson, K., The utility of volunteer home-visiting support to prevent maternal depression in the first year of life, *Child: care, health and development*, 2009.

Barnes, J. The Impact on Child Developmental Status at 12 Months of Volunteer Home-Visiting Support. *Child Development Research*, vol. 2012, 2012.

Dekovic, M., Asscher, J., Hermanns, J., Reitz, E., Prinzie, P., and van den Akker, A., Tracing Changes in Families Who Participated in the Home-Start Parenting Program: Parental Sense of Competence as Mechanism of Change, *Prevention Science*, Vol 11, 2010.

Frost, N., Johnson, L., Stein, M., and Wallis, L., Home-Start and the Delivery of Family Support, *Children & Society*, Vol 14, 2000.

Gibbons, J., Thorpe, S., Can Voluntary Support Projects Help Vulnerable Families? The Work of Home-Start, *Br. J. Social Wk.* Vol 19, 1989.

McAuley, C., Knapp, M., Beecham, J., McCurry, N., and Slead, M., *Young Families under stress: outcomes and costs of Home-Start support*, Joseph Roundtree Foundation, York, 2004.



## 7. VOORZORG – Holanda.

*VoorZorg* es un programa de visitas periódicas, por parte de enfermeras capacitadas, al domicilio de jóvenes embarazadas de bajo nivel socioeconómico, que tiene por objetivo ayudarles a vivir su maternidad de manera saludable y reducir los factores de riesgo de abuso infantil.

### Contexto y descripción

El programa *VoorZorg* se lleva a cabo en Holanda como adaptación para el contexto sanitario holandés del programa *Nurse Family Partnership* (NFP) de los Estados Unidos. Está diseñado para ayudar a las jóvenes embarazadas de bajo nivel socioeconómico a reducir los factores de riesgo para el desarrollo fetal e infantil, así como para reducir el riesgo de abuso infantil. Además de atender a las circunstancias propias del embarazo y del nacimiento, el programa busca fortalecer el desarrollo personal de la madre durante esta etapa, para que pueda tener una relación más significativa con su hijo.

Los principales objetivos de *VoorZorg* son:

a) Reducir el riesgo de abuso infantil en niños dentro de un grupo objetivo específico de embarazos jóvenes de alto riesgo para aumentar las oportunidades de desarrollo y las relacionadas con la salud de los niños.

b) Mejorar el proceso de maternidad de la madre así como facilitar el desarrollo personal de la madre y sus posibilidades de capacitación y trabajo, para que pueda hacer más para su hijo.

La estructura de intervención del programa se compone de visitas al domicilio, realizadas por una enfermera de *VoorZorg* durante el embarazo y los primeros dos años de vida. El programa consiste en aproximadamente 10 visitas de 60-90 minutos al domicilio donde viven las jóvenes durante el embarazo, 20 visitas durante el primer año de vida del niño y 20 visitas durante el segundo año de vida del niño. Las visitas a domicilio las realiza una enfermera de *VoorZorg* especialmente capacitada y certificada.

Durante las visitas domiciliarias, las enfermeras tratan los siguientes temas con la madre joven: el estado de salud de la madre; la salud y seguridad del niño; asistencia para la vivienda; independencia financiera; el desarrollo personal de la madre; la relación de la madre con su pareja, familia y amigos; comunicación, apoyo informal y redes sociales; uso de instalaciones comunitarias y la utilización de organizaciones de atención médica; fomentan y ayudan a encontrar soluciones para la lactancia materna. Además, las enfermeras advierten y comentan con las jóvenes madres las tácticas comúnmente usadas por los abusadores sobre la regulación y comunicación emocional, y las consecuencias de la violencia de pareja para los niños.

Las enfermeras también discuten la exposición al tabaquismo pasivo (de la pareja u otros conocidos) y brindan en su caso, asesoramiento y estrategias para dejar de fumar o para reducir el tabaquismo durante el embarazo y en las primeras seis semanas después del nacimiento.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Una buena relación entre la enfermera y la madre es una condición importante para el éxito del programa y para que este se convierta en una experiencia de aprendizaje para la madre. Durante la implementación de VoorZorg, la enfermera trabaja con la madre en un cambio de comportamiento estructurado, objetivos realistas y alcanzables y el fortalecimiento de las habilidades de la madre. De este modo, la enfermera responde las preguntas de la madre e involucra a la red social de la madre en el programa.

El programa VoorZorg encaja con los objetivos de transformación en el sistema holandés de atención juvenil. De hecho, una de sus objetivos consiste en la orientación al uso de los servicios e instalaciones existentes. Estas mujeres aprenden a hacer un mejor uso de su red social y se las alienta a aprovechar los servicios sociales, la atención general existente y las instalaciones que están disponibles, como el centro de salud.

### **Actuaciones concretas destacables**

El modelo del programa se desarrolló en holandés en tres manuales destinados a ser implementados por enfermeras capacitadas colaboradoras de VoorZorg. Entre los desarrolladores del programa se incluyeron representantes del Netherlands Youth

Institute, la organización de salud juvenil Eveen, las sociedades holandesas para parteras, obstetras y médicos generales, así como gestores del programa estadounidense Nurse Family Partnership formados en Denver (Colorado, USA).

El acceso al programa VoorZorg se realiza a través de un proceso de selección en dos pasos.

1) La selección inicial está hecha por trabajadores sociales profesionales que trabajan con una mujer embarazada. Estos profesionales evalúan si se cumplen o no los siguientes criterios: que no tenga otro niño nacido vivo anterior; que lleve como máximo 28 semanas de embarazo; que tenga una edad máxima de 25 años; que su nivel de educación completado sea como máximo el de educación secundaria; que tenga un cierto dominio de la lengua holandesa. Luego, el profesional comprobará si la mujer está interesada en participar en el programa y en ese caso pasará su información a la enfermera de VoorZorg.

2) La enfermera de VoorZorg hace la segunda selección. Durante una visita al domicilio de la mujer, esta enfermera habla con la mujer para ver si hay algún factor de riesgo adicional que pueda hacer que el apoyo de VoorZorg sea particularmente deseable. Los factores de riesgo adicionales son: estar sin pareja; no tener soporte de red social; uso de alcohol y/o drogas; sufrir violencia doméstica de su pareja actual; que la mujer haya sufrido abusos en el pasado y/o haya experimentado violencia doméstica; padecer problemas psicológicos como ansiedad o depresión; albergar ideas poco realistas sobre la maternidad; problemas financieros y/o de vivienda. De acuerdo con la información obtenida en la visita al domicilio se evaluará si la madre es elegible o no. También se discutirá con suficiente claridad con la futura madre sobre si realmente quiere o no el apoyo. De ser así, el formulario de participación de VoorZorg será firmado por la futura madre y la enfermera responsable.

Como hemos comentado, una buena relación entre la enfermera y la madre es un requisito importante para el éxito del programa y para la experiencia de aprendizaje de la madre. Durante la implementación del programa, la enfermera trabaja con la madre

cambios de comportamiento estructurados (estilo de vida saludable, reducción del estrés, dieta saludable, comportamiento ejemplar, etc.), objetivos realistas y alcanzables (con respecto al apego, a la capacidad para los juegos, a la seguridad, etc.) y en el fortalecimiento de sus habilidades como madre (educación y trabajo, desarrollo de una red de apoyo, capacidad de reflexión, etc.)

Después de la reunión y solicitud de admisión al programa, VoorZorg comienza lo más temprano posible en el embarazo; en principio, lo ideal es entre la semana 13 y 16 y, como muy tarde, antes de la semana 28. VoorZorg continua hasta que el niño tenga dos años. La frecuencia es, en promedio, dos visitas por mes, con visitas más frecuentes (semanales) en el primer mes del programa y durante las primeras seis semanas posteriores al nacimiento. Durante los últimos cuatro meses, la frecuencia de las visitas domiciliarias disminuirá una vez por mes.

Las visitas se llevan a cabo según una estructura fija y duran entre 60 y 90 minutos. Los manuales describen 64 visitas domiciliarias: 14 en la fase de embarazo, 28 en la fase del bebé (0-1 años) y 22 en la fase del bebé (1-2 años). Los manuales también contienen materiales de información para la madre (y el padre) sobre todo tipo de temas. El contenido de las visitas al domicilio se basa en objetivos específicos.

Cada visita aborda alguna de las siguientes áreas:

- Madre sana (estilo de vida saludable, buena dieta, reducción del estrés);
- Entorno saludable (situación del hogar, seguridad);
- Curso de vida de la madre (auto-conciencia, educación y trabajo);
- Maternidad (cuidado, apego, juego y comportamiento ejemplar);
- Familia y amigos (redes de apoyo informal);
- Uso de servicios comunitarios (red de apoyo formal)

Las mejoras y el fortalecimiento de las seis áreas mencionadas deben dar como resultado que se alcancen el objetivo principal y los objetivos específicos.

Terminación prematura del programa: si una madre no desea continuar participando del programa y la seguridad del niño no está en riesgo, entonces VoorZorg se suspenderá

durante seis meses. El niño sigue siendo parte de VoorZorg, ya que la experiencia demuestra que hay un gran nivel de imprevisibilidad dentro de estas familias, lo que significa que a menudo se requiere del programa nuevamente en una fecha posterior. Pasados seis meses, la enfermera de VoorZorg restablecerá el contacto con la madre y durante una visita a su domicilio hablará con ella sobre si es deseable y posible detenerse, dado el nivel de desarrollo y de seguridad del niño. Si VoorZorg se detiene, se despedirán y una vez hechas las consultas pertinentes, la atención se transferirá al equipo de atención médica infantil y se alertará a otras partes (o servicios) involucradas. Si hay más agencias de apoyo involucradas además de VoorZorg, se organizará una reunión de coordinación si es necesario. Los diversos objetivos, tareas y roles de las partes involucradas serán discutidos y sincronizados tanto como sea posible, dando lugar a la creación de un plan de enfoque conjunto.

### **Financiación**

El coste del programa de una trayectoria completa de VoorZorg que dura dos años y medio cuesta alrededor de 13.000 euros por madre (tasa de 2013). En esta suma se incluyen los siguientes costes: tiempo dedicado a la preparación, implementación y revisión (informes, etc.) de las visitas por parte de la enfermera; tiempo dedicado a la enseñanza y supervisión por parte de la organización ejecutora; tiempo dedicado a las conversaciones introductorias y al proceso de selección y admisión (incluidos los procesos que no conducen a la participación en el programa); el coste de la capacitación básica y las reuniones nacionales; el coste de los contactos de la red y las consultas multidisciplinarias; costes de licencia por organización. Los costes pueden variar en la práctica dependiendo de las tarifas aplicables a la organización, el alcance formativo de las enfermeras de VoorZorg y la rotación del personal.

La intervención es llevada a cabo por personas expertas en cuidado infantil con formación específica y con capacitación adicional como enfermeras de VoorZorg. La capacitación para convertirse en enfermera de VoorZorg incluye módulos sobre embarazo, cuidado de bebés y niños pequeños, y capacitación en una metodología propia para el uso de video en el hogar, especialmente desarrollada para VoorZorg.

## **Destinatarios**

El grupo objetivo del programa VoorZorg son niños de entre 9 meses y 2 años de edad, nacidos de madres que se enfrentan a una serie de factores de riesgo relacionados con el abuso y el abandono, como bajos niveles de educación, violencia doméstica, abuso de sustancias en el embarazo, eficacia y habilidades pedagógicas limitadas. VoorZorg se enfoca principalmente en los niños, pero el plan está dirigido a apoyar a las madres mismas.

## **Antigüedad de la práctica**

Desde el 2004 a la actualidad.

## **Organización responsable y datos de contacto**

Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ). Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht. Tel: 06 - 53 97 53 27. Contacto: Trudy Dunnink: tdunnink@ncj.nl

## **Bibliografía**

Mejdoubi, J., van den Heijkant, S., van Leerdam, F., Heymans, M., Crijnen, A., & Hirasing, R. (2015). The Effect of VoorZorg, the Dutch Nurse-Family Partnership, on Child Maltreatment and Development: A Randomized Controlled Trial. PLoS ONE 10(4).

<https://www.ncj.nl/voorzorg/>

[http://nopunish.eu/wpcontent/uploads/2017/01/10.NOPUNISH\\_BP\\_ROTTERDAM\\_Voorzorg.pdf](http://nopunish.eu/wpcontent/uploads/2017/01/10.NOPUNISH_BP_ROTTERDAM_Voorzorg.pdf)

EU Platform for Investing in Children.

## **8. FAMILY GROUP CONFERENCE – Reino Unido**

Una Conferencia de Grupo Familiar es un proceso dirigido por miembros de la familia para planificar y tomar decisiones sobre un adulto o un niño vulnerable que está en situación de riesgo. En el Reino Unido, las conferencias de grupos familiares se utilizan principalmente en el bienestar infantil, especialmente cuando un niño corre el riesgo de ingresar en una institución de cuidado. Los niños y los jóvenes normalmente participan en su propia conferencia de grupo familiar, aunque a menudo con el apoyo de un profesional que vela por sus intereses. Es un proceso voluntario y no se puede obligar a las familias a tener una conferencia de grupo familiar. En ocasiones también se utiliza el enfoque para abordar situaciones de abandono escolar, comportamiento antisocial o delincuencia juvenil.

### **Contexto y descripción**

Cada familia es única, con su propia cultura, carácter, dinámicas personales e historia. Todas las familias se enfrentan a problemas de vez en cuando. Algunas situaciones más difíciles que involucran a niños se pueden resolver mejor con la ayuda de parientes y amigos. Otras situaciones pueden necesitar ayuda de los servicios de salud, los servicios sociales u otras agencias.

Las conferencias de grupos familiares son una manera de dar a las familias la oportunidad de reunirse para tratar de hacer el mejor plan posible para los niños.

Los que toman las decisiones en una conferencia de grupo familiar son los miembros de la familia y no los profesionales. Es aquí donde la madre o el padre o la tía o el abuelo se reúnen con el niño o el joven y el resto de la familia para hablar, hacer planes y decidir cómo resolver la situación.

Las familias, incluidos los miembros de la familia extendida, reciben la ayuda de un profesional independiente que actúa como coordinador de la conferencia de un grupo familiar para preparar para su reunión. En una primera parte de esa reunión, los trabajadores sociales y otros profesionales expresan sus preocupaciones y concretan el apoyo podría ponerse a disposición del menor en situación de riesgo. En una segunda

parte, los miembros de la familia se reúnen por su cuenta para hacer un plan para el niño.

#### *Etapas del proceso*

1) Referencia. El proceso comienza con una advertencia o referencia que llega al servicio local de conferencias del grupo familiar. En la mayoría de las áreas es el trabajador social del niño el que tiene mayor probabilidad de ser quien advierta una situación de riesgo o de necesidad, pero podría tratarse también de otros profesionales como el maestro del niño, la médico o la enfermera del servicio de salud o, también alguno de sus familiares.

Para que se atienda una referencia, deberá cumplirse lo siguiente:

- hay inquietudes sobre el bienestar de un niño que cumplen con los criterios establecidos en el servicio local de conferencia del grupo familiar.

- el padre, la madre o un cuidador con responsabilidad parental o un joven de 16 o 17 años de edad con suficiente madurez acepta la referencia y el intercambio de información.

- si una conferencia de grupo familiar tiene lugar o no, es una decisión tomada por la familia: bajo ninguna circunstancia se puede forzar a una familia o forzarla a tener una conferencia de grupo familiar.

- una vez que se realiza una referencia el servicio local asigna un coordinador a la familia.

El coordinador ayuda a la familia a planificar la reunión y preside la reunión. El coordinador es diferente del referente y actúa como una persona neutral. El coordinador no influirá en la familia para tomar una decisión en particular, pero les ayudará a pensar en las decisiones que deben tomarse. Se les debe ofrecer a las familias la oportunidad de solicitar un coordinador que refleje adecuadamente su idioma, religión, etnia o cultura, y la solicitud de la familia debe atenderse siempre que sea posible.

2) Preparación. El coordinador organiza la reunión junto con el niño / joven, los

padres con responsabilidad parental y / o los cuidadores inmediatos, identificando quién está en la red familiar del niño. Esta puede incluir amigos cercanos.

El coordinador habla con el niño / joven para concretar cómo le puede ayudar a participar en la conferencia y si les gustaría que un profesional actúa como su defensor en la reunión. En ese caso, el defensor se reunirá con el niño / joven para preparar la reunión. Después, el coordinador se reúne con los miembros de la red familiar, discute con ellos las preocupaciones o inquietudes, incluida la forma en que se llevará a cabo la conferencia del grupo familiar, y los anima a asistir. El coordinador también se pone en contacto con el referente y con otras agencias relevantes para garantizar que los miembros de la familia tengan la información adecuada sobre los servicios que podrían ayudar al niño o a la familia, y sobre las inquietudes relativas al bienestar y / o protección infantil que deben considerarse en la conferencia del grupo familiar. Esto incluye identificar los límites sobre lo que puede y, lo que es más importante, no puede ser acordado como parte del plan para el niño desde la perspectiva de la agencia.

Por último, el coordinador negocia la fecha, hora y lugar de la conferencia, envía invitaciones y hace los arreglos prácticos necesarios.

3) Celebración de la conferencia. La conferencia del grupo familiar tiene tres partes distintas.

a) Compartir información. Esta parte de la reunión está presidida por el coordinador. Se asegurarán de que todos sean presentados, de que todos los presentes entiendan el propósito y el proceso de la conferencia del grupo familiar y estén de acuerdo sobre cómo se llevará a cabo la reunión, incluyendo, si los presentes lo consideran útil, algunas reglas básicas explícitas. Los coordinadores compartirán información con los familiares sobre el motivo de la conferencia; los datos relativos al niño y a la familia que puedan ayudar a la propia familia a hacer el plan; información sobre los recursos y el apoyo que pueden proporcionar; las inquietudes sobre el bienestar del menor que afecten a lo que se puede acordar en el plan (por ejemplo, que el niño no debe tener contacto con una persona en particular); y qué acción se tomará si la familia

no puede hacer un plan o si se ponen de acuerdo sobre qué plan hacer. El niño / joven y los miembros de la familia también pueden proporcionar información, pedir aclaraciones o plantear preguntas.

b) Tiempo familiar privado. El personal de las agencias y el coordinador no están presentes durante esta parte de la conferencia. Los familiares tienen tiempo para hablar entre ellos y elaborar un plan que aborde el problema y las preocupaciones planteadas. Identificarán los recursos y el apoyo que se requiere de las agencias y de la familia para que el plan funcione.

c) Plan y acuerdo. Cuando la familia ha hecho su plan, el referente y el coordinador se reúnen con la familia para discutir y acordar el plan, incluidos los recursos.

Es responsabilidad del referente aceptar el plan de acción y es importante que esto suceda el día de la conferencia. En principio, el plan debe ser aceptado a menos que ponga al niño en riesgo de daño significativo. Cualquier motivo para no aceptar el plan debe ser declarado inmediatamente y la familia debe tener la oportunidad de responder a las inquietudes y cambiar o completar el plan. Es importante asegurarse de que los niños involucrados tengan una comprensión clara de lo que se decide y de que se entiendan sus puntos de vista. Los recursos se discuten y se acuerdan con la agencia involucrada, y es importante que, en este punto, se aclaren los plazos y los nombres de los responsables de las tareas. También es necesario acordar planes de contingencia, de supervisión y de revisión del plan. El coordinador debe distribuir el plan a los miembros de la familia involucrados, así como al trabajador social y otros proveedores de información o profesionales relevantes.

#### 4) Implementación y revisión del plan

Es esencial que todos los involucrados implementen su parte del plan dentro de los plazos acordados y comuniquen y aborden cualquier problema que surja. Debe haber un proceso claro para revisar la implementación del plan. Se debe ofrecer a la familia una conferencia de grupo familiar de revisión u otra reunión para que puedan considerar cómo está funcionando el plan y para hacer ajustes o cambiar el plan si es necesario.



### *Principios y prácticas de actuación*

Los siguientes principios y prácticas, establecidos por la organización Family Rights Group, están destinados a informar a las familias sobre lo que pueden esperar de una conferencia de grupo familiar. También son una guía importante para las agencias que ofrecen o trabajan con conferencias de grupos familiares, para que puedan verificar que están brindando a las familias un buen nivel de servicio.

Principio 1. Las familias tienen derecho a información clara y apropiada sobre el proceso de la conferencia del grupo familiar.

a) Las familias deben recibir información clara sobre qué es una conferencia de grupo familiar y por qué se les ha ofrecido una conferencia de grupo familiar.

b) Las familias deben ser informadas sobre los plazos y posibles retrasos.

c) La información debe estar disponible de una manera que satisfaga las necesidades de la familia.

d) Se debe informar a todos los miembros de la familia a quién pueden contactar si tienen alguna pregunta sobre el proceso y sobre cómo pueden presentar una queja.

Principio 2. Las familias tienen derecho a participar en la planificación de la reunión.

a) Donde sea posible, los coordinadores deben ser miembros de la comunidad local; en cualquier caso, se les ofrecerá a las familias un coordinador que hable su idioma y comprenda cómo sus creencias religiosas, tradiciones culturales y otras cuestiones de estilo de vida influyen en el funcionamiento de la familia.

b) Un coordinador que sea independiente trabajará con la familia para organizar la conferencia del grupo familiar. 'Independiente' significa que no ha participado ni tomarán parte en la toma de decisiones sobre el niño.

c) La reunión tendrá lugar a una hora, fecha y lugar acordado con la familia.

d) Los adultos y jóvenes deben dar su consentimiento para que la información en poder de las agencias o servicios sociales se comparta en la reunión.

e) El coordinador trabajará con la familia y el menor para decidir quién debe estar en la reunión.

f) La familia decidirá qué idioma se utilizará en la conferencia del grupo familiar, con intérpretes para los demás presentes según sea necesario.

g) El coordinador puede decidir excluir a miembros individuales de la familia de la reunión si existe la preocupación de que su presencia sería un riesgo para la seguridad de cualquier persona.

Principio 3. Los miembros de la familia tienen derecho a ser reconocidos como tomadores de decisiones en el proceso de la conferencia del grupo familiar.

a) La agencia que remitió a la familia a una conferencia de grupo familiar debe tener claro qué decisiones, en su caso, podrían ser incapaces de respaldar y debe explicar las razones.

b) Al niño o joven y a cualquier otro miembro de la familia que lo requiera se le ofrecerá alguien para ayudarlos a hacer su contribución durante el proceso. Esta persona puede ser alguien dentro de la red familiar o alguien externo a la familia. No participan en la toma de decisiones sobre la familia.

c) Se debe proporcionar a la familia información pertinente, concreta y libre de jerga sobre las preocupaciones de las agencias y los recursos disponibles.

d) Los padres deben recibir información por escrito sobre las inquietudes de las agencias por lo menos 24 horas antes de la conferencia.

e) Se pagarán costos de viaje razonables y otros gastos para los miembros de la familia que lo necesiten.

f) Los miembros de la familia tendrán la oportunidad de compartir sus inquietudes y recibir respuestas a sus preguntas antes y durante la reunión.

g) Los familiares que no puedan asistir por cualquier motivo recibirán apoyo para contribuir de otras maneras.

Principio 4. Las familias tienen derecho a un tiempo familiar privado y un entorno de apoyo y seguro para hacer planes.

a) Las familias deben tener tiempo para reunirse por su cuenta sin que esté presente el coordinador o el personal de las agencias.

b) El coordinador debe asegurarse de que haya un área adecuada y tiempo suficiente para que la familia pueda tomar decisiones.

c) Debe disponerse de servicio de guardería si se requiere.

d) El coordinador trabajará con todos para ayudarles a hacer un plan que satisfaga las necesidades del niño.

Principio 5. Las familias tienen el derecho de elaborar planes seguros y acceder a los recursos adecuados.

a) La agencia referente debe aceptar y apoyar los planes de la familia (a menos que pongan a un niño en riesgo de sufrir daño) y debe proporcionar recursos razonables para llevarlo a cabo.

b) Todos los miembros de la familia y de las agencias que asisten a la conferencia recibirán una copia del plan dentro de un tiempo establecido. El plan incluirá detalles de los recursos que necesita la familia y cómo se llevarán a cabo y supervisarán las propuestas del plan.

c) La familia, la agencia de referencia y el coordinador acordarán cómo se revisará el plan y si debe llevarse a cabo una revisión de seguimiento, y quién será responsable de que esto suceda.

d) Siempre se debe hacer un esfuerzo para responder al plan de la familia en la reunión. Se informará a las familias quién les dará una respuesta por escrito, y cuándo y cómo, si el plan, o algunos de los recursos, no se acuerdan durante la conferencia.

e) Las agencias cuyo apoyo se requiere para llevar a cabo un plan deben responder en un plazo de diez días sobre si pueden proporcionar el apoyo solicitado y, en su caso, cuánto tiempo llevará hacerlo.

Principio 6. Las familias tienen derecho a participar en el desarrollo de conferencias de grupos familiares.

a) Se les ofrecerá a todas las familias la oportunidad de dar su opinión sobre el servicio que han recibido.

b) Cuando sea posible, se mantendrán informadas a las familias sobre los cambios realizados como resultado de sus comentarios.

c) Las familias deben tener la oportunidad de tener contacto con otras familias que hayan usado el servicio.

d) Las familias que han asistido a una conferencia de grupo familiar deben tener la oportunidad de participar en el desarrollo de políticas y practicar sobre las conferencias de grupos familiares.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde 1974 hasta la actualidad.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Family Rights Group, organización promotora de las “Family Group Conferences”, fue establecida en 1974 en el Reino Unido, por un grupo de abogados, trabajadores sociales y académicos que estaban preocupados por el modo en que las familias eran tratadas cuando los servicios sociales se ocupaban de sus hijos.

Family Rights Group introdujo las conferencias de grupos familiares en Inglaterra y Gales, y actualmente dirige la red de conferencias de National Family Group. Su objetivo es ayudar a que los niños crezcan de manera segura y prosperen dentro de su familia y comunidad.

Existe un plan de capacitación y acreditación para servicios de conferencias de grupos familiares. La información está disponible en el sitio web de la organización. El trabajo de desarrollo original de la práctica fue financiado por el Departamento de Educación del gobierno británico y dirigido por Family Rights Group.

Contacto: The Print House, 18 Ashwin Street, London E8 3DL; Tel: 0808 801 0366;



Email: [office@frg.org.uk](mailto:office@frg.org.uk) Web: <http://www.frg.org.uk/involving-families/family-group-conferences>

### **Bibliografía**

Family Group Conference. Principles and practice guidance. 2002. Family Rights Group. Essex. Disponible en <http://www.frg.org.uk/images/e-publications/fgc-principles-and-practice-guidance-english.pdf>

Roskill C. 2007. Wider Family Matters. A Guide for Family and Friends Raising Children Who Cannot Live With Their Parents. FRG.

Hunt J and Waterhouse S (2012). Understanding family and friends care: the relationship between need, support and legal status. FRG/Oxford University Centre for Family Law and Policy.



## 9. FAMILYFUTURES, WOMEN FOR WOMEN - República Checa

*FamilyFutures* es un programa de la organización *Women for Women*, cuya misión general es trabajar con y en nombre de familias de madres solas, de ordinario mujeres con desventajas, pero mujeres ambiciosas. *FamilyFutures* se centra en la crianza de los hijos y en el coaching familiar con programas adaptados a las diferentes necesidades de las madres. *Women for Women* ofrece un programa integral de dos años para madres solteras de vivienda asistida y asistencia psicosocial, así como servicios para el seguimiento de problemas familiares y existenciales, y programas educativos.

### Contexto y descripción

*FamilyFutures* consiste en un programa de coaching familiar para madres solas. El equipo del programa está compuesto por consejeros y facilitadores que proporcionan apoyo individual y grupal a las madres, sus hijos y, en su caso, a otros miembros de la familia. Los servicios son de apoyo y se enfocan en soluciones. Las personas que atienden a madres y familiares buscan ayudar a las familias centrándose en las interacciones entre madres e hijos. A menudo, el objetivo es ayudar a las madres a evitar respuestas de crianza ineficaces, ayudándoles a aprender otras formas más efectivas de guiar el comportamiento de sus hijos y de intervenir en los problemas específicos de niños y adolescentes.

El sentido de esta práctica consiste en apoyar a las mujeres y ayudar a sus familias a tener éxito, que puedan beneficiarse de las oportunidades que surjan en su vida, y así alcanzar su verdadero potencial. El objetivo del programa es dar estabilidad a las usuarias en periodos de crisis para que puedan regresar a la vida normal a la mayor brevedad. *FamilyFutures* cuenta entre sus finalidades con ayudar a las madres a comprender los principios de la crianza de los hijos de forma positiva y cómo implementar estas habilidades para aumentar la confianza entre las madres. Una vez que una madre confía en cómo se crían y por qué toman las decisiones que toman, los niños tenderán a desarrollarse positivamente, al igual que la propia relación entre madres e hijos. Todo

lo cual asegurará resultados de calidad para la madre, el niño y, a largo plazo, la familia.

Aunque cada servicio posee su propio enfoque teórico que rige mejor su puesta en práctica, todos tienen un fundamento humanista. Están centrados en las usuarias y enfocados en la solución. Women for Women coordina las actividades de cada uno de sus servicios utilizando el modelo de Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, es decir, entiende que los niños y las familias no están aislados sino en un entorno que hay que tener en cuenta y sobre el que hay que intervenir también. El objetivo es garantizar que los servicios sean efectivos, basados en la evidencia con resultados bien formados y que sigan siendo receptivos a las necesidades de las personas destinatarias, proporcionando un modelo integral de coaching y desarrollo.

### **Actuaciones concretas destacables**

#### *Programa de vivienda asistida y asistencia psicosocial para madres con hijos*

El programa está diseñado para mujeres con niños que están particularmente en situación de riesgo o de vulnerabilidad mental, económica o social. Consiste en un programa psicosocial, que incluye alojamiento tutelado en pisos separados en la ciudad de Praga. El programa se proporciona por un máximo de tres años según las necesidades individuales de las usuarias. El objetivo del programa es estabilizar las áreas más problemáticas y proporcionar apoyo individual y ayuda para que las familias destinatarias vuelvan pronto a la forma de vida normal. La admisión al programa se basa en la evaluación de la situación individual de cada solicitante, por una comisión que decide sobre la admisión.

Dentro del programa se ofrece condiciones financieras preferenciales de acceso a la vivienda para las madres con hijos cuya situación no permite pagar las rentas de mercado, servicios psicológicos y terapéuticos gratuitos, asesoramiento legal gratuito y representación legal, asesoramiento social y asistencia para tratar con las autoridades y otras instituciones. En contrapartida, se espera de las usuarias cooperación activa, responsabilidad para ellas y sus hijos, confiabilidad y apertura, y la voluntad de superar las barreras de la vida.



El programa FamilyFutures de Women for Women se orienta fundamentalmente a estabilizar el lado psicológico del cliente y sus hijos, a la estabilización de su situación financiera y legal, de modo que pueda regresar al mercado laboral lo antes posible.

#### *Asesoramiento social*

El servicio de asesoramiento atiende principalmente a familias monoparentales de toda la República Checa, que se encuentran en una situación de vida difícil y necesitan asesoramiento en el ámbito social. El servicio se proporciona por correo electrónico y es gratuito. También se brinda asesoría legal en cooperación con un bufete de abogados. El servicio se proporciona por correo electrónico y es gratuito.

#### *Programa "The Bridge" (El puente)*

*The Bridge* es un programa de autodesarrollo compuesto por una serie de seminarios y talleres, dirigidos por moderadores experimentados, cuyo objetivo es ofrecer orientación a madres solas para que encuentren su propia manera de armonizar su dedicación a su familia con su dedicación al trabajo remunerado. El programa *The Bridge* ofrece herramientas que ayudan a gestionar la conciliación de las obligaciones familiares y laborales mediante el establecimiento de objetivos y prioridades personales, y de pasos concretos para avanzar hacia una situación de estabilidad personal y social. También ayuda a desarrollar habilidades específicas, a aprender a manejar las emociones negativas, y generar la confianza, la energía y la fuerza necesaria para enfrentarse a las dificultades cotidianas que surgen en el día a día.

El programa está dirigido por psicoterapeutas con experiencia. Entre sus finalidades se cuenta ayudar a las usuarias a definir sus propias prioridades de vida, determinar sus objetivos concretos, descubrir sus habilidades y capacidades, aprender a mostrar sus emociones más saludables y a comunicarse más abiertamente, aprender a conciliar la vida familiar y laboral, aprender a lidiar con el estrés, reforzar la autoestima, atender y cultivar relaciones más allá del entorno familiar y doméstico, y conocer gente nueva.

Durante las sesiones del programa *The Bridge* se proporciona servicio de guardería y disponibilidad por parte de un mentor personal y de asesoramiento parental.

#### *El programa educativo Career Bridge*

Con la ayuda de actividades de autoevaluación, seminarios y asesoramiento individual, el programa *Career Bridge* ayuda a las madres solas a analizar sus habilidades y preferencias laborales. Se trata de que mejoren su capacidad de evaluar experiencias pasadas, prepararse para el cambio y planificar pasos para enfocar adecuadamente su carrera profesional. El objetivo del programa es proporcionar información completa y asesoramiento sobre cómo tener éxito en el mercado laboral. Es una fuente de información inestimable para madres solas, que después de la baja por maternidad vuelven al trabajo o deciden cambiar su dedicación profesional.

The Career Bridge es un programa práctico que ofrece orientación sobre las opciones efectivamente disponibles en el mercado laboral. En él se aprende a capitalizar la experiencia de otras áreas de la vida en el empleo, se elabora un plan de carrera, se entrena como enfrentarse a una entrevista de trabajo y se elabora un curriculum vitae de acuerdo con los requisitos más comunes.

#### *Programa educativo Parentalidad Consciente*

El Programa de Parentalidad Consciente ha sido preparado por Women for Women para fortalecer el bienestar de los niños y adolescentes. Busca facilitar que las madres solas puedan desarrollar sus habilidades y competencias parentales y así poder cumplir satisfactoriamente sus obligaciones familiares, y lograr para sus hijos una infancia feliz y saludable. Durante las sesiones del programa se tratan temas relativos a la maternidad, las responsabilidades parentales y los derechos de los niños, las diversas formas de crianza asertiva; las principales fases del desarrollo psicológico, físico y emocional de los niños; las técnicas disponibles para promover el buen comportamiento, los enfoques de escucha activa, las razones por las que los bebés puede estar irritados, el poder de la atención parental, etc.

## **Resultados esperados / alcanzados**

El desarrollo sostenido del programa permite que las madres y las familias se hagan cargo de su propia progresión. Esta se convierte en un proceso reactivo, pero también proactivo, diseñado para apoyar las necesidades inmediatas de desarrollo, pero también las ambiciones a largo plazo. La actividad les permite a las madres identificar áreas clave de desarrollo que les ayudarán a progresar, salir de la deuda, resolver problemas legales, desarrollar habilidades existentes o adquirir otras nuevas junto con atributos positivos de comportamiento. Para cada usuaria se diseña un plan personal, que traza este proceso. El plan actuará como un contrato psicológico con la usuaria y formará la base de la relación de coaching que Women for Women tendrá con cada cliente. El plan será discutido, acordado y firmado por cada usuaria en todos sus puntos. Este acuerdo será revisado cada tres meses, e idealmente debería formar parte del proceso de evaluación de coaching familiar y parental. Sin embargo, puede ser igualmente valioso cuando se realiza como una actividad independiente.

### *Impacto de la iniciativa*

El coaching familiar está orientado a la mejora de la efectividad parental. El coaching funciona a partir de la definición de propósitos claros y resultados definidos, identificados al comienzo del proceso. Ayuda a las madres y sus familias a lograr su máximo potencial, reflexionar sobre cómo podrían comportarse de manera diferente para tener un mayor impacto, obtener mejores resultados, construir confianza en uno mismo, aumentar la resiliencia familiar, bregar con el cambio y encontrar soluciones ante situaciones de crisis.

### **Agentes implicados:**

Madres, niños, consejeros y facilitadores de Women for Women.

### **Financiación:**

Subvenciones y ayudas obtenidas por la entidad organizadora.

## **Destinatarios**

Madres solteras con hijos en situación social, mental o económicamente vulnerable.

## **Antigüedad de la práctica**

Desde 2012.

## **Organización responsable y datos de contacto**

*Women for Women* es una organización filantrópica privada fundada por Ivana y Pavel Tykač, inscrita en el registro de empresas de utilidad pública administradas por el Tribunal Municipal de Praga, sección O, i. 1003. Dirección: Vlastislavova 152 / 4, 140 00 Praga 4. Contacto: Ivana Tykač, directora y fundadora de la organización: [ivana.tykac@w4w.cz](mailto:ivana.tykac@w4w.cz); Jana Skopová, gerente de proyectos: [jana.skopova@w4w.cz](mailto:jana.skopova@w4w.cz). James-Stuart Duffin, CEO: [stuart.duffin@women-for-women.cz](mailto:stuart.duffin@women-for-women.cz). Sitio web: <http://www.women-for-women.cz>

## **Bibliografía**

FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 59(2016) *The Impact of Women's Employment on Divorce: Real Effect, Selection, or Anticipation?* by Daniele Vignoli, Anna Matysiak, Marta Styrc and Valentina Tocchioni.

Working paper 49(2015) *Vulnerability of families with children: Major risks, future challenges and policy recommendations* by Monika Mynarska, Bernhard Riederer, Ina Jaschinski, Desiree Krivanek, Gerda Neyer, and Livia Oláh.

Working paper 45(2015) *Do parental separation and single motherhood strengthen intergenerational inequality in educational attainment? A decomposition analysis for Germany, Italy, the UK and the US* by Fabrizio Bernardi and Diederik Boertien.

Bronfenbrenner, Urie (1989). *Annals of child development*, 6: 187–249.

## **10. LIFESTART – Reino Unido.**

*Lifestart* es un programa estructurado de apoyo a familias en el cuidado y educación temprana de sus hijos, desde el nacimiento hasta los cinco años de edad. Se lleva a cabo mediante visitas a las familias en sus propios hogares que realizan personas capacitadas, llamadas "Visitantes Familiares".

### **Contexto y descripción**

El desarrollo infantil saludable depende de que las familias puedan brindar un ambiente seguro y enriquecedor para sus hijos, desde que son pequeños. La evidencia de la investigación académica dice que para mejorar los resultados en educación temprana, es más efectivo trabajar con los padres que intervenir directamente con los niños. Los niños se benefician más si la intervención se lleva a cabo en las primeras etapas de su vida y, las más efectivas son las que tienen lugar en el hogar familiar.

Los programas que funcionan mejor son aquellos que proporcionan regularidad e intensidad en su actuación, a través de visitas domiciliarias a cada familia durante al menos un año, aunque una intervención continuada de mayor duración tiene más probabilidades de que los beneficios alcanzados se mantengan a lo largo del tiempo.

El programa *Lifestart* comenzó su andadura en 1986 en dos comunidades muy diferentes en Irlanda: "Oiliunt Baile" fue el proyecto inicial, de un año de duración, en una comunidad rural económicamente desfavorecida en Connemara, sita en la costa oeste de la República de Irlanda. Un segundo proyecto de apoyo familiar, denominado "Ballymagroarty", se llevó a cabo en Derry/Londonderry, en Irlanda del Norte.

En 1996 se estableció la sede principal de la Fundación *Lifestart* en Derry/Londonderry. Esta Fundación es actualmente la responsable del desarrollo del programa y servicio *Lifestart* tanto en Irlanda como a nivel internacional. Su función principal es promover,

apoyar, capacitar y asegurar la calidad de todos los servicios *Lifestart* para garantizar que el desarrollo de los programas cumpla con los estándares más altos posibles y el programa se implemente con fidelidad al modelo lógico de *Lifestart*.

La Fundación trabaja a nivel local, nacional y en toda Europa para crear conciencia sobre la importancia del cuidado en las familias, y sobre la importancia de crear un entorno de aprendizaje en el hogar para un adecuado desarrollo infantil. La Fundación entiende que la prevención y la intervención temprana para apoyar a las familias en el cuidado y la educación temprana de sus hijos tiene un notable valor socioeconómico y un papel irremplazable en el logro futuro de buenos resultados educativos y en la promoción de los derechos de los niños.

La Fundación *Lifestart* se propone ayudar a mejorar el cuidado y la educación infantil educando primero a los padres. El programa “*Growing Child*”, patentado por la Fundación, es un currículo estructurado, centrado en el niño y dirigido a sus progenitores, que contiene información, aporta conocimientos y facilita el aprendizaje práctico para la educación infantil en el hogar, desde el nacimiento hasta los cinco años de edad. Este programa combina conocimientos, información y técnicas relevantes para la promoción de un desarrollo infantil saludable. El programa proporciona a las familias una evaluación mes a mes del desarrollo efectivo de su hija o hijo, cubriendo todos los aspectos del crecimiento y el aprendizaje: físico, emocional, intelectual, creativo y social.

El programa incluye visitas mensuales al domicilio de cada familia, realizadas por profesionales formadas y cualificadas para esas tareas. Estas ponen a disposición de las familias, de una manera accesible, conocimientos basados en evidencias, útiles para observar y analizar el desarrollo de los niños.

Cada padre que se une al programa *Lifestart* recibe material de trabajo, cada mes, basado en el plan del programa “*Growing Child*” y una visita a domicilio de 30-60 minutos de una visitante familiar profesional de *Lifestart*. Tanto los materiales de *Growing Child* como la visita mensual proporcionan a los padres información específica, apropiada a la edad de su hija o hijo, sobre qué pueden hacer las familias con sus hijos y qué materiales pueden usar para cada etapa de su desarrollo. La visita a domicilio también ofrece la



oportunidad de analizar el progreso durante el último mes y enfocar la atención de acuerdo con las circunstancias de cada familia.

### **Actuaciones concretas destacables**

El programa Growing Child se propone ayudar a las familias a establecer las bases para un adecuado desarrollo infantil de modo que sus efectos sean beneficiosos a lo largo de toda la vida de cada niño. Un buen desarrollo inicial necesita contar con experiencias adecuadas.

La información da poder, ayuda a generar confianza y reduce el estrés en las familias. Saber qué hacer y cuándo hacerlo ayuda a los padres a dar a sus hijos el mejor comienzo posible en el camino de la vida.

El objetivo del programa Growing Child es capacitar a las familias, fortalecer las relaciones entre padres e hijos a través de la construcción de un fuerte vínculo emocional y ayudar a generar un entorno de aprendizaje de alta calidad en el hogar. El programa está enfocado a resultados y ofrece a los padres la oportunidad y el apoyo necesario para revisar su propia práctica de cuidado, a la luz de las necesidades individuales de desarrollo de su hijo, conforme van apareciendo.

El programa consiste en información sobre los diversos aspectos del desarrollo y aprendizaje temprano infantil, mediante una serie estructurada de temas mensuales que incluyen una variedad de actividades para ayudar a fomentar ese desarrollo. La información se adapta a cada familia, de una manera estimulante y accesible, en las conversaciones con su visitante familiar personal, y en la realización efectiva de las actividades propuestas.

*En el material de cada mes, se explican en un texto claro y legible los conceptos y las ideas complejas de desarrollo infantil correspondiente a cada edad. El aprendizaje propuesto se vincula directamente con las actividades, experiencias y contextos cotidianos de las familias.*

*El programa está estructurado de tal manera que involucra a las madres y los padres en el aprendizaje de sus hijos; asimismo, les proporciona el conocimiento, la información y las actividades prácticas, en una secuencia integrada, apropiada para los niños a medida que crecen, se desarrollan y aprenden.*

*El programa tiene en cuenta que los logros de aprendizaje de un niño se basan en los fundamentos establecidos en las etapas anteriores. El conocimiento adquirido en una fase de desarrollo se refuerza y mejora en las siguientes. Por ejemplo, el mismo tema se puede abordar de diferentes maneras, y en varias ocasiones, para ayudar a los padres a comprender cuándo, qué, cómo y por qué se producen determinadas conductas relacionadas con el desarrollo. El programa Growing Child, por lo tanto, se despliega “en espiral” e incluye listas de verificación de hitos de desarrollo semestrales y anuales para ayudar a los padres a evaluar el desarrollo de sus hijos.*

#### *La visita al domicilio familiar*

Durante la visita al hogar, la profesional responsable del programa Lifestart, comenta con los padres el contenido del material del programa para ese mes, les anima a reflexionar sobre el progreso del niño, les ayuda a evaluar sus propias prácticas, les muestra actividades de juego, comunicación y aprendizaje, establece objetivos para un mayor desarrollo y aprendizaje, y atiende cualquier problema o inquietud.

#### *Interacciones padres-hijo*

La tarea de la visita familiar se orienta, al comienzo, a fortalecer los lazos entre padres e hijos, promoviendo una buena alimentación de los bebés y el tipo de interacciones entre padres e hijos que apoyarán su adecuado desarrollo y aprendizaje posteriormente. Al ilustrar la importancia de la conversación, la escucha, los gestos, el lenguaje, el movimiento, el juego y otras interacciones de aprendizaje, la visita familiar ayuda a promover el apego emocional, la vinculación entre padres e hijos y apoya a los padres para que puedan proporcionar a sus hijos un ambiente de aprendizaje en el hogar.

#### *Uso de objetos domésticos*

El programa Growing Child alienta a los padres a utilizar objetos y situaciones cotidianas como eventos lúdicos para facilitar el aprendizaje de los niños. La profesional que visita a la familia ayuda a los padres a que vean y aprovechen el potencial de aprendizaje que tienen los objetos cotidianos si se usan con inteligencia y oportunidad en el juego y en otras actividades ordinarias.

El programa cuenta con el respaldo de una biblioteca específica, así como juguetes, música, materiales de arte y recursos de aprendizaje apropiados para distintas edades que las familias pueden utilizar para mejorar la interacción cotidiana con sus hijos pequeños, y así anclar el aprendizaje y fomentar su desarrollo lingüístico, cognitivo, social y emocional.

Esta relación de apoyo a largo plazo entre la familia y la visitante familiar, con un plan de estudios de desarrollo infantil integrado, es una de las características destacadas del programa.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Los resultados del programa Lifestart han sido evaluados en diversas ocasiones cuantitativa y cualitativamente (Sweet y Applebaum 2004, Flett 2007, Phillips y Eustace 2008, Rushton et al., 2009, Kendrick et al., 2000). Por una parte, las familias que siguieron el programa Lifestart sufrieron un menor estrés relacionado con el cuidado y la crianza de los hijos; reportaron un mayor conocimiento del desarrollo de sus hijos y una mayor confianza en su papel como padres. Los estudios han mostrado resultados positivos en cuatro de los cinco aspectos del desarrollo infantil, atribuibles al programa: mejor desarrollo cognitivo, aumento de la conducta prosocial, disminución de la conducta difícil y menos derivaciones a la terapia del habla y el lenguaje.

Los padres y los niños disfrutaron del programa, y manifestaron que echarían en falta la visita familiar mensual cuando el programa llegara a su fin. Algunos padres y madres dijeron que tenían una mejor relación con sus hijos al tener mejores ideas para actividades de juego y comunicación y, que el programa había mejorado el aprendizaje de los niños y contribuido a preparar a sus hijos para la escuela.

Lifestart fue percibido por los padres como una fuente de asesoramiento e información sin prejuicios. En las entrevistas, la *Visitante Familiar* fue identificada como uno de los componentes clave del programa, fuente de conocimiento, apoyo y aliento. La relación con la persona visitante se mencionó a menudo y se demostró que es un factor clave en

la aceptación y el aprovechamiento del programa a largo plazo. Para los padres, la visitante resultaba tranquilizadora, informativa y dispuesta a acomodarse a las circunstancias familiares al organizar las visitas. Como resultado de las visitas, los padres dijeron sentirse más seguros en su crianza y más conocedores del desarrollo de su hijo.

### **Financiación**

El coste del programa es de 735€ en un entorno urbano y 845€ en un entorno rural.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Lifestart Foundation. Office 2 Springrowth House, Balliniska Road, L'Derry BT48 0GG,  
Tel: 0044 (0) 28 7136 5363;

Contacto: [headoffice@lifestartfoundation.org](mailto:headoffice@lifestartfoundation.org) ; <http://www.lifestartfoundation.org/>

### **Bibliografía**

*Miller, S., and Dunne, L., Millen, S., Neeson, L., and McGeady, C., 2015, A Randomised controlled trial evaluation of the Lifestart Parenting Programme, Centre for Effective Education.*

Sweet, M. A., & Appelbaum, M.I. (2004). Is home visiting an effective strategy? A meta-analytic review of home visiting programs for families with young children. *Child development*, 75(5), 1435-1456.

Tully, L. (2008). Research to practice: What makes parenting programs effective? An overview of recent research. Retrieved from Department of Community Services, NSW, Australia, website [http://www.community.nsw.gov.au/docswr/\\_assets/main/documents/researchnotes\\_parenting\\_programs2.pdf](http://www.community.nsw.gov.au/docswr/_assets/main/documents/researchnotes_parenting_programs2.pdf).

Williams, J., Greene, S., McNally, S., Murray, A., Quail, A. (2010). Growing Up in Ireland, National Longitudinal Study of Children: The Infants and their Families. Dublin, Office of the Minister for Children and Youth Affairs.

## **II. COMMUNITY MOTHERS – Irlanda.**

El programa de *Community Mothers* tiene como objetivo brindar apoyo y estímulo a las madres y padres primerizos, que viven en zonas desfavorecidas, para criar a sus hijos utilizando la colaboración de madres voluntarias con experiencia.

### **Contexto y descripción**

El Programa *Community Mothers* se inició en Dublín en 1988, organizado por el *Health Service Executive* (HSE), una entidad pública responsable de la prestación de servicios sanitarios y sociales personales en Irlanda, para ayudar a familias en situación de vulnerabilidad, apoyándoles en la crianza y facilitando el cuidado de sus hijos pequeños.

La calidad de la crianza es importante para el desarrollo infantil. En la década de los 80, la Unidad de Desarrollo de la Primera Infancia de la Universidad de Bristol impulsó un programa de desarrollo infantil, en el que algunos profesionales de la salud brindaban apoyo y orientación a los padres y madres de niños pequeños en cuestiones de salud y desarrollo. Cinco entidades sanitarias en Inglaterra y Gales y una en Irlanda anunciaron resultados alentadores con este programa. En Irlanda, sin embargo, la falta de recursos económicos hizo peligrar la continuidad del programa. Para evitar su suspensión, se decidió contar con voluntarios, en la forma de madres con experiencia en la crianza de sus propios hijos, en lugar de profesionales de la salud, para implementar el programa. De este modo, se lanzó un programa comunitario para madres en Dublín.

El Programa *Community Mothers* opera en diversas áreas de la ciudad de Dublín. Su objetivo es desarrollar las habilidades de las madres y padres de niños pequeños con un enfoque en la atención a la salud, la adecuada alimentación y el desarrollo general del niño. Es un programa de apoyo para madres y padres en el que mujeres locales amigas, conocidas como “madres de la comunidad”, realizan visitas mensuales estructuradas con cita previa a madres y padres primerizos durante el primer año de la vida de sus bebés,

proporcionando empatía e información, de manera no directiva, para fomentar la crianza de los hijos, las habilidades parentales y la autoestima de los padres. A través del Programa, los progenitores adquieren la capacidad de creer en sus propias capacidades y habilidades para ser padres sin depender de profesionales.

Algunas enfermeras del sistema sanitario público (HSE) especializadas en desarrollo familiar prestan apoyo al programa. El modelo de acción se basa no tanto en un modelo biológico de cuidado a las personas, sino más bien en un modelo de intervención socio-sanitaria que implica trabajar con personas. De hecho, el modelo persigue la habilitación y capacitación de madres y padres que les anime y les ayude a aprender a gestionar las dificultades que encuentren al criar a sus bebés y, a elaborar sus propias soluciones a esos problemas.

El programa se dirige a promover el empoderamiento de las familias, específicamente mediante el desarrollo de las capacidades y la mejora de la autoestima de las madres y los padres. Algunos de los métodos utilizados incluyen la promoción del potencial de las madres a través de un enfoque conductual en el que se les anima a estimular, amamantar y alabar a sus hijos, así como a garantizar su seguridad. El Programa *Community Mothers* también usa secuencias ilustradas para iniciar discusiones sobre medios saludables y apropiados para enfrentar los diversos desafíos de la crianza de los hijos.

Las “madres comunitarias” son madres experimentadas que viven en la comunidad local. Todas son voluntarias que han recibido una formación inicial, que se añade a sus experiencias y habilidades personales, y las familiariza con los objetivos del programa. Esta capacitación se centra en la atención de la salud, la mejora nutricional y el desarrollo general del niño. Esta formación se lleva a cabo una vez por semana durante un período de cuatro semanas en el hogar de la madre voluntaria. A partir de entonces, las voluntarias cuentan con un apoyo mensual continuado por parte de la enfermera especialista en desarrollo familiar, cuya tarea principal es servir como persona de referencia, confidente y supervisora de la madre comunitaria. Las madres de la comunidad son identificadas como posibles voluntarias por enfermeras de salud pública locales. Si se muestran dispuestas a participar en el programa, son entrevistadas por una enfermera regional de desarrollo familiar para evaluar su idoneidad. Después de ser

evaluadas como candidatas adecuadas, las madres comunitarias se someten a las cuatro semanas de entrenamiento antes de comenzar a trabajar bajo la guía de una enfermera de desarrollo familiar.

El trabajo de las madres comunitarias consiste en monitorear entre cinco y quince familias con visitas mensuales a su domicilio durante el primer año de vida del niño. Las visitas suelen durar una hora cada vez, y siempre se hacen con cita previa. El objetivo de las visitas es permitir que los temas se debatan en profundidad y están estructurados para satisfacer las necesidades individuales.

El objetivo de la madre comunitaria es ayudar a otras madres a alcanzar sus respectivos objetivos, utilizando un enfoque no directivo. Todas las madres son consideradas como personas competentes y tratadas como iguales por parte de la madre comunitaria, que se dirige a ellas como las auténticas expertas en la crianza de sus propios hijos. La madre de la comunidad también hace uso de materiales ilustrados para mostrar los enfoques alternativos disponibles para que las madres y los padres puedan hacer frente a los diversos problemas que encuentren en la crianza de sus bebés.

Desde el punto de vista de las madres comunitarias mismas, su propia autoestima aumenta a medida que las madres (y padres) que visitan se vuelven más conscientes del desarrollo infantil y se sienten apreciados en sus comunidades. Algunas de las madres comunitarias fueron destinatarias del programa ellas mismas y después se incorporaron como voluntarias, para ayudar a otras madres de la misma manera que ellas fueron ayudadas. Algunas voluntarias se quedan durante largos períodos en el Programa, mientras que otras pasan con el tiempo a empleos remunerados o a programas de educación para adultos.

El modelo del programa es de capacitación y empoderamiento de las madres primerizas para que las familias aprendan a vivir con los problemas de la crianza infantil y, en la medida de lo posible, a desarrollar sus propias soluciones, reduciendo así su dependencia de los profesionales. El programa se centra en la atención de la salud, la mejora nutricional y el desarrollo general del niño. El objetivo es desarrollar las

habilidades de cuidado infantil y la autoestima familiar mediante (1) la iniciativa y protagonismo de las propias familias en lugar de imponer consejos y orientación; (2) un enfoque de comportamiento en el que se anima a las familias a emprender tareas acordadas; (3) secuencias ilustradas de dibujos animados para mostrar las alternativas disponibles para las familias para hacer frente a los varios problemas que surgen durante la crianza de los bebés.

El programa se enfoca en promover la capacidad y el empoderamiento de las familias, específicamente mediante el desarrollo de las habilidades de las madres y la mejora de su autoestima. El programa reconoce a las madres y los padres como las personas más importantes en la vida de su bebé. También reconoce que las madres y padres son los expertos con su propio bebé; existe para ayudar a las familias a disfrutar de su bebé; para aumentar su confianza en sí mismas; para ayudarlas a desarrollar una amplia gama de habilidades de cuidado; para intercambiar ideas e información; para brindar apoyo continuo durante el primer año de vida de su primer bebé. Cuando las madres se unen al programa, aprenden nuevas habilidades, comparten experiencias con nuevas madres, aportan valor a su propia comunidad local, logran una cierta sensación de plenitud y disfrutan del apoyo de un grupo.

En el programa, cada año, más de 150 madres comunitarias visitan a más de 1400 familias. Más recientemente, las visitas a domicilio también se están realizando a hogares de viajeros y refugiados solicitantes de asilo. Además de las visitas a los hogares, el Programa también brinda apoyo adicional en forma de Grupos de Apoyo para la Lactancia Materna y Grupos de Padres y Niños Pequeños, en los que participan anualmente unas 600 familias.

### **Resultados esperados / alcanzados**

El programa de desarrollo infantil que fue el origen del programa de madres comunitarias es un programa de intervención bien diseñado cuya característica esencial es el empoderamiento de las madres y los padres. Los progenitores son considerados en igualdad de condiciones y no reciben consejos de la madre comunitaria. El enfoque consiste, más bien, en que la madre de la comunidad comparte sus propias experiencias con la nueva madre y fomenta su autoestima y confianza en ella misma como madre. El enfoque de empoderamiento para promover las habilidades de crianza es sólido, práctico

y efectivo. El hecho de que el programa puede ser llevado a cabo de manera efectiva por personas que no son profesionales, madres voluntarias comprometidas que ellas mismas viven en áreas desfavorecidas, es de gran interés.

El Programa *Community Mothers* ha producido mejoras sostenidas en las habilidades de crianza y la autoestima materna. El Programa parece haber tenido una influencia beneficiosa y duradera en la autoestima materna y en las actitudes hacia la maternidad, con un número significativamente mayor de madres del grupo de intervención que continúan informando sentimientos positivos. Además, las madres en el grupo de intervención se sintieron más capaces de relacionarse con los hijos posteriores, como resultado de la experiencia adquirida durante el año en que participaron en el Programa. Los hijos siguientes, por tanto, también se benefician del programa; la documentación sobre índices de salud, nutrición y desarrollo general significativamente mejores en el segundo o tercer hijo de madres del grupo de intervención es particularmente alentadora.

Este programa ha sido evaluado en estudios académicos en diversas ocasiones desde sus inicios. Estas evaluaciones han mostrado que los niños participantes en el Programa tenían más probabilidades (que los niños del grupo de control) de recibir todas sus vacunas primarias, también de que alguien leyera con ellos a diario y que les enseñaran rimas infantiles. También se demostró que tenían menos probabilidades de haber recibido leche de vaca antes de las 52 semanas o de recibir ingestas de energía inadecuadas o cantidades inadecuadas de proteínas animales y no animales, alimentos integrales, verduras, frutas y leche. Las madres en el grupo del Programa tenían una dieta mejor que las del grupo de control y tenían menos probabilidades de sentirse cansadas, miserables o abatidas. Por lo tanto, la evaluación proporcionó pruebas de que el Programa logró sus objetivos de promover una mejor atención de la salud, la nutrición y el desarrollo general de los bebés.

### **Actuaciones concretas destacables**

El programa tiene como objetivo proporcionar apoyo y aliento a las familias primerizas a través de visitas a su hogar por parte de madres experimentadas residentes en la comunidad (llamadas “madres comunitarias”). Los métodos utilizados incluyen la promoción del potencial de las propias familias a través de un enfoque conductual en el que se anima a las madres a estimular, amamantar y alabar a sus hijos, así como a garantizar su seguridad. El programa también usa secuencias ilustradas para iniciar discusiones sobre medios saludables y adecuados para los diversos desafíos de la crianza de los hijos.

### **Destinatarios**

Niños y niñas de 0 a 5 años, adultos (20 años o más). Familias de bajos ingresos, madres y padres.

### **Agentes implicados**

El programa está dirigido a familias primerizas que viven en áreas urbanas de bajos ingresos. Se benefician directamente niños pequeños (de 0 a 5 años) y adultos (mayores de 20 años). También se benefician las propias “madres comunitarias”, es decir, madres experimentadas que viven en la comunidad local. Son voluntarias que reciben una capacitación inicial que, unida a sus propias experiencias y habilidades personales, las familiariza con los objetivos del programa. Cada madre de la comunidad intenta apoyar entre cinco y quince familias primerizas.

### **Financiación**

Health Service Executive (Servicio de Salud de Irlanda).

### **Antigüedad de la práctica**

Desde 1988 hasta la actualidad.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Health Service Executive (HSE). <http://www.hse.ie/eng/> Contacto: Brenda Molloy. Director of Community Mothers Programme, 3rd Floor Park House, North Circular Road, Dublin 7. Tel. 00 353 1 8387341; [brenda.molloy@hse.ie](mailto:brenda.molloy@hse.ie)

## Bibliografia

Johnson, Z., Howell, F., and Molloy, B., *Community mothers' programme: randomised controlled trial on non-professional intervention in parenting*, British Medical Journal, vol 306, pp 1449-52, 1993.

Johnson, Z., Molloy, B., Scallan, E., Fitzpatrick, P., Rooney, B., Keegan, T., and Byrne, P., *Community mothers programme – seven year follow-up of a randomized controlled trial of non-professional intervention in parenting*, Journal of public health medicine, vol. 22, no. 3, pp. 337-342, 2000.

Fitzpatrick, P., Molloy, B., Johnson, Z., *Community mothers' programme: extension to the travelling community in Ireland*, journal of epidemiology and community health, vol. 51, pp. 299-303, 1997.

Molloy, B., *Community Mothers Programme Annual Report 2010*, HSE Print and Design, 2010.

Molloy, B., *Community Mothers Programme Annual Report 2011*, HSE Print and Design, 2010.

Molloy, B., *Still going strong: A tracer study of the Community Mothers Programme*, Bernard Van Leer Foundation, 2002.

FaS Working paper 49(2015) *Vulnerability of families with children: Major risks, future challenges and policy recommendations*, by Monika Mynarska, Bernhard Riederer, Ina Jaschinski, Desiree Krivanek, Gerda Neyer, and Livia Oláh.

FaS Working Paper 31 (2015) *Does child care availability play a role in maternal employment and children's development? Evidence from Italy*, by Ylenia Brilli, Daniela Del Boca, and Chiara Daniela Pronzato.



## 12. FAMILY DAY CARE - Dinamarca

En Dinamarca hay disponibles tres tipos de cuidado infantil antes de que los niños entren en el sistema escolar oficial a la edad de 6 años. Estos son *vuggestue* (guardería), *børnehave* (escuela infantil) y *dagpleje* (“family day-care” o guardería familiar).

La guardería familiar es un servicio ofrecido por una persona que cuida en su propio hogar a un pequeño grupo reducido de unos 4 ó 5 niños de edades comprendidas entre 6 meses y 5 años. Con frecuencia, la persona cuidadora tiene también algún hijo o hija en esas edades. Las personas cuidadoras cuentan con el apoyo educativo de supervisores expertos y el apoyo de gestión y coordinación por parte de los servicios municipales.

### Contexto y descripción

Dinamarca es un estado de bienestar con un alto nivel de vida y buenas condiciones sociales. El gasto en servicios sociales alcanza un tercio del PIB. Una característica de la sociedad danesa es que los padres tienen una alta tasa de participación en el mercado laboral. En la mitad de las familias con niños menores de 6 años, ambos padres trabajan a tiempo completo. El 92% de las madres con niños de esa edad tienen un empleo remunerado. Las familias tienen un promedio de 1,8 hijos. El 16% de las familias danesas son monoparentales.

Dinamarca tiene una tradición de guarderías y escuelas infantiles desde hace más de un siglo. Los servicios de cuidado infantil se han expandido considerablemente en los últimos 40 años debido a la creciente participación de las mujeres en la educación y el mercado laboral. Los 98 municipios de Dinamarca son los responsables de garantizar un número adecuado de plazas en guarderías familiares, guarderías y escuelas infantiles y mantener en ellas una alta calidad.

La guardería familiar es el tipo predominante de cuidado infantil para niños menores de 3 años, mientras que los niños mayores asisten a escuelas infantiles.

Alrededor de 63.500 niños asisten a guarderías familiares en las que trabajan 18.200 personas cuidadoras y 1.200 supervisoras.

Las guarderías familiares están reguladas por la *Ley Childminding Act*, que entró en vigor en 2007. El Departamento de Servicios Sociales de cada municipio es el responsable de las guarderías en su localidad. Sobre la base de los objetivos generales de la Ley, cada municipio establece los objetivos y el marco de actuación del sistema local de guarderías familiares. Los objetivos de la Ley expresan las expectativas de la sociedad hacia el sistema de guardería, y tienen la intención de inspirar a los municipios.

En cooperación con los padres, el sistema de guarderías familiares brinda cuidado a los niños y garantiza que cada niño aprenda y desarrolle habilidades sociales y personales. Por lo tanto, el sistema está destinado a fortalecer la autoestima del niño y contribuir a una infancia positiva y segura. El sistema de guarderías familiares debe promover eventos y actividades que estimulen la fantasía y la creatividad de los niños y el desarrollo del lenguaje. También debe permitir a los niños jugar, desarrollarse físicamente y explorar su entorno.

#### *Cómo se inicia una guardería familiar*

La persona solicitante debe ser una persona madura y responsable. Convertirse en cuidadora de niños en un hogar privado no requiere capacitación especial, pero requiere cierta experiencia en el cuidado de los niños o tener hijos propios. Su familia tiene que aceptar y comprender que el hogar se convertirá en un lugar de trabajo y que otros padres acudirán a la casa todos los días. En particular, el cónyuge del cuidador/a debe aceptar las condiciones del nuevo trabajo que se va a realizar en su propio hogar.

La guardería familiar puede ser una casa o un apartamento siempre que cuente con suficientes habitaciones para que los niños puedan jugar con libertad. Tiene que haber espacio para camas extra, sillas pequeñas, juguetes y otros equipos. Debe haber espacios verdes en el entorno de la comunidad.



Antes de que se emplee a la cuidadora, un supervisor visita la casa por lo menos dos veces, y el cónyuge y los hijos deben estar presentes en al menos una de estas visitas. También se solicita a la policía información sobre posibles indicios acerca de si la persona solicitante es o no adecuada para el cuidado infantil.

### *Supervisión y supervisores*

Los municipios se encargan de supervisar las guarderías familiares. La administración municipal emplea para ello personas con capacitación específica para llevar a cabo esa tarea, que tienen al menos 3 años de formación como profesores de educación infantil.

La supervisión incluye comprobar regularmente que los niños reciban el cuidado adecuado. Además, los supervisores asesoran de manera continuada a las cuidadoras sobre su trabajo diario para asegurar que los niños tienen experiencias positivas y que las cuidadoras y los padres tienen una relación positiva. La supervisión se lleva a cabo en el hogar de la cuidadora o en la sala de juegos donde los niños pasan la mayor parte de su tiempo. La supervisión se complementa con reuniones conjuntas para cuidadoras y padres.

Los supervisores también se ocupan de emplear y despedir a quien cuida de los niños; apoyan e inspeccionan a las cuidadoras en las visitas a las guarderías familiares al menos una o dos veces al mes; visitan junto con los padres el hogar de la cuidadora antes de que un niño comience a acudir y se aseguran de que el niño tenga un buen comienzo en la guardería; están atentas al desarrollo físico y social de los niños; apoyan a las cuidadoras en lo que puedan necesitar (como juguetes, pañales, etc.) para tener éxito en su tarea; organizan excursiones y otras actividades.

### *Formación*

Las guarderías familiares en Dinamarca tienen un alto nivel de calidad, y el reto es que se siga manteniendo así. Para lograrlo es importante la formación para la mejora continua en las tareas de cuidado.

Muchos municipios ofrecen a las personas cuidadoras un curso introductorio de una semana antes de que comiencen a trabajar. Parte del curso consiste en pasar un día o dos con una cuidadora de niños con experiencia para ver cómo ella maneja la relación con niños, padres y colegas. De este modo, se facilita que los nuevos cuidadores puedan encontrar soluciones contrastadas y creativas a los desafíos asociados con el uso del hogar como lugar de trabajo.

Después de que los cuidadores de niños hayan trabajado durante 6-12 meses, se les ofrece un curso de 2 a 3 semanas y cursos complementarios de 3 o 5 días sobre temas específicos. Todos los cursos se llevan a cabo durante el horario de trabajo, y las cuidadoras reciben su salario habitual durante su asistencia.

#### *Sustituciones*

Se organizan sustituciones cuando la persona cuidadora (o su hijo/a) está enferma, o por otras razones como asistir a cursos de formación, vacaciones o permisos parentales.

Cada municipio organiza las sustituciones en las guarderías familiares de manera diferente. La forma más común es que entre 5-7 cuidadoras formen un grupo y se sustituyan entre sí, lo que significa que cada niño se familiariza con un número reducido de personas cuidadoras. Otra forma más costosa, pero mejor, de organizar las sustituciones es emplear cuidadores infantiles sustitutos regulares que no se preocupen por los niños de manera regular. En este caso, quien hace la sustitución puede ocuparse de todos los niños de quien está ausente. Una nueva tendencia en Dinamarca es establecer un centro de cuidado diurno sustitutorio en el que se empleen de 2 a 4 personas para cuidar a grupos de niños de cuidadoras ausentes.

Esto es nuevo en Dinamarca y se ha discutido ampliamente, porque trabajar en un centro es muy diferente de trabajar en un hogar, y un centro se asemeja más a una institución. Pero las negociaciones entre el sindicato y los municipios han dado como resultado centros de guardería sustitutos de muy alta calidad, y esta puede, por lo tanto, ser la forma en que se organizan las guarderías sustitutivas en el futuro.

### *Influencia en el trabajo y las condiciones de trabajo*

Los cuidadores de niños y los supervisores tienen una gran influencia en la organización de su trabajo. Cada grupo de guarderías familiares tiene un comité de trabajo en el que los cuidadores de niños y los supervisores cooperan y discuten las condiciones laborales.

Además de atender a los niños, los cuidadores de niños tienen tareas administrativas tales como comunicarse con la municipalidad, preparar un presupuesto para el grupo de juegos, planear cuidados alternativos para los niños durante los días festivos, planear excursiones y otras actividades.

### *Juntas de padres*

En los últimos años la participación ciudadana en la democracia local ha impulsado una legislación que promueve la existencia de juntas de padres en las guarderías familiares. Las juntas tienen influencia, determinan los principios básicos para el cuidado de los niños y las actividades que se realizan. Los principios se refieren a la guardería familiar en general, mientras que las condiciones en los hogares individuales son un asunto entre el cuidador de niños, los padres y el supervisor.

### *Sindicatos*

El noventa y nueve por ciento de los empleados en guarderías familiares están organizados en la Unión sindical FOA - Comercio y Trabajo. La Unión ha negociado acuerdos generales para los cuidadores de niños desde 1971 y para los supervisores desde 1970. Estos incluyen temas como las condiciones de trabajo, la capacitación y el desarrollo profesional de cuidadores y supervisores.

La Unión tiene cuatro sectores, y los cuidadores de niños y los supervisores son miembros del Sector de Servicios de Educación Infantil. Tener a los empleados y supervisores en la misma unión ha sido un desafío en los últimos años, pero la guardería familiar en general se beneficia de esta cooperación. La educación, la calidad en la atención de los niños, las condiciones de trabajo físicas y mentales y el desarrollo de las guarderías familiares son algunos de los temas importantes para el sector de servicios de educación infantil. El sindicato local negocia anualmente con el municipio para fijar

los salarios de los cuidadores de niños y los supervisores de acuerdo con las tareas, las calificaciones o el desempeño del empleado individual.

#### *Actividades en guarderías familiares:*

Las guarderías familiares generalmente están abiertas de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. La mayoría de los niños han desayunado en casa con sus padres antes de llegar a la guardería familiar, pero si tienen hambre serán alimentados en la guardería. Durante el día se llevan a cabo diversas actividades de acuerdo con un horario y un plan establecido. Después del almuerzo, los niños y la cuidadora descansan durante un par de horas. Por la tarde, a los niños se les ofrece un refrigerio y luego juegan hasta que sus padres los recogen.

Como los padres a menudo trabajan muchas horas en Dinamarca, los niños deben experimentar la vida familiar en guarderías. Por lo tanto, los niños participan en las actividades habituales de la familia de la cuidadora, como participar en la preparación del almuerzo, ayudar a preparar la mesa antes de comer, limpiar la mesa después y otras tareas. Durante las salidas a hacer compras, se alienta a los niños a que los ayuden a encontrar los productos y ayudar a llevarlos a casa y guardarlos. Deben participar en todas las actividades normales de la vida diaria de una familia en un ambiente relajado.

#### *Grupos de sala de juegos*

Las cuidadoras reúnen en un lugar adecuado (que recibe el nombre de sala de juegos) a grupos de 5 a 7 niños que viven en el mismo vecindario para que lleven a cabo actividades conjuntas. La sala de juegos permite actividades para un grupo de niños, como juegos físicos, canciones, música, representaciones teatrales y muchas otras actividades. El grupo se reúne en una sala de juegos semanal o quincenalmente. Para cada grupo se organizan juegos, se planifican excursiones y días festivos, y organizan otras actividades. Trabajar en grupos es muy importante para las cuidadoras. Las reuniones en el grupo permiten que las cuidadoras compartan las experiencias del trabajo y los desafíos de la guardería con sus colegas.

Los grupos de juegos gozan de un alto grado de autonomía, ya que las cuidadoras organizan las actividades y los planes de trabajo ellas mismas, y así desarrollan una mayor influencia y responsabilidad sobre sus propias condiciones de trabajo.

## **Antigüedad de la práctica**

Las guarderías familiares en Dinamarca se establecieron a fines de la década de 1950 y principios de 1960, cuando la necesidad de guarderías para niños aumentó drásticamente. La razón fue la creciente demanda de mano de obra, y muchas mujeres respondieron al tomar un empleo fuera del hogar.

La guardería familiar era una forma de proporcionar el cuidado infantil necesario, y en 1964 la normativa sobre el bienestar de niños y jóvenes estableció que los municipios podrían subsidiar la guardería familiar independiente.

Hasta 1980, la guardería familiar se consideró como una solución temporal o complementaria hasta que se estableciera el número necesario de guarderías. Aunque el número de guarderías aumentó constantemente, la demanda urgente de guarderías familiares continuó.

En 1981, la guardería familiar para niños de 0-2 años se reconoció en igualdad de condiciones con otras opciones de guardería para este grupo de edad.

## **Financiación**

La autoridad local tiene un gasto por niño en guarderías familiares. Los padres pueden pagar el 25% de este gasto.

## **Organización responsable y datos de contacto**

FOA es un sindicato con 182.000 miembros y 38 entidades locales en todo el país. Sus miembros incluyen trabajadores sociales y de salud, asistentes sociales y de atención médica, trabajadores de guardería, equipos de limpieza, asistentes de jardín de infantes, asistentes de guarderías.

Datos de contacto: FOA – Trade and Labor. Childcare Education Services. Sector Staunings Plads 1-3, DK-1790 Copenhagen V. Tel. : +45 46 97 26 26; [sektorerne@foa.dk](mailto:sektorerne@foa.dk);  
Web: [www.foa.dk](http://www.foa.dk)

## **Bibliografía**

<http://applikationer.foa.dk/Publikationer/pjecer/Paedagogisk/FamilyDayCareInDenmark.pdf>



### **13. APRENDER EM PARCERIA - Portugal.**

El programa *Aprender em Parceria* (A PAR) es un programa de intervención en la primera infancia y de apoyo a los padres que complementa la guardería o la educación infantil. A PAR ayuda a los padres a desarrollar y reconocer sus propias habilidades y potencial como cuidadores y educadores, y así contribuye al proceso de empoderamiento de los adultos en el desarrollo infantil.

#### **Contexto y descripción**

La Asociación *Aprender em Parceria* ("Aprender en Sociedad") es una institución privada de solidaridad social, constituida en 2007, sin fines de lucro y de utilidad pública de acuerdo a la ley portuguesa. La Asociación tiene como misión crear oportunidades de desarrollo y aprendizaje para niños de 0 a 6 años, a través de un trabajo de estrecha colaboración con sus padres, apoyándolos como sus primeros y más importantes educadores. A PAR parte de la idea de que son los padres quienes mejor pueden facilitar el inicio de la vida y la integración escolar de sus hijos, así como su crecimiento saludable, bienestar, creatividad y desarrollo integral en la comunidad.

El Programa A PAR es un programa de prevención primaria y de educación familiar que se dirige a las familias con niños entre 0 y 6 años de edad. Como programa de prevención primaria pretende contribuir a reforzar los factores protectores del desarrollo de los niños. Como programa de capacitación familiar espera contribuir al desarrollo de competencias personales y sociales en los adultos cuidadores, y en particular, de sus competencias parentales.

La principal forma de aplicación y el programa más estructurado, se lleva a cabo mediante los llamados grupos PAR. Estos son grupos formados por familias, cuyas reuniones se desarrollan en sesiones semanales gratuitas de una hora, en las que cada niño que participa es acompañado por lo menos por un adulto cuidador, normalmente su padre, su madre o ambos. Las sesiones presentan una estructura que sigue diferentes momentos con objetivos específicos. Se desarrollan en un ambiente lúdico y de

interacción, donde las expresiones son el vehículo promotor de la relación y del aprendizaje, a través de las canciones, rimas, historias, juegos y bromas. La dinámica de las sesiones incluye un tiempo de compartir entre los adultos, *momento en el diálogo de los padres*, donde se discuten temas relacionados con el desarrollo del niño, siguiendo un plan de estudios específico y flexible que se adapte a las necesidades de cada grupo y de diferentes contextos. Al final de cada sesión, los niños llevan a casa un "kit lúdico" (constituido por un libro y juguetes relacionados con el mismo) ayudando así a las familias a dar continuidad a la dinámica establecida durante la sesión.

Las sesiones semanales de los grupos A PAR son dinamizadas por un "líder" apoyado por un "asistente". Ambos son personal técnico profesional de la Asociación. Todos los técnicos de A PAR reciben formación inicial y continua, así como supervisión por parte de A PAR a lo largo del funcionamiento del grupo. Las sesiones de grupo se realizan en espacios cedidos por instituciones de la comunidad (por ejemplo, guarderías, escuelas infantiles, Escuelas de 1º Ciclo, Centros de Desarrollo Comunitario, etc.) con quienes A PAR ha alcanzado previamente un acuerdo de asociación o de colaboración.

El programa A PAR se basa en una perspectiva centrada en el desarrollo infantil, que tiene en cuenta las diferentes fases del desarrollo del niño. Presenta orientaciones curriculares para cada nivel de edad de los niños (de 0 a 6 años). Se define como un currículo flexible, que se adapta a las necesidades del grupo de familias en cada momento. La organización del currículo se inspiró en sus comienzos en la estructura de trabajo ORIM, creada inicialmente por O. Hannon (1996) en la Universidad de Sheffield (Inglaterra) en el marco del proceso de desarrollo de la alfabetización, y posteriormente se amplió a otros ámbitos desarrollo de los niños. Actualmente, el currículo A PAR se organiza en una diversidad de temas que se revisan de acuerdo con la fase de desarrollo de los niños, teniendo en cuenta las nuevas competencias que éstos adquieren y que les permiten nuevos modos de experimentar y comprender el mundo.

### **Actuaciones concretas destacables**

El Programa Formación Parental y Derechos de los Padres es un proyecto de prevención primaria dirigido a la formación familiar, patrocinado por la Asociación A PAR, bajo el Programa de Ciudadanía Activa, financiado con ayudas económicas del Espacio



Económico Europeo (EEE Grants), y gestionado a nivel nacional por la Fundación Calouste Gulbenkian.

El programa se dirige a familias con niños de cero a seis años, provenientes de diferentes culturas y etnias, de medios socioeconómicos bajos, donde predomina la desestructuración familiar, el embarazo en la adolescencia, fragilidades en la vinculación afectiva entre familias y niños, frágil desarrollo psico-afectivo y socio-moral de los niños y falta de conciencia de que los padres o cuidadores son los primeros y principales educadores de sus hijos. Estas familias se caracterizan por tener bajos niveles de alfabetización y aritmética, altas tasas de fracaso y deserción escolar y baja autoestima de niños y adultos, factores que pueden influir en la falta de predisposiciones positivas para el aprendizaje en los niños.

El programa tiene como objetivo reforzar los factores protectores del desarrollo de los niños a través de un trabajo conjunto con y entre las familias, contribuyendo al desarrollo de competencias personales, sociales y parentales, y para la prevención de futuros problemas en la adolescencia y en la vida adulta de los niños. Cuenta con la colaboración de la Asociación Portuguesa de Apoyo a la Víctima (APAV) y de Pro Dignitate: Fundación de Derechos Humanos, que trabaja para el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre adultos y niños, y el aumento de la conciencia de las familias sobre los problemas de violencia doméstica, abuso sexual, y sobre la necesidad de respetar los derechos humanos en el ámbito familiar.

Este proyecto se implementa a través de grupos A PAR en las sesiones semanales que reúnen a adultos y niños durante una hora, y en las que se tratan temas relativos al desarrollo y educación de los niños y también a cómo identificar y enfocar los posibles aspectos problemáticos de la convivencia en las familias.

Los lugares de implementación de este proyecto han sido la Casa de protección y amparo de Santo António (Placeres); Escuela Infantil Maestro Querubim Lapa (Campolide); Centro de Acogida Infantil Dr. José Domingos Barreiro (Marvila); Centro Infantil de Odivelas (Ramada); Cooperativa Miminhos Alegres (Tapada das Mercês); Jardim de Infância do Rego (Bairro de Santos).

## Resultados esperados / alcanzados

El programa A PAR se orienta al logro de los siguientes objetivos:

- **Promover el desarrollo integral de las familias y las comunidades mediante la creación de ambientes que favorezcan** el desarrollo de **vínculos afectivos** seguros y positivos entre padres e hijos; el aumento de la conciencia de los padres sobre las **necesidades de los niños** en cada etapa de su desarrollo, así como el desarrollo de sus propias **habilidades parentales**; el desarrollo de **la autoestima de los** niños y sus padres y cuidadores; la creación de **predisposiciones positivas** para el aprendizaje de los niños y el deseo de los padres y cuidadores a seguir aprendiendo durante toda la vida; el aumento de los niveles de **alfabetización y aritmética**, tanto en niños o en adultos; la creación de **redes sociales** de apoyo mutuo entre las familias dentro de cada comunidad donde el programa es parte; la **difusión y reproducción de las buenas prácticas** en las instituciones que trabajan con el primer y segundo niño y la familia.

- **Prevenir y combatir los problemas sociales y educativos de nacimiento, en particular la exclusión social**; el fracaso y abandono escolar; los problemas de comportamiento; la desestructuración familiar y falta de vinculación entre padres e hijos.

Desde abril de 2007 hasta julio 2016 han participado en los Programas de A PAR un total de 1460 niños y niñas de menos de 6 años; 265 niños y niñas mayores de 6 años; 1558 padres y madres cuidadores; 35 líderes; 56 asistentes; 77 directores de instituciones y otros técnicos; todos ellos colaborando en grupos que trabajaron en 28 Instituciones

Entre 2008 y 2010 se llevó a cabo estudio transversal para evaluar los efectos del programa A PAR, como intervención en la educación temprana de la niñez y en la ayuda parental, en los suburbios de la gran Lisboa, con el propósito de observar su posible impacto en el logro educativo de niños, de 0 a 6 años, de familias en situación socio-económica desfavorecida. Se utilizó un diseño cuasi-experimental para comparar a los niños participantes en el programa de intervención junto a sus respectivas familias, con un grupo de niños no participantes. La muestra consistió en 103 niños y sus familias en el 1º año (2008), 142 en el 2º año (2009) y 187 en el 3º año (2010).



Los resultados demostraron que las familias y los niños en un grupo A PAR tuvieron progresos significativos en su desarrollo cognoscitivo y social en las siguientes áreas: ayuda social, satisfacción con las actividades parentales y en las actividades comunes de padres-hijos, capacidad de interactuar recíprocamente con sus hijos, capacidad de observar su progreso diario y reconocer los momentos más importantes de la interacción.

### **Financiación**

Aportaciones de los socios y donaciones en general.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde el 2007 hasta la actualidad.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Fundación “Aprender em Parceria”. Avenida Marechal Craveiro Lopes # 1 1749-012, Lisboa; Tel: 217 579 705 - 918 662 901; geral@a-par.pt

### **Bibliografía**

European Platform for Investing in Children.

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1251&langId=en&reviewId=187>

Fundación Aprender em Parceria. <https://a-par.org>



#### **14. AUDITORÍA TRABAJO Y FAMILIA - Bolzano, Italia.**

La "Auditoría Trabajo y Familia" (*Work and Family Audit*) es una herramienta de gestión empresarial, cuyo objetivo es ayudar a las empresas a crear un entorno laboral que facilite a sus empleados atender bien sus obligaciones familiares. En colaboración con un auditor especialmente capacitado, se desarrollan soluciones a medida que ofrecen respuestas moduladas de acuerdo con las posibilidades y necesidades de cada trabajador. Cuenta con el apoyo económico e institucional del gobierno de la Provincia Autónoma de Bolzano (Italia).

##### **Contexto y descripción**

La "Auditoría Trabajo y Familia" es una certificación empresarial, basada en las directrices de la auditoría laboral y familiar de la sociedad alemana *Berufundfamilie GmbH*, propietaria de la marca a nivel europeo. La Auditoría comenzó en Alemania como un servicio para empresas, y posteriormente se ha implantado en varios países europeos, impulsada por organismos públicos y entidades sociales. A continuación se describe la implantación de la Auditoría en la Provincia Autónoma de Bolzano, impulsada por el gobierno regional y por la Cámara de Comercio conjuntamente. Es este un entorno institucional y social más parecido al español que el entorno alemán.

La Auditoría tiene por objetivo ayudar a lograr un equilibrio entre la vida privada y la vida profesional. Las empresas que adoptan esta Auditoría son embajadores de una idea positiva, que merece ser difundida en el tejido social.

La Auditoría ofrece a las empresas apoyo profesional para la introducción de medidas y su posterior desarrollo. Con la ayuda de un auditor o auditor especialmente capacitado, se desarrollan soluciones a medida que ofrecen respuestas a las circunstancias concretas de cada empresa y cada trabajador. Durante el proceso de auditoría, cada organización se evalúa individualmente. De ese modo, se puede adaptar a todos los sectores y a todos los tamaños de empresa.

La Auditoría es una herramienta de gestión para desarrollar y sistematizar políticas de gestión de personas que esté atenta a las diversas etapas de la vida; un proceso de evaluación sistemática, documentada y objetiva de las políticas de gestión del personal adoptadas, con el objetivo de llegar a una definición compartida de medidas para mejorar la conciliación entre la familia y el trabajo; una certificación, con una evaluación anual del logro de los objetivos preestablecidos, que demuestra la calidad de la política de personal concretamente adoptada.

El proceso consta de varios niveles. Un primer paso consiste en obtener la primera certificación de auditoría de trabajo familiar. Luego, cada tres años se llevan a cabo dos re-certificaciones (optimización y consolidación), que permiten aumentar constantemente la cultura y la sensibilidad de los empleadores en términos de conciliación entre el trabajo y la familia. El proceso finaliza con los "diálogos" entre empresas certificadas, que se celebran cada tres años para mantener el valor de la certificación a lo largo del tiempo.

Cada negocio es único. Para ser aplicable a todos los sectores económicos y a todas las formas legales, la auditoría de trabajo familiar propone ocho campos de acción:

1. Horario de trabajo: las horas de trabajo flexibles permiten a los empleados conciliar mejor las horas de trabajo con las necesidades familiares.
2. Procesos de trabajo: la organización del trabajo orientado a las necesidades familiares aumenta la disponibilidad de los empleados, logrando un equilibrio entre el trabajo y la familia.
3. Lugares de trabajo: las nuevas tecnologías de la información permiten a los empleados conciliar las necesidades familiares con las demandas profesionales.
4. Información y comunicación: la información y la comunicación sobre las medidas de equilibrio familiar y laboral se transmiten continuamente a los empleados y colaboradores.
5. Gestión: los gerentes contribuyen de manera fundamental a la aplicación de las disposiciones relativas a la conciliación del trabajo y la familia.



6. Desarrollo del personal: Tener en cuenta la situación familiar en la fase de planificación de la carrera ayuda a garantizar el personal calificado de la empresa y a obtener habilidades duraderas.

7. Remuneración y tarifas: los empleados y colaboradores con las familias pueden ser apoyados por la compañía en varios aspectos en términos económicos y sociales.

8. Servicio a la familia: la condición necesaria para un equilibrio sostenible entre el trabajo y la familia es la garantía de una adecuada custodia de los niños y las familias que necesitan asistencia.

La Auditoría se presenta como un proceso de mejora continua. Como primer paso del proceso, que generalmente termina en tres meses, las empresas desarrollan objetivos y acciones concretas. Al final de esta etapa, la empresa recibe el certificado de auditoría de trabajo familiar. Tres años después de la entrega de este certificado, la empresa debe demostrar que ha implementado las acciones y los objetivos establecidos, y si es el caso, corregirlos o añadir otros. Entonces se obtiene la confirmación del certificado de Auditoría Trabajo y Familia. Solo en el caso de un resultado positivo en el proceso de certificación, la empresa podrá ostentar el sello correspondiente, con el que las empresas manifiestan públicamente que están comprometidas con una cultura pro familia sostenible.

Las medidas propuestas también se evalúan desde el punto de vista de la eficiencia, de modo que tanto la empresa como sus empleados puedan beneficiarse de ella. Investigaciones recientes han demostrado que en las empresas certificadas, los empleados y colaboradores se identifican más intensamente con su empleador, tienen un índice reducido de bajas por enfermedad y están más motivados. Por lo tanto, los procesos de trabajo se vuelven más eficientes y el clima es positivo. Esto también mejora la imagen de la empresa hacia el exterior. Muchos factores que afectan la mayor competitividad de la empresa.

## **Destinatarios**

La certificación de auditoría familiar puede solicitarse a empresas de cualquier tamaño, organismos públicos, institutos de formación, ONG, consorcios, asociaciones y otras instituciones públicas o privadas.

## **Agentes implicados**

**Audidores.** Cada empresa u organización es acompañada durante el proceso de auditoría por un auditor especialmente capacitado, libremente escogido por el usuario de la lista de auditores que tienen licencia válida para la provincia.

**Consejo de Auditoría.** Es el órgano rector de la Auditoría Trabajo y Familia en la Provincia Autónoma de Bolzano. Su composición plural y multidisciplinaria garantiza la promoción y el apoyo neutral de las ideas y proyectos de las empresas y organizaciones participantes.

**La Comisión Técnica.** Es designada por el Consejo de Auditoría para proteger la calidad de la auditoría y apoyar al propio Consejo en el proceso de toma de decisiones relativo a la concesión de los certificados. La Comisión Técnica tiene la responsabilidad del control formal y sustancial de la documentación presentada para la certificación o recertificaciones sucesivas, verifica el estado de implantación de las medidas previstas por la auditoría sobre la base de los informes anuales y su evaluación por los auditores, y presenta al Consejo las diversas auditorías, re-auditorías e informes anuales.

## **Normativa**

Desarrollo y apoyo de la familia en Tirol del Sur (Ley provincial del 17 de mayo de 2013, n. ° 8)

Art. 8. Conciliación entre familia y trabajo<sup>2</sup>

(1) La Provincia promueve intervenciones sociales, corporativas y familiares dirigidas a implementar y mejorar la conciliación entre familia y trabajo.

(2) Para promover una concepción diferente de los roles de género a nivel social y para optimizar la igualdad de género en la vida familiar y profesional, la Provincia adopta

---

<sup>2</sup> Traducción propia

las siguientes medidas:

1. apoya acciones a favor de la igualdad de género en todos los sectores sociales;
2. promueve programas destinados a expandir las imágenes de roles, implementando iniciativas educativas y de capacitación basadas en valores de género y la participación activa de los padres en el crecimiento y la educación de sus hijos;
3. crea incentivos para permitir que los padres, y los padres en particular, aprovechen el permiso parental.

(3) Para mejorar la reconciliación entre la familia y la profesión en el mundo del trabajo, se adoptan las siguientes medidas para una política de gestión orientada a la familia:

1. preparar información específica y completa sobre apoyo familiar y servicios de reintegración laboral;
2. promover la certificación de "Auditoría Trabajo y Familia", que premia a pequeñas, medianas y grandes empresas, administraciones públicas, instituciones educativas, organizaciones sin fines de lucro, asociaciones y otras instituciones públicas y privadas. Se presta especial atención a hacer que el acceso a la certificación sea factible para las pequeñas y medianas empresas y organizaciones. También verifica regularmente que los titulares de la certificación continúan cumpliendo con los requisitos necesarios;
3. facilitar medidas directas o indirectas de incentivos públicos, así como licitaciones emitidas por organismos públicos, para empresas, asociaciones y otras entidades privadas que han implementado medidas destinadas a mejorar la compatibilidad entre la familia y el trabajo y en apoyo de la familia;
4. promover la creación de estructuras comerciales adaptadas para los niños;
5. promover iniciativas corporativas específicas de capacitación, actualización y reciclaje para la reintegración laboral;
6. promover el desarrollo de infraestructuras y nuevas tecnologías, en particular en las zonas estructuralmente marginadas de la ciudad, para agilizar la comunicación, garantizar a las familias un acceso más directo a los servicios y una mayor flexibilidad en

la organización de puestos de trabajo;

7. fomentar la estipulación de contratos adicionales a nivel de empresa, sector o territorio, que específicamente prevean medidas para apoyar a la familia.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Las principales ventajas para una empresa consisten en que aumenta su atractivo como empleador, obtiene ventajas competitivas en la búsqueda de personal cualificado; comienza su camino de crecimiento como un empleador consciente de la importancia de la familia; se inserta en la red europea de empleadores certificados y puede usar esta etiqueta de calidad en toda Europa. Gracias al proceso de certificación, los empleados y colaboradores se identifican más intensamente con su empleador; tienen un menor índice de absentismo y de bajas por enfermedad; están más motivados; los procesos de trabajo se vuelven más eficientes y el clima laboral tiende a mejorar; mantienen relaciones de trabajo más estables que permiten una mejor gestión del conocimiento en la empresa.

### **Financiación**

Un ciclo de tres años tiene un coste para las empresas de entre 7.000 y 10.000 euros. La Provincia Autónoma de Bolzano pone a disposición de empresas y organizaciones algunas ayudas e incentivos económicos.

Para las empresas de negocios la División Económica del gobierno de la Provincia contribuye a la emisión de la primera certificación, y de las siguientes re-certificaciones, con un 50% del coste en que incurra la empresa, según su tamaño: entre 5 y 20 empleados, una ayuda de hasta 5.000€; entre 21 y 100 empleados, hasta 4.000€; más de 100 empleados, hasta 3.000€. También existe una ayuda a empresas certificadas para el acceso a financiación pública.

Para otro tipo de organizaciones, la Agencia de la Familia del gobierno provincial concede contribuciones de un 70% sobre los costes de emitir la certificación a organizaciones privadas sin fines de lucro que no pueden ser financiadas de acuerdo con las leyes provinciales de otros sectores. También concede una ayuda del 70% de los costes de la



certificación a las instituciones de capacitación para el apoyo familiar. También incrementa un 5% (del 33% anterior al 38%) las ayudas a las empresas pequeñas en los costes incurridos para ofrecer servicios de guardería o de cuidado infantil para hijos de empleados.

También existen subsidios para cooperativas. La Oficina Provincial de Cooperación al Desarrollo concede una contribución del 35% (o del 45% si es a favor de varias cooperativas) para el pago de las tarifas de certificación, siempre que se haga un gasto mínimo de 2.500€.

Por otra parte, la Cámara de Comercio de Bolzano apoya y promueve la Auditoría Trabajo y Familia, proporcionando información y asesoramiento gratuitos a las empresas y organizaciones interesadas en obtener la certificación. El servicio "Empresa que combina trabajo y familia" acompaña a las empresas que deciden llevar a cabo la Auditoría en sus centros de trabajo. También tiene previstas subvenciones a empresas de hasta un 50% del coste de las sucesivas re-certificaciones con un límite de 3.000€.

### **Actuaciones concretas destacables**

En la Provincia Autónoma de Bolzano hay varios centenares de empresas y organizaciones que han obtenido la certificación de Auditoría Trabajo y Familia. En el sitio web se puede consultar el detalle de las organizaciones con el sello y las nuevas incorporaciones. Algunas empresas manifiestan su satisfacción con la Auditoría y las experiencias positivas que les ha reportado. El siguiente ejemplo es el de un establecimiento de hostelería de tamaño pequeño que, dentro de sus posibilidades y a pesar de las dificultades, está comprometido con una política de conciliación.

*Hotel Tyrol (Bolzano)*. Cuenta con 50 habitaciones y 31 empleados. Nacido en 1966 del amor por la hospitalidad de un matrimonio de Val Gardena, el Hotel Tirol ha podido renovarse a lo largo de los años gracias a la consolidación en las generaciones de esa identidad que lo ha distinguido desde el principio y que se manifiesta tan pronto como se cruza el umbral: ambiente familiar, amor por los detalles y emociones auténticas. Entre sus instalaciones destacan la zona infantil, la piscina cubierta con hamacas, el baño turco y la sala de masajes.

*Objetivos de la auditoría:* Desarrollar una política de personal orientada a la familia y así obtener un alto grado de motivación y satisfacción de los empleados y colaboradores, que se identifican con la empresa y permanecen leales a ella durante mucho tiempo. Consolidar la imagen y la realidad de ser un empleador atractivo, lo que ayuda a atraer al personal local cualificado. Se busca un compromiso para una conciliación exitosa de la familia y el trabajo.

*Estado actual de las medidas.* Dentro del tiempo flexible existe el tiempo obligatorio. Posibilidad de tiempo parcial, si es necesario para las necesidades familiares. Atención a la salud del empleado: comidas equilibradas y variadas, acceso a los servicios de masajes y yoga, ofrecidos por el hotel. Los colaboradores pueden llevar sus comidas a casa si es necesario. Se establecen los días libres respetando las necesidades de las familias. Los equipos pueden organizar sus horarios de manera flexible. Una sesión informativa diaria se utiliza para intercambiar información útil sobre horarios y buscar soluciones compartidas.

*Nuevas medidas propuestas.* Se podrán acordar horas extraordinarias y reducción de horas. Se establece un horario para las madres, de 8.30 a 15.00. Los empleados serán informados por escrito sobre las posibilidades de conciliar familia y trabajo. Esta filosofía estará anclada en nuestra gestión directiva: los jefes de los departamentos comparten el apoyo y el compromiso de conciliar la familia y el trabajo. Los empleados que realizan tareas administrativas podrán, en ciertas etapas familiares, realizar algún trabajo desde casa. En el nacimiento de un niño, los empleados reciben un obsequio o un vale para la compra de las primeras necesidades.

### **Antigüedad de la práctica**

La Auditoría Trabajo y Familia comenzó en Alemania en 1998, como servicio para empresas diseñado y gestionado por Berufundfamilie GmbH (promovida por la Fundación Hertie), propietaria de la marca a nivel europeo. La implantación y apoyo institucional en la Provincia Autónoma de Bolzano comenzó en 2004.



## **Organización responsable y datos de contacto**

Provincia Autónoma de Bolzano - Agenzia per la Famiglia. Via Canonico Michael Gamper I - 39100 Bolzano (Italia). Att. Lucia Telch. Tel. +39 0471 418375; e-mail: lucia.telch@provincia.bz.it

Camera di Commercio de Bolzano - Istituto per la Promozione dello Sviluppo Economico. Via Alto Adige 60 - 39100 Bolzano (Italia). Dr. Monika Frenes. Tel. +39 0471 945 642; e-mail: monika.frenes@camcom.bz.it

Berundundfamilie Service GmbH. Hochstraße 49 - 60313 Frankfurt am Main - (Alemania). Tel. 06971713330. <https://www.berufundfamilie.de/>



## **15. EMPRESAS FAMILIARMENTE RESPONSABLES – España**

El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) es un sello, o distinción, que reconoce las buenas prácticas en las empresas y organizaciones que integran medidas concretas y útiles para la conciliación de la vida laboral y familiar de sus empleados. El certificado EFR es una herramienta de gestión que aporta una metodología sencilla y eficaz para facilitar el diseño, implantación y evaluación de las medidas de conciliación en las empresas. Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua, que han adoptado ya más de 500 entidades organizaciones en España y en otros países.

### **Contexto y descripción**

El certificado de Empresa Familiarmente Responsable es una iniciativa de la Fundación MásFamilia que tiene como propósito impulsar la difusión de medidas eficaces de conciliación entre la vida profesional y la vida familiar. La preocupación por la conciliación es una realidad internacional que forma parte de la responsabilidad social empresarial, y que se concreta en modos diversos de avanzar y dar respuestas en materia de sensibilidad y respeto por las personas. El certificado EFR se propone como una herramienta al servicio de esta finalidad. De modo complementario, el certificado también fomenta el apoyo en la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos, tomando como base la legislación vigente y vinculante y la negociación colectiva, de forma que las empresas que utilizan esta herramienta de gestión realizan una autorregulación voluntaria en la materia. En este sentido, la iniciativa EFR responde a una nueva cultura socio laboral y empresarial basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos. En la actualidad, la Fundación MásFamilia es la propietaria del esquema privado de certificación EFR y facilita su uso a aquellas organizaciones que lo solicitan.

La Fundación MásFamilia tiene como misión desarrollar acciones que supongan una mejor protección y mejora de la calidad de vida y bienestar de la familia, en especial, de aquellas que cuentan con personas dependientes. Su misión incluye la búsqueda de una sociedad más justa, entidades más competitivas y personas más felices. La Fundación MásFamilia ha sido creada y dirigida a aportar soluciones innovadoras y altamente profesionales, como el certificado EFR, para la protección y apoyo a las familias para que puedan hacer frente a las dificultades y retos del entorno laboral.

El certificado EFR tiene el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del Gobierno español. Consiste en un reconocimiento explícito, en forma de sello otorgado por una entidad de calificación independiente, es decir como certificación de tercera parte, a aquellas organizaciones que se implican en la generación de una nueva cultura del trabajo, incorporando un sistema integral de gestión, que permita un equilibrio razonable entre las obligaciones de esfera laboral y las demandas de la vida familiar y personal, basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos.

En la práctica diaria, y de acuerdo con la experiencia acumulada en más de quince años de trabajo, este certificado impulsa una mejora de la productividad, basada en la difusión de una concepción del trabajo que prima el rendimiento y la eficacia por encima de la cantidad de horas trabajadas y de la presencia física del trabajador. Igualmente, la gestión acorde con este modelo busca reducir el absentismo y la rotación no deseada de empleados y, por ende, retener el talento, gracias a una mayor calidad de vida de los trabajadores y a la generación de un clima de paz social en la empresa.

A nivel externo, al suponer una mejora de la reputación corporativa de la organización, ayuda a que los medios de comunicación, la sociedad y la Administración pública perciban de modo más favorable a las empresas certificadas, atrayendo también una inversión y un consumo socialmente más responsable. Cada vez más, tanto consumidores como inversores se decantan por las empresas responsables con la sociedad.

#### *¿Cómo se consigue el certificado?*

El certificado es otorgado por la Fundación Másfamilia a aquellas empresas que se comprometen a implementar y potenciar una cultura EFR en su organización.

Para ello, las empresas deben diseñar e implementar un modelo de gestión EFR, cumpliendo ciertos estándares que lo regulan. Una vez diseñado e implementado dicho modelo, las empresas deberán superar periódicamente auditorías externas para asegurar el cumplimiento de su política de conciliación. Una vez superado esto y emitido un informe favorable, la Fundación Másfamilia reconocerá el compromiso de la empresa y otorgará el sello distintivo, certificando así un modelo empresarial que facilita la conciliación laboral y familiar de sus empleados (y, por consiguiente, que la organización es socialmente responsable).

Para diseñar e implementar un modelo EFR, las empresas podrán hacerlo o bien por sus medios o bien con la ayuda de agentes externos, como consultores especializados en el modelo de gestión. Después, entidades certificadoras independientes, como AENOR, Bureau Veritas o Deloitte se encargarán de asesorar, implementar y auditar el modelo de gestión EFR. De este modo, se garantiza la imparcialidad y objetividad en el reconocimiento otorgado con la certificación.

El Certificado EFR tiene una vigencia de tres años para empresas grandes y de dos años para empresas pequeñas y medianas, tiempo durante el cual la empresa puede usar este distintivo de excelencia empresarial (sello EFR) en sus estrategias comerciales y publicitarias. Pasados esos años, se debe renovar la certificación demostrando que la empresa ha mejorado su situación, lo que pone de manifiesto el compromiso de mejora continua por parte de dicha organización.

En función de la puntuación obtenida y asociada a los distintos niveles A, B, C ó D, una empresa será considerada como “Excelente”, “Proactiva”, “Comprometida” o “Escéptica”. En las pymes no se contempla el nivel “Proactiva”. Entidades certificadoras como AENOR (Asociación Española de Normalización) comprueban que el sistema de gestión implantado cumple los requisitos establecidos en el certificado EFR, referidos al diseño, implantación, evaluación y mejora continua de las prácticas y políticas referidas a la conciliación de la vida familiar y laboral. Una vez superado el proceso de auditoría, la organización obtiene el certificado, y la licencia del sello EFR, emitido por la Fundación MásFamilia, para ser usado en las estrategias comerciales y publicitarias de la empresa

## **Actuaciones concretas destacables**

*Foros EFR.* Se trata de reuniones periódicas de representantes de empresas para compartir buenas prácticas y experiencias en conciliación entre entidades EFR y así, además, se crean redes de apoyo mutuo. Actualmente existen los siguientes Foros: Foro EFRTOP25; Foro EFR de grandes empresas (las que siguen la Norma EFR 1000-I); Foro EFR Catalunya; Foro EFR Comunitat Valenciana; Foro EFR Andalucía; Foro EFR País Vasco.

*Seminarios EFR.* Se trata de sesiones informativas y participativas, enfocadas a un tema más específico, novedoso o de especial interés. Con esta iniciativa, Fundación Másfamilia quiere proveer de conocimiento a las empresas acreditadas con el sello EFR, especialmente a los directivos, con objeto de que puedan extraer el máximo provecho de la herramienta EFR y conseguir una gestión adecuada en los diferentes campos que en que se aplica.

Hasta la fecha, los seminarios se han dedicado a la mejora del diseño e implantación del modelo EFR, en diferentes aspectos como compromiso, diversidad generacional, *employer branding*, reputación corporativa o comunicación interna. Han participado como ponentes expertos nacionales en la materia. Se realizan dos seminarios anualmente, normalmente en los meses de abril y noviembre.

*Revista be.EFR:* Se trata de una revista, cuyo objetivo es consolidar vínculos y conocimiento mutuo entre las entidades que forman parte de la comunidad EFR, de forma que todos tengan contacto con los demás y estén informados de las noticias relativas a la iniciativa EFR en el mundo. Para ello, en cada volumen se presenta a varias entidades EFR, a personas con responsabilidades directivas en entidades EFR, se da noticia de incorporaciones recientes a la comunidad, de noticias de interés y actividades sociales relevantes, entre las que se cuentan las que envías las propias entidades.

*Portal de empleo EFR.* Se trata de una plataforma digital online en la que las entidades EFR pueden hacer públicas sus ofertas de empleo y así visibilizarse ante los candidatos como un buen lugar para trabajar. El portal de empleo EFR está insertado en la comunidad laboral de *Trabajando.com* lo que significa que se hace visible a en más de 150 portales de empleo.



*Canal asesoramiento legal EFR.* Se trata de un link, que se pone a disposición de los equipos EFR, para resolución de dudas legales relacionadas con la temática de conciliación familia-trabajo como, por ejemplo, permisos, excedencias, vacaciones, etc. Para dar respuesta a este servicio, la Fundación MásFamilia cuenta con el asesoramiento y la colaboración de varios bufetes de abogados y entidades especializadas en Relaciones Laborales, Recursos Humanos y Asesoramiento Laboral a empresas y particulares.

*Asesoramiento técnico EFR.* Desde Fundación Másfamilia también se ofrece acompañamiento a las empresas y organizaciones acreditadas con el sello EFR en el proceso de mejora de continua de la gestión de la conciliación familia-trabajo. Para ello, MásFamilia pone a disposición de los equipos EFR, asesoramiento telefónico o vía e-mail, que se presta desde el Área Técnica de la propia Fundación. Siempre que se tenga una duda relacionada con el modelo de gestión EFR, las empresas u organizaciones EFR pueden llamar o escribir para obtener asesoramiento, siempre de manera compatible con los espacios reservados para los consultores y certificadores EFR, con objeto de garantizar la máxima independencia de la Fundación.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Las organizaciones que poseen este certificado cuentan con una cultura empresarial donde la productividad prima sobre sistemas inflexibles. Reconoce el entorno basado en el rendimiento y eficacia de sus trabajadores. Esta certificación conlleva interesantes ventajas para las empresas que lo consiguen: atraer al mejor talento, captar nuevos inversores y, sobre todo, mejorar la imagen y reputación corporativa. Por otro lado, adoptar un modelo EFR mejora el clima laboral, reduce el absentismo y la rotación, entre otros beneficios.

En 2017, más de 60 empresas obtuvieron el certificado y ya suman más de 500 las entidades han obtenido este sello de calidad, que beneficia a unos 500.000 empleados y sus familias en España. Todas las empresas certificadas contribuyen a extender los valores y la cultura EFR en los mercados en los que operan, a través de su inversión, impacto y proyección social.

Entre los beneficios que reportan las empresas con la certificación EFR se cuentan los siguientes: mejora de la imagen y la reputación social, prestigio frente a la competencia, imagen de compromiso con sus empleados y la sociedad, atracción y fidelización de los mejores empleados, aumento de competitividad y productividad, reducción del absentismo y la rotación no deseada de empleados, aumento del nivel de compromiso y motivación, y mejora del clima laboral; acceso a futuras subvenciones o beneficios fiscales. Así mismo, la sociedad también se ve beneficiada con esta buena práctica, que contribuye en aspectos como la recuperación de la tasa de natalidad, el cuidado de personas mayores y dependientes, la protección de la infancia, la integración de los colectivos más desfavorecidos, una mayor igualdad entre hombres y mujeres y, en general, una mejora de la calidad de vida.

### **Agentes implicados**

Empresas con políticas favorables a los empleados y a sus familias.

### **Financiación**

La iniciativa se financia a través del pago que hace la empresa que obtiene el Certificado como empresa familiarmente responsable. Además, la Fundación MásFamilia, promotora de la iniciativa, recibe donaciones de personas físicas y jurídicas, y algunas subvenciones públicas.

### **Destinatarios**

Empresas y entidades públicas y sociales que lo soliciten.

### **Antigüedad de la práctica**

La conciliación de la vida personal y laboral es el pilar que mueve a la Fundación Másfamilia. El certificado EFR comenzó en 2003.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Fundación MásFamilia es una organización privada, independiente, sin ánimo de lucro y de carácter benéfico. Avda. Manoteras 24, 4ª planta - 28050 Madrid. **Tel: +34 902 106 525.** [fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)

### **Bibliografía**

<https://www.masfamilia.org>; [https://www.aenor.es/aenor/certificacion/resp\\_social](https://www.aenor.es/aenor/certificacion/resp_social)

## **16. CARTA A EMPRESAS – Bélgica.**

La iniciativa denominada "Carta a empresas que entienden a las familias" comprende un acuerdo que deben firmar tanto los representantes de la empresa o empleador como del personal empleado, ya sea un representante sindical o un miembro del personal que representa a la mayoría del personal. En el acuerdo, directivos y empleados confirman que la empresa acepta y se compromete a vivir cuatro valores clave y diez principios importantes para conciliar el trabajo y la vida familiar.

### **Contexto y descripción**

Gezinsbond ("Liga Flamenca de las Familias") es una asociación de familias que se propone hacer de la sociedad flamenca, en Bélgica, un lugar acogedor para los niños y respetuoso para las familias. Como representantes de madres y padres, la asociación pone en marcha iniciativas dirigidas a que sus familias puedan crecer en un ambiente cálido y afectuoso. Entre sus valores se cuenta la convicción de que la sociedad como conjunto también debería fomentar este tipo de ambiente. En este contexto se encuadra su iniciativa para mejorar la conciliación de la vida profesional y familiar en la sociedad.

En mayo de 2009, Gezinsbond lanzó una iniciativa para promover políticas favorables a la familia en las empresas. El objetivo es crear un foro para la promoción de una cultura empresarial favorable a la familia y para permitir que las empresas se anuncien como empleadores amigos de la familia.

La iniciativa denominada "Carta a empresas que entienden a las familias", como ya se ha indicado, comprende un acuerdo que deben firmar tanto los representantes de la empresa o empleador como del personal empleado, ya sea un representante sindical o un miembro del personal que representa a la mayoría del personal, la mitad del total más uno. Al firmar este acuerdo, los empleados confirman que su empleador se suscribe a cuatro valores clave y acepta diez principios que se consideran importantes para

combinar el trabajo y la vida familiar. Los valores comprendidos en el estatuto se refieren al compromiso de la organización para respetar el papel de un empleado en su familia, la igualdad de oportunidades para ambos sexos dentro de la empresa y la disposición al diálogo. Si bien estos valores se refieren más a la cultura y al enfoque general de la organización, la Carta también detalla los principios que el empleador aplica en la práctica, tales como respeto a las regulaciones laborales vigentes, comunicación e implementación claras y transparentes, integración o toma de consideración de la realidad familiar de los empleados en los planes de negocio y acuerdos de trabajo flexibles como el teletrabajo o el trabajo a tiempo parcial.

El texto de la Carta dice lo siguiente:

"Nuestra organización respalda los siguientes valores:

1. La familia o familia de cada empleado es importante para nosotros, independientemente de su lugar o función en nuestra organización. Por lo tanto, estamos abiertos a la búsqueda de una unión armoniosa de trabajo y familia

2. Las condiciones de trabajo favorables a la familia y las condiciones de empleo son un punto importante de atención en nuestra política de personal.

3. Buscamos la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres entre nuestro personal, teniendo en cuenta su situación familiar.

Nuestra política se basa en los siguientes principios:

1. Damos gran importancia a la familiaridad. Intentamos hacer tanto como sea posible para satisfacer las necesidades de nuestros empleados, por ejemplo, facilitando el trabajo a tiempo parcial, dar prioridad a los padres de niños en edad escolar para licencia durante las vacaciones escolares, horarios flexibles para la familia, ...

2. Aplicamos las regulaciones sobre la combinación de trabajo y familia.

3. Informamos al personal de manera proactiva sobre las medidas adicionales que ofrecemos para la familia.

4. El tema 'combinación de familia y trabajo' es bienvenido en nuestros órganos de consulta colectiva.

5. Las medidas favorables a la familia no son una bonificación individual. Se otorgan en forma transparente manera y sobre la base de criterios objetivos.

6. Tanto hombres como mujeres pueden optar por más tiempo con su familia, si esto es conciliable con la función que ejercen.

7. No aceptamos que nuestros empleados que opten por más tiempo en familia sean señalados.

8. Una opción de ausencia temporal o reducción del rendimiento laboral en el pasado no supone un argumento para limitar las oportunidades de carrera en el futuro.

Al término del texto, se consignan las firmas de representantes de la organización y del personal. Son elegibles para el reconocimiento mediante la firma de esta Carta con su personal tanto las empresas de negocios, como las organizaciones gubernamentales y las entidades sociales sin fines de lucro.

Hasta el momento han firmado la Carta más de setenta entidades belgas.

Además de la Carta a las empresas, la asociación promueve para sus familias miembros iniciativas variadas en:

*Apoyo familiar.* Gezinsbond tiene una red bien desarrollada de servicios de cuidado infantil y facilita la búsqueda de este tipo en el área de residencia de cada familia. Regularmente organiza ferias de objetos de segunda mano donde puedes encontrar ropa para niños, juguetes, libros, regalos para bebés, etc.

*Asesoramiento.* Gezinsbond ofrece ayuda para responder dudas y preguntas sobre facturas de energía o reclamaciones sobre las compras efectuadas; se trata de brindar consejos valiosos y en su caso, defender los derechos como cliente de una familia. La asociación también proporciona información legal sobre temas como becas para educación superior, mantenimiento infantil, beneficios para niños y trabajos para estudiantes.

*Actividades.* Los voluntarios de Gezinsbond organizan actividades para las familias miembro, en diversas áreas de su ámbito de actuación. Consisten sobre todo en eventos

culturales, educativos, deportivos y creativos enfocados al tiempo y espacios de ocio de las familias.

*Descuentos.* La asociación Gezinsbond promueve que en las tiendas locales participantes se establezcan ofertas de descuento y ahorro para las familias, así como en contratos de energía, teléfono e Internet o transporte público. Como miembro de la asociación, cada familia una tarjeta que puede usar para obtener descuentos aquellas entidades que se adhieren a las iniciativas de la asociación.

Revistas y publicaciones. Gezinsbond publica varias revistas con consejos prácticos s sobre la crianza de los hijos: *Brief aan Jonge Ouders* (0-2.5 años de edad), *BOTSing* (para padres de adolescentes hasta 17), *De Bond*, publicación periódica bimestral para las familias, así como el informe anual *Brief aan Jonge Grootouders*.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde 2009.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Gezinsbond. Policy Officer Lutgard Vrints: [lutgard.vrints@gezinsbond.be](mailto:lutgard.vrints@gezinsbond.be). Troonstraat 125, 1050 Elsene, Bélgica. Website: <http://www.gezinsbond.be/charter>

### **Bibliografía**

European Platform for Investing in Children

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1252&langId=en&reviewId=17>

## 17. NEW FUTURES. ONEFAMILY - Irlanda

*OneFamily* es una entidad sin ánimo de lucro que organiza programas de formación parental y de bienestar social, con el deseo de mejorar las oportunidades y la calidad de vida de las familias monoparentales. El programa *New Futures* se dirige a madres solas, algunas de las cuales han experimentado un embarazo en situación de crisis, proporcionándoles apoyo para que accedan y mantengan un empleo sostenible. El programa busca ayudar a las madres a definir objetivos para sus vidas y luego apoyarlas para que puedan alcanzarlos. *OneFamily* entiende que el acceso a la educación y a una carrera profesional son recursos vitales para sacar a las familias de la pobreza.

### **Contexto y descripción**

*OneFamily* es una organización que trabaja para garantizar un futuro positivo para los miembros de todas las familias monoparentales en Irlanda, cambiando actitudes, servicios, políticas y vidas. Junto con las familias monoparentales y las personas que colaboran con ellas, la organización se compromete a trabajar para lograr la igualdad y el respeto por todas las familias. *OneFamily* trabaja con todos los tipos y todos los miembros de familias monoparentales, respetando las realidades de la vida familiar, para lograr un cambio positivo y lograr la igualdad y la inclusión social para todas las familias monoparentales en Irlanda.

*OneFamily* ofrece una amplia gama de programas de capacitación profesional adecuada para las personas que forman parte o que trabajan con familias monoparentales, incluidos cursos acreditados sobre comunicación familiar y crianza positiva. Los programas se proponen aumentar las habilidades y aspiraciones de las participantes, ayudándoles a superar las barreras que les impiden o dificultan participar plenamente en el ámbito del trabajo remunerado, la educación o el desarrollo de las propias capacidades. Asimismo, el proyecto se propone generar confianza en las destinatarias, mediante la tutoría y el apoyo personalizado.

Entre los programas más populares que ofrece *OneFamily* se cuentan los programas para madres solas sobre desarrollo, aprendizaje y carrera profesional. Entre ellos, los programas más exitosos son el titulado “Nuevos Futuros” y el Programa de Opciones, este último en colaboración con Ballsbridge College.

El programa “Nuevo Futuro” es un programa gratuito, de 24 semanas de duración. Incluye contenidos relativos a habilidades para mejorar la confianza y la autoestima; habilidades de comunicación y manejo de la ira; autoconocimiento en profundidad de las fortalezas personales, los intereses, los valores, el tipo de personalidad y los estilos de aprendizaje; orientación hacia la mejor opción de carrera y opciones de formación universitaria; toma de decisiones y planificación financiera; equilibrio entre el cuidado de los hijos con la dedicación al trabajo o a las clases y el estudio; establecimiento de objetivos y habilidades de planificación de acción que facilite la progresión; plan de carrera profesional, elaboración del curriculum vitae, preparación de entrevistas de trabajo; oportunidades en entornos universitarios o laborales.

Por su parte, el “Programa de Opciones” proporciona formación en habilidades prácticas para progresar hacia el empleo, el autoempleo o la formación universitaria; herramientas profesionales en una variedad de temas: informática, negocios y atención social; experiencia del entorno de educación superior.

Estos programas, diseñados y realizados por *OneFamily*, constituyen una respuesta integrada a las aspiraciones de las madres solas que desean tomar medidas para garantizar su independencia económica. El programa ofrece un innovador enfoque de desarrollo personal y motivacional diseñado especialmente para madres solas. El modelo se basa en buenas prácticas contrastadas para apoyar a los grupos más desplazados del mercado laboral e incorpora un reclutamiento proactivo basado en la comunidad, una exhaustiva evaluación de necesidades y tutorías individuales. Son programas que ayudan a crear un futuro positivo para las personas que son madres solas, ofrecer oportunidades para aprender nuevas habilidades que permitan mejorar la propia capacitación, educación y formación para el empleo.

*OneFamily* anima a todas las personas inscritas en los programas que trabajen con sus mentores. *OneFamily* capacita a todos sus mentores para que sean especialistas en los temas que más afectan a las familias monoparentales, y también a las personas que

comparten la crianza de los hijos después de la separación, durante las transiciones que puedan atravesar. La mentoría para madres tiene como objetivo ayudar a comprender el comportamiento de sus hijos y brindarle las herramientas para enfrentar el comportamiento desafiante de manera efectiva. El sistema de mentores ofrece apoyo para explorar cualquier problema que las usuarias experimenten en la crianza de sus hijos, como el estrés, las dificultades para comprender el comportamiento de sus hijos, la dificultad para comunicarse con los adolescentes o cualquiera de los muchos desafíos que las madres pueden experimentar en las tareas de cuidado. Con ello, se trata de compartir la experiencia de ser madres solas y la dificultad de hacer compatible la crianza de los hijos con el regreso a la educación o con la búsqueda y desempeño de un empleo satisfactorio.

### **Resultados esperados / alcanzados**

De acuerdo con la organización responsable, la puesta en marcha de los primeros programas piloto puso de relieve la extrema importancia de trabajar con la amplitud de las barreras que encuentran las madres solas para pasar de la asistencia social al trabajo remunerado. Una vez superadas las principales dificultades, las madres se encontraron con que estaban en mejores condiciones para participar en el desarrollo de habilidades una vez que habían superado los desafíos personales.

El proyecto *New Futures* de *OneFamily* tuvo éxito en ayudar a las madres solas a construir confianza y autoestima. También les dio esperanza: muchas madres indicaron que después del programa, tenían una mayor claridad sobre cómo lograr realmente sus objetivos y ambiciones y una mayor creencia en su capacidad para construir un futuro positivo para ellos y sus familias.

Estas madres ven el valor y la necesidad de la educación. Se dan cuenta de que la educación requiere un compromiso a largo plazo, pero saben que les ayudará a lograr empleos mejor pagados y de mayor nivel económico para mantener a sus familias. Su trabajo con los cursos como *New Futures* es el primer paso en este camino.

Cada año, *OneFamily* anima a cientos de personas que son madres solas a lograr sus objetivos a través de una variedad de programas innovadores. Estos incluyen talleres de cuidado infantil para madres y padres, planificación de carrera y programas de regreso al trabajo, e incluso una iniciativa de capacitación laboral y colocación laboral con Marks and Spencer.

### **Actores involucrados en la iniciativa:**

Padres solitarios que desean tomar medidas para garantizar su independencia económica.

### **Financiación**

El proyecto New Futures está financiado en parte por el Gobierno irlandés y el Fondo Social Europeo como parte del Programa de ESF para Empleabilidad, Inclusión y Aprendizaje (PEIL) 2014-2020.

Como organización voluntaria y organización registrada sin ánimo de lucro, *OneFamily* depende en gran medida de una variedad de financiadores y donantes para prestar sus servicios. *OneFamily* tiene acuerdos de servicio con otras entidades sociales y públicas, como Pobal, Tusla y el Departamento de Asuntos Sociales, Protección, Departamento de Educación y Habilidades.

### **Antigüedad de la práctica**

*OneFamily* comenzó sus actividades en 1972.

### **Organización responsable y datos de contacto**

One Family Ltd. 8 Coke Lane, Smithfield 7 Dublín –Irlanda. Tel.: +353 1 662 9212.

[programmes@onefamily.ie](mailto:programmes@onefamily.ie); [info@onefamily.ie](mailto:info@onefamily.ie);

### **Bibliografía**

Website: [www.onefamily.ie](http://www.onefamily.ie) Families And Societies Working Papers:

Working Paper 45(2015) Do parental separation and single motherhood strengthen intergenerational inequality in educational attainment? A decomposition



analysis for Germany, Italy, the UK and the US by Fabrizio Bernardi and Diederik Boertien.

Working Paper 44(2015) Changing families in the European Union: trends and policy implications by Livia Sz. Oláh.

Working Paper 15(2014) Parental divorce during childhood in Sweden: Changed experience, unchanged effect by Michael Gähler and Eva-Lisa Palmtag.



## 18. UN TECHO, DOS EDADES – Bélgica.

El propósito de la asociación *Toit2Âges* ("Un techo, dos edades") se basa en una idea simple: alojar a estudiantes menores de 30 años, en el hogar de una persona mayor que tiene una habitación libre, o en el hogar de una familia con niños. Este estilo de convivencia no crea ninguna relación de subordinación entre las personas involucradas. Esto ayuda a luchar contra la soledad de los ancianos y les da a los estudiantes la oportunidad de tener un alojamiento tranquilo propicio para su éxito académico. O si se lo coloca en una familia, el alumno ayuda a los niños.

### Contexto y descripción

En Bélgica, en julio de 2009 Régis y Claire de Kerautem crean la asociación *Toit2Âges*. Comienza en Bruselas y continúa su desarrollo tres años más tarde en otras localidades del país, después de numerosas llamadas de personas mayores y estudiantes motivados por este proyecto.

La organización sin fines de lucro *Toit2Âges* se compone de un equipo humano con perfiles muy diferentes como abogado, trabajador social, periodista, neuropsicólogo, economista, profesores, etc., cada uno aportando sus habilidades, su conocimiento, su sensibilidad y su escucha de este proyecto. Definen su misión como "romper la soledad de los ancianos y facilitar el acceso a la vivienda para los estudiantes" y su sueño como "alcanzar una sociedad donde las generaciones se ayudan y se enriquecen mutuamente."

La iniciativa tiene dos enfoques o soluciones diferentes.

1) Senior-Estudiante: el objetivo es conectar a las personas anfitrionas, de más de 50 años de edad y estudiantes cuyas necesidades sean compatibles. El objetivo es contribuir al mantenimiento de un vínculo entre dos generaciones, enriquecedor para ambas.

2) Familia-Estudiante: el objetivo es conectar familias de acogida con estudiantes cuyas expectativas son compatibles. El estudiante resulta una "mano amiga" que brinda

una ayuda durante la semana (máximo 5 horas) para apoyar a los padres, mientras crean lazos especiales entre jóvenes y muy jóvenes.

El objetivo general de la iniciativa es poner en contacto a personas que disponen de un hogar y a estudiantes que buscan un lugar donde alojarse durante el curso académico, para brindarles alojamiento económico, de beneficio mutuo y basado en el respeto y la confianza.

La asociación comienza por establecer contacto con personas que expresan un interés en este esquema. Se visita a la persona mayor o a la familia para verificar la calidad del alojamiento propuesto. Durante una entrevista en profundidad, se discute el tipo de acuerdo que más les convenga. De manera similar, se entrevista a estudiantes posibles participantes, para asegurar que tienen la mentalidad correcta para la vida intergeneracional y para evaluar su idoneidad para los hogares disponibles.

Una vez identificados propietarios y estudiantes que parecen compatibles, la asociación los pone en contacto. Después de que se hayan reunido las dos partes, se invita a los posibles participantes a decidir si desean continuar con el acuerdo. De ser así, se prepara un acuerdo personalizado entre los participantes, especificando el arreglo que han elegido, y se les solicita que se suscriban a la asociación.

Dos fórmulas están a su disposición según su necesidad:

Fórmula "Servicios": alojamiento con servicios prestados. Estos servicios proporcionados por el estudiante se definirán en el acuerdo, según sus preferencias. Pueden incluir, por ejemplo: ir de compras, compartir comidas, acompañamiento en salidas culturales o de ocio, introducción a las nuevas tecnologías, asistir en la gestión de documentos administrativos, controlar la casa en caso de ausencia, sacar la basura, cerrar las persianas, y tareas similares. En el caso de estudiantes que viven con familias con niños, las tareas pueden consistir en ayudar al cuidado de los niños, supervisar las tareas escolares de los niños, contarles historias ayudar a darles las comidas, ir a buscarles a la escuela de acuerdo a la propia disponibilidad de horarios, etc. El estudiante se compromete a ofrecer a la familia o la persona mayor que le acoge, algo de su tiempo y de sus habilidades en la medida de su disponibilidad, hasta un máximo de 5 horas a la semana). Además, el estudiante, también paga una asignación de ocupación de 180 € por mes.

Fórmula "clásica": alojamiento con asignación de ocupación. En esta fórmula, la familia o la persona propietaria, que o bien necesita un ingreso adicional para vivir mejor, o quiere quedarse en su casa o simplemente no quiere vivir sola, ofrece una habitación al estudiante, que está libre de cualquier compromiso, si bien el principio mismo de la convención radica en una relación de cortesía, respeto y en una compañía benevolente destinada a romper la soledad. En este caso, el estudiante paga una asignación de ocupación mayor, de hasta 300 € por mes.

Los estudiantes debe tener como mínimo 18 años (o cumplirlos en los tres meses siguientes al comienzo del año académico. El estudiante no puede subarrendar ni traer a nadie de día o de noche sin el permiso del anfitrión. El estudiante no debe cuidar a la persona (usar el baño, vestirse, dar medicamentos): no reemplaza los servicios de atención domiciliaria o asistencia médica. Los contratos se firman desde septiembre hasta finales de junio. Si el estudiante desea extender su duración durante las vacaciones de verano, será necesario informar a la asociación. El estudiante se ocupa del mantenimiento de rutina de la propiedad ocupada. El propietario principal (o inquilino) debe declarar a su compañía de seguro del hogar la presencia de un estudiante en su casa y debe estar en posesión de un seguro familiar, así como un seguro contra incendios. Además, se requiere que el estudiante suscriba en la compañía de su elección, un seguro de responsabilidad civil y un seguro contra incendios y daños por agua.

### **Resultados esperados / alcanzados**

La experiencia acumulada de más 250 acuerdos entre pares, la práctica muestra que cada par crea su propia historia, lo que contribuye a un verdadero enriquecimiento para ambas partes.

Los beneficios para las personas mayores consisten en vivir acompañados y romper la soledad con una presencia tranquilizadora, así como compartir el tiempo, las conversaciones, los recuerdos y la propia vida. Además, se obtiene sensación de seguridad: quedarse en casa sin estar solo, y también algunos ingresos adicionales. El

propietario mayor le aporta al estudiante una vivienda accesible, un ambiente amigable y seguro donde vivir mientras realiza sus estudios.

Los beneficios para los estudiantes, además del alojamiento económico, consisten en disponer de un entorno propicio para el éxito de su estudio, interacción humana, apoyo emocional y motivacional. A cambio, el estudiante permite que las personas mayores se queden en casa el mayor tiempo posible, aumenta su seguridad, rompe su soledad y trae alegría o, en su caso, aporta ayuda específica para niños y la oportunidad de ahorrar gastos de cuidado a la familia que lo acoge.

### **Destinatarios**

Personas mayores que quieren romper la soledad y/o familias que desean una ayuda adicional o que necesitan ingresos suplementarios. La práctica también se dirige a estudiantes que buscan un alojamiento económico y que están dispuestos a ofrecer tiempo y habilidades a personas de la tercera edad o familias con hijos.

### **Financiación**

La asociación *1 Toit 2 Âges* (Itecho2edades) recibe pagos de los clientes que usan el servicio. Este es un modelo de empresa social.

### **Antigüedad de la práctica**

La iniciativa comenzó en 2009 en Bruselas, en 2011 en Namur y Louvain-la-Neuve y en 2012 en Mons, Charleroi y Liège.

### **Organización responsable y datos de contacto**

1 Toit 2 Âges. **Madame Claire de Kerautem**. Tel : 0032(0) 475932828;  
[direction@1toit2ages.be](mailto:direction@1toit2ages.be)

### **Bibliografía**

Website: [www.1toit2ages.be](http://www.1toit2ages.be)

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 61(2016) *Intergenerational linkages in the family: The organization of caring and financial responsibilities: Summary of results* by Kasia Karpinska, Pearl A. Dykstra,



Thijs van den Broek, Maja Djundeva, Anita Abramowska-Kmon, Irena I. Kotowska, Michaela Haragus, Paul-Teodor Haragus, Cornelia Muresan and Pau Mari-Klose.

Working paper 7(2014) *Family policies and diversity in Europe: The state-of-the-art regarding fertility, work, care, leave, laws and self-sufficiency* Edited by Olivier Thévenon and Gerda Neyer.

Working paper 1(2013) *State-of-the-art report Intergenerational linkages in families* by Pearl A. Dykstra, Thijs van den Broek, Cornelia Muresan, Mihaela Haragus, Paul-Teodor Haragus, Anita Abramowska-Kmon, Irena E. Kotowska.



## 19. "EL OCTAVO DÍA" – Bélgica.

La asociación *Le huitième jour* ("El Octavo Día") es una organización social sin ánimo de lucro creada en 2000 por padres de jóvenes con discapacidad intelectual, que ofrece a las personas con discapacidad mental leve, con síndrome de Down, etc. vivir en forma independiente en apartamentos agrupados, acompañados por la presencia de personas solidarias que viven en el mismo edificio, y apoyados puntualmente por un equipo educativo. Este proyecto está dirigido a personas con discapacidad mental leve que desean tener autonomía residencial y no quieren vivir en un apartamento supervisado donde se sentirían aislados e inseguros.

### Contexto y descripción

En 1995, un grupo de padres de niños con discapacidad intelectual, angustiados por la falta de estructuras adecuadas, decidieron reunirse y compartir sus preocupaciones. Comprometidos con un enfoque de empoderamiento y no de asistencia, los padres tuvieron la idea de crear una alternativa para sus hijos a la vida en el hogar de familia de origen. Esta alternativa era nueva y original. Este proyecto pretendía ser una nueva forma de mejorar la integración social de las personas con discapacidad.

De esta idea nació, en el año 2000, la asociación sin fines de lucro *Le huitième jour* ("El Octavo Día"), en la continuidad con la película *The Eighth Day*, dirigida por Jaco Van Dormael y por la cual Pascal Duquenne (actor y artista con síndrome de Down) y Daniel Auteuil ganaron conjuntamente el Premio a la Mejor Interpretación Masculina. El desafío que se lanzó a una sociedad que tiene dificultades para aceptar la diferencia, fue ofrecer a las personas con discapacidad leve el derecho a la integración social más amplia posible a través de la vivienda individual en un entorno urbano. De esta manera se atendía su deseo de vivir cerca unos de otros en viviendas individuales y a la vez sentirse seguros sin someterse a una supervisión institucional permanente. Estos deseos se han unido a las preocupaciones de los padres sobre el futuro de sus hijos una vez que ellos hayan

fallecido, así como sobre su vida afectiva y su derecho a vivir como sus hermanos a pesar de su diferencia. En general, la vida en un apartamento supervisado no solía responder a sus necesidades en términos de seguridad y generaba cierto aislamiento social y emocional.

Como los hogares tradicionales no son adecuados para ellos, estos jóvenes corren el riesgo de perder su autonomía debido a los sistemas de apoyo invasivos. Una comunidad de adultos entusiastas, con discapacidad intelectual, que deseaban evitar ingresar en un alojamiento donde perderían la autonomía o en un apartamento supervisado, donde se sentirían solos, puso en marcha una solución innovadora, materializando su deseo de vivir cerca unos de otros en casas individuales. La idea era independizarse sin aislarse a sí mismos y sin estar en un marco institucional permanente. Esta sinergia entre padres, jóvenes y servicios de apoyo es la base que dio lugar al proyecto "El Octavo Día".

El proyecto tiene como objetivo dar a las personas con distintas capacidades un lugar en la sociedad, al mismo tiempo que les da la oportunidad de elegir su propio estilo de vida. El objetivo subyacente es facilitar la autonomía de cada persona que vive en un alojamiento cerca de otras personas con desafíos similares, mejorando su participación en las redes sociales, su capital social individual y colectivo.

La estructura puesta en marcha por la asociación consiste en un conjunto de apartamentos agrupados donde los jóvenes viven de forma independiente; alojamiento reservado para personas sin discapacidad que hayan aceptado el principio de "solidaridad activa"; la posibilidad de asistencia por parte de un servicio de apoyo; un área común abierta que promueve la convivencia y los intercambios; un trabajador social y líderes residentes para participar en la vida del vecindario, el ocio y la integración social; la creación de un ambiente de vida favorable. En cada casa, las áreas comunes (cocina, comedor, área de relajación, jardín) y una organización adecuada permiten que todos contribuyan a la dinámica enriquecedora del colectivo. Una vez a la semana, los residentes preparan, a su vez, una cena comunitaria. El acompañamiento individual se mezcla con el acompañamiento del colectivo. Así es como los residentes aprenden a vivir respetando las normas sociales y la forma de vida de los vecinos.



## **Agentes implicados**

Gente activa en solidaridad: Estos son voluntarios no profesionales que viven en el mismo edificio que los residentes de "El Octavo Día". La presencia de estos vecinos solidarios proporciona seguridad a los residentes, especialmente porque se espera que puedan intervenir en una situación de emergencia.

Servicios de acompañamiento: Son servicios ofrecidos por entidades distintas y externas a la asociación "El Octavo Día", cuyo objetivo es ayudar a los residentes a llevar a cabo sus proyectos en su entorno de vida (por ejemplo, inserción profesional, aprendizaje de la autonomía cotidiana, etc.)

El equipo educativo. Este tiene dos polos:

1. Trabajadores sociales de referencia cuya misión es establecer un proyecto a medida para cada residente y monitorearlo. Establecen archivos sociales, evalúan la autonomía de cada residente y están en contacto con los socios (familias, servicios de apoyo, administradores de propiedades, empresas donde trabajan los residentes, centro de día ...).

2. Los administradores de las viviendas, que se ocupan de la vida colectiva de las casas y trabajan en estrecha relación con los trabajadores sociales de referencia en los problemas individuales. Están presentes dos veces por semana en cada uno de los alojamientos y tienen como misión: escuchar a los residentes, cuidar las comidas comunitarias para y con los residentes, organizar actividades sociales, apoyar a personas solidarias activas (escucharles y transmitir información).

En "El Octavo Día" todo está configurado para ayudar a los residentes a ser lo más autónomos posible. Los primeros pasos hacia la independencia consisten en que ellos mismos decidan unirse al proyecto eligiendo vivir solos en un entorno seguro. Los residentes también tienen la oportunidad de tomar las decisiones que los afectan, como regresar regularmente con sus padres o no, o vivir en pareja.

## **Impacto de la iniciativa**

La inclusión social es el derecho a vivir en sociedad, con la misma libertad de elección que otras personas. Para las personas con discapacidad esto requiere una provisión equitativa y adaptada de los servicios sociales y las instalaciones para la población. La asociación "El Octavo Día" participa en la construcción de una sociedad más inclusiva y solidaria, que integre a todos los seres humanos y que permita a las personas con discapacidad vivir en una autonomía segura lo mejor que puedan. En la práctica, "El Octavo Día" ofrece una alternativa a la vivienda para personas con discapacidad mental leve con una vida individual en apartamentos agrupados en un entorno urbano, y organiza la animación y supervisión de los residentes para que puedan desarrollar su autonomía y promover su integración social.

La asociación trabaja para crear conciencia entre el público en general y en las autoridades públicas a fin de cambiar la forma en que se percibe y se gestiona la discapacidad. La asociación defiende el respeto por la diferencia, la fraternidad, la generosidad, la solidaridad y la igualdad de oportunidades. Combate la indiferencia, la discriminación, los prejuicios y cualquier otra forma de rechazo.

A través de su experiencia, la asociación pretende ser una referencia nacional e internacional para ayudar y guiar a cualquier organización que comparta sus valores. La asociación y sus proyectos se gestionan de forma transparente y con rigor y profesionalismo, promoviendo el diálogo, la escucha y la comunicación. Todo se hace para obtener los fondos necesarios para asegurar sus acciones, diseminar su modelo y garantizar la sostenibilidad del proyecto.

## **Resultados esperados / alcanzados**

Desde el año 2000, el proyecto brinda seguridad y apoyo emocional a personas con discapacidad intelectual al garantizar la presencia de personas que viven en solidaridad en el vecindario. Según las necesidades, el proyecto también ayuda a los residentes y a la comunidad a hacer frente a situaciones difíciles como la muerte de los padres o la incapacidad de los familiares para mantener un contacto frecuente debido a una enfermedad o incluso a la deserción.



El proyecto ha dado lugar a un conjunto de apartamentos donde los jóvenes pueden vivir de manera autónoma e independiente. El servicio de apoyo ofrece la posibilidad de asistencia y el proyecto también favorece el espacio abierto comunitario para promover la convivencia y el apoyo mutuo. La iniciativa promueve servicios de asistencia profesional externos e internos con trabajadores sociales y líderes juveniles que aseguran y trabajan según los principios de desarrollo comunitario, para que los residentes participen en el vecindario y reciban apoyo para la integración en la comunidad local y en la sociedad.

Apartamentos habitados actualmente:

Primera casa (mayo de 2002). Esta casa está en el centro de Bruselas (Rue des Chas, 25), e incluye seis apartamentos con alojamientos individuales. Cinco residentes jóvenes ocupan esta casa. Los otros apartamentos están ocupados por voluntarios activos que mantienen discretamente la casa en funcionamiento y, si es necesario, se ponen a disposición de los residentes.

Segunda casa (julio de 2005). Consta de cinco apartamentos en un quinto piso, también en la ciudad de Bruselas.

Tercera casa (noviembre de 2006). Comprende 7 apartamentos, 1 área de comunidad, un departamento de tránsito y un gran jardín. Este edificio está situado en la Rue Jospa, 21 de Bruselas.

Cuarta casa (agosto de 2009). Es el resultado de un acuerdo con la ciudad de Bruselas como parte del contrato del distrito "Outre-Ponts" en la rue Léopold I en Laeken para la construcción de un edificio de 12 unidades, un área común y una oficina. Sita en la Rue Léopold I, 68 de Bruselas.

### **Destinatarios**

Adultos con discapacidades intelectuales (incluido Síndrome de Down), pero sin trastornos de conducta, que de lo contrario son independientes en sus movimientos y en su vida cotidiana.

## **Financiación**

El funcionamiento de "El Octavo Día" es parcialmente posible gracias a las subvenciones del municipio de Bruselas Capital. La organización cuenta también con el respaldo de donaciones que contribuyen a sus actividades.

## **Antigüedad de la práctica**

Desde el año 2000.

## **Organización responsable y datos de contacto**

Association "Le 8ème jour". Directora: Sophie Vankrieking. 133/50 Rue du Midi - 1000 Bruselas. Tel. 02 / 253.82.08. Email: [sophie.vankrieking@lehuitiemejour.eu](mailto:sophie.vankrieking@lehuitiemejour.eu); [info@lehuitiemejour.eu](mailto:info@lehuitiemejour.eu)

## **Bibliografía**

Website: <http://www.lehuitiemejour.eu>

[www.lehuitiemejour.eu/IMG/pdf/plaquette\\_208eme\\_20jour-2.pdf](http://www.lehuitiemejour.eu/IMG/pdf/plaquette_208eme_20jour-2.pdf)

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers

Working paper 49(2015) Vulnerability of families with children: Major risks, future challenges and policy recommendations by Monika Mynarska, Bernhard Riederer, Ina Jaschinski, Desiree Krivanek, Gerda Neyer, and Livia Oláh

Working paper 23(2014) Families with disabled children in different European countries by Paola Di Giulio, Dimiter Philipov, and Ina Jaschinski

## 20. CORO DE BETTIES - Bélgica

El coro *De Betties* es un coro intergeneracional, compuesto por personas con demencia, junto con familiares, amigos y otros colaboradores. Esta iniciativa reúne en una actividad colectiva a los residentes de las casas para personas con demencia de la asociación belga *Huis Perrekes*, y les ayuda a promover actitudes de alegría y vitalidad. También les permite compartir una actividad significativa con el mundo que les rodea. Los residentes quieren ser escuchados y quieren que la demencia tenga un lugar en la sociedad, así como también crear conciencia sobre la demencia. La música les ayuda en esta tarea.

### Contexto y descripción

Huis Perrekes es una organización social de pequeña escala para personas con demencia. La iniciativa consiste en tres casas para 16 residentes cada una y una casa como apoyo de centro de día. Cada casa tiene un musicoterapeuta para ayudar a los residentes a tener actividades significativas. La musicoterapia es una experiencia diaria positiva que acerca a los residentes entre sí. Todos los días en Huis Perrekes experimentan el poder de la música.

La organización Huis Perrekes se esfuerza por paliar las divisiones dentro de la sociedad, atendiendo a diferentes sectores y aspirando a una relación intrínseca con la cultura, en el sentido más amplio de la palabra. Sus actividades parten de la suposición de que las personas con demencia tienen una vida interna rica e intensa. Consisten en proyectos de vida en pequeña escala basados en el principio de normalización para las personas que sufren de demencia. Lo que experimentan las personas con demencia contiene una verdad interna muy individual y esta verdad interior revela una experiencia igualmente individual. Cada historia personal es única e invita al otro a escuchar y reflexionar sobre sus propios deseos, miedos y limitaciones.

Cada una de las casas de la organización Huis Perrekes protege y apoya, invita a los residentes a experimentar sus vidas como significativas y a desempeñar funciones

significativas durante el mayor tiempo posible. En Huis Perrekes se procura tener en cuenta las habilidades personales que permanecen y no solo las que se han perdido o se han dañado. En esta experiencia y cuidado vividos, se trata de conectar con los estilos de vida previos de las personas que sufren esta enfermedad. Al involucrar a sus familias de una manera explícita, se busca crear un continuo para que la persona con demencia siga teniendo 'hogar' y 'dignidad'. Se trata, en la medida de lo posible, de que Huis Perrekes se convierta en una extensión del propio hogar. Los residentes viven juntos en un grupo, comparten sus alegrías y penas, cada uno de acuerdo con sus habilidades. Es una elección deliberada que cada grupo sea heterogéneo con respecto a las diferentes etapas de la demencia, la edad y el entorno social. Para desarrollar una relación de confianza, los requisitos principales son la empatía y el respeto por el mundo interior de las personas que sufren de demencia y sus familiares. En Huis Perrekes se trata de buscar juntos el significado de una palabra inacabada, una lágrima, un ataque de ira. Se procura empatizar, viajar en el mundo interior de la persona que padece demencia, leer su lenguaje corporal y comunicar a través de este canal auténtico.

La provisión y la atención que ofrece esta organización se brindan en un contexto de vida cotidiana basado en el principio de normalización, dentro de una casa que es lo más normal posible, en una calle común, en una localidad común. Por eso, se usa conscientemente la palabra "casa" con la intención específica de enfatizar la influencia del entorno material circundante y el entorno inmaterial que contiene, sostiene y apoya la normalización de la existencia cotidiana. En Huis Perrekes la música tiene un papel importante en la vida diaria. Muchos momentos significativos surgen de, a través, con y en la música. Donde el lenguaje se desvanece, la música habla de las experiencias musicales cotidianas, positivas y conectadas.

Cada casa es administrada por un equipo multi e interdisciplinario separado, que consta de enfermeras, asistentes de enfermería, un terapeuta ocupacional, un terapeuta educativo, un musicoterapeuta, un fisioterapeuta, un médico, un limpiador, un mantenedor y un jardinero. Cada uno observa, percibe, escucha y contribuye, utilizando su propia experiencia personal, para contribuir a una comprensión conjunta por parte del equipo. En reuniones informativas, los miembros del equipo comparten sus percepciones. Como resultado, los equipos se coordinan para crear y consolidar un entorno de espera en el que se aliente a los residentes a utilizar sus propias capacidades



y se les brinde apoyo cuando sea necesario.

*De Betties: más que un coro*

El coro De Betties se fundó en 2010 para celebrar el 25 aniversario de Huis Perrekes. Es un coro intergeneracional: consta de unos 70 miembros, jóvenes y mayores, desde residentes de Huis Perrekes a niños de la escuela local junto con invitados, familiares, empleados, voluntarios y amigos. El coro se llamó De Betties en recuerdo del primer miembro entusiasta del coro. La canción "Ik ben er" ("Estoy aquí") fue escrita y compuesta en Huis Perrekes especialmente para el coro. Describe las diferentes etapas de la demencia, tal como las experimentan las personas mismas. De esta forma, mediante la música manifiestan su vitalidad. Invitan al otro, el oyente atento, a detenerse y preguntarse. Los cantantes literalmente quieren que se escuchen sus voces y así crear conciencia sobre la presencia de demencia en nuestra sociedad.

De Betties quieren fortalecer y mantener vivo el concepto central de Huis Perrekes, ahora y en el futuro. Esta filosofía da voz a la necesidad de una atención adaptada a las necesidades de cada persona con demencia. Huis Perrekes quiere unir a diferentes sectores en el cuidado y en la sociedad y busca una relación intrínseca con la cultura de la manera más amplia posible. Se trata de estimular los encuentros entre personas con y sin demencia a través de la experiencia vivida de cantar y actuar junto con personas más jóvenes. De Betties intentan crear un apoyo social para personas con demencia, personas frágiles, pero "personas" en el sentido más amplio de la palabra.

**Resultados esperados / alcanzados**

El coro De Betties comenzó con un pequeño grupo de miembros entusiastas. Desde entonces, el grupo ha crecido de forma dinámica y orgánica y ahora tiene unos 70 miembros. Los ensayos y conciertos quincenales estimulan los encuentros entre personas con y sin demencia a través de la experiencia vivida de cantar y actuar juntos. Al principio, actuaron exclusivamente en sus propios eventos, pero poco a poco han ido recibiendo solicitudes de otras organizaciones, para ocasiones como Navidad o Pascua u otros festivales religiosos, simposios, conferencias, conciertos, fiestas y festivales. En

colaboración con una escuela local, algunos niños participan en el coro. Durante las vacaciones, los hijos de los empleados participan en los ensayos. Se anima a los miembros del coro a ser compasivos con los demás. Cuando un residente y miembro del coro muere, los miembros reciben una gran cantidad de correos electrónicos reconfortantes para los familiares y su red social.

Este proyecto cuenta con el apoyo del director de la escuela local y de personal docente específico involucrado. Ellos son testigos, y también escuchan de los padres, de que los niños comparten sus experiencias únicas entre ellos, y transmiten su alegría, conexión, vitalidad y respeto por las personas con demencia que han tratado y con las que han cantado en el coro. Durante las vacaciones, se alienta a los hijos de los empleados a formar parte del grupo y percibir a cada persona como una persona; en consecuencia, las personas con demencia no son inusuales para ellos, sino que forman parte de sus vidas. Esto les permite a los niños crear empatía y valores de cuidado humano, que están ansiosos por compartir.

La entusiasta respuesta del público en los conciertos de De Betties deja en claro que el entusiasmo tiene un efecto contagioso positivo. Mientras tanto, la actividad de este coro alienta al mundo exterior a formularse preguntas críticas sobre atención, demencia, musicoterapia, compromiso social y sobre las iniciativas que sustentan la filosofía del respeto y la dignidad.

### **Destinatarios**

Personas con demencia y sus familiares, amigos, voluntarios.

### **Financiación**

El coro De Betties cuenta con el apoyo económico del gobierno regional flamenco, varias entidades sociales y donantes individuales.

### **Antigüedad de la práctica**

El coro De Betties comenzó en 2011. La entidad social Huis Perrekes comenzó en 1986.



## **Organización responsable y datos de contacto**

Huis Perrekes. Contacto: Lieselotte Ronse: [de.betties@perrekes.be](mailto:de.betties@perrekes.be); Zammelseweg 1 - 2440 Geel, Bélgica. Tel. 0032 14 86 83 43. [perrekes@skynet.be](mailto:perrekes@skynet.be); [de.betties@perrekes.be](mailto:de.betties@perrekes.be)

## **Bibliografía**

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers

Working Paper 61(2016) Intergenerational linkages in the family: The organization of caring and financial responsibilities: Summary of results.

Working paper 1(2013) State-of-the-art report Intergenerational linkages in families By Pearl A. Dykstra, Thijs van den Broek, Cornelia Muresan, Mihaela Haragus, Paul-Teodor Haragus, Anita Abramowska-Kmon, Irena E. Kotowska.



## 21. "HOY SALIMOS" - España

El proyecto "Hoy salimos" es una actividad de ocio inclusivo para menores con discapacidad intelectual y/o física pertenecientes a familias vulnerables en riesgo de exclusión social. A través del acompañamiento de familias voluntarias, los niños realizan actividades como salidas, excursiones, ludotecas y deporte adaptado. Este proyecto se lleva a cabo con la colaboración de familias voluntarias. Su intención es abrir un canal de relación entre personas con discapacidad y personas sin discapacidad que promueve el disfrute del ocio y la promoción de la autonomía personal a través de actividades recreativas en las que ambos grupos generan vínculos de amistad, compañía y aprendizaje mutuo.

### **Contexto y descripción**

El proyecto "Hoy salimos" está impulsado por la ONG Desarrollo y Asistencia, y propone cooperar a la normalización social de personas con discapacidad intelectual procedentes de familias en vulnerabilidad social, a través de actividades de ocio inclusivo. El ocio es esencial para la promoción de la autonomía y la socialización de las personas con discapacidad intelectual, y especialmente las personas en situación de vulnerabilidad o de exclusión social.

Las familias voluntarias que participan en el programa colaboran dos sábados por la mañana al trimestre, durante el curso escolar. Escogen las fechas a las que pueden asistir, de un calendario que previamente ha trazado la ONG. El voluntariado familiar convierte la familia en un espacio para la educación en valores de solidaridad y diálogo. Toda la familia hace voluntariado en el marco de las salidas de ocio y tiempo libre con menores con discapacidad que realiza la ONG Desarrollo y Asistencia, y conviven con otras familias que también participan en el programa. Así, un momento de ocio compartido en familia, es también un momento de aprendizaje y convivencia.

La organización ofrece la participación en el proyecto a Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos de colegios u otras entidades, para que los ofrezcan a sus asociados,

así como familias a título individual. Antes de comenzar a hacer voluntariado, Desarrollo y Asistencia imparte un curso de iniciación de 2 horas. Además, cada 6 meses hay sesiones de reciclaje para los voluntarios participantes en el proyecto.

El proyecto tiene tres fases:

1. Evaluación de casos: los trabajadores sociales de los centros educativos y ocupacionales evalúan los casos que están en mayor riesgo de exclusión social para ofrecerles actividades de ocio y tiempo libre.

2. Distribución de grupos para actividades: a) Niños menores de 12 años; y b) Niños mayores de 13 años y adultos que asistirán como voluntarios.

3. Desarrollo de actividades de ocio durante los sábados por la mañana. En una jornada ordinaria, la actividad comienza a las 10.30. Cada familia voluntaria acude al hogar del menor participante en el programa y desde allí van juntos a reunirse con el resto de los participantes y voluntarios para la actividad programada. Durante dos horas participan con un grupo de familias en la actividad lúdica organizada por la ONG que corresponda. Hacia las 13.30, una vez que la actividad finaliza, acompañan al participante de vuelta a su casa. Las actividades de ocio ordinarias son excursiones por la ciudad, visitas a museos, exposiciones, centros culturales, bolera, cine, viajes deportivos, paseos por el campo. En determinadas fechas se celebran algunos eventos especiales, como Carnaval, fiesta de verano o fiesta de Navidad, etc.

Los objetivos principales del proyecto son contribuir a la normalización social de personas con discapacidad, convertir el espacio familiar en un lugar para el descubrimiento del compromiso social, y compartir el conocimiento y aprovechamiento de recursos para la infancia, así como facilitar el respiro de familias que tienen algún miembro con discapacidad.

### **Actuaciones concretas destacables**

Desarrollo y Asistencia es una ONG que promueve programas de acompañamiento a personas que se encuentran en situación de necesidad por soledad, enfermedad, marginación, discapacidad u otras causas. Desarrollo y Asistencia pretende ser cauce y motor de solidaridad mediante la promoción, formación y coordinación de voluntariado en beneficio de personas que se encuentran en situación desfavorecida.

Además del proyecto "Hoy salimos", entre las actividades de Desarrollo y Asistencia cabe destacar las siguientes.

*Acompañamiento a mayores en domicilio.* Los voluntarios de este programa dedican dos horas a la semana, y a través de un trato personal y cercano, intentan paliar el peso de la soledad y el aislamiento que sufren en sus hogares, así como dar un respiro a su cuidador principal. Esto se realiza a través del acompañamiento en el domicilio, acompañamiento a paseos, visitas al médico, apoyo en gestiones o respiro familiar.

*Voluntariado en residencias de personas mayores.* El programa de voluntariado en residencias, tiene el objetivo de cooperar con la dirección y los trabajadores sociales de las residencias para que los usuarios reciban una atención individualizada. El papel de los voluntarios se centra en mejorar la calidad de vida de los residentes, haciéndoles compañía, escuchándoles, colaborando en los talleres y/o actividades que los profesionales de la residencia les indican, sacándoles de la rutina.

*Actividades con personas con discapacidad.* Los objetivos principales del programa son contribuir a la normalización e integración social de la persona con discapacidad a través de actividades para el ocio y tiempo libre, así como ofrecer apoyo y respiro a sus familiares y cuidadores principales. Esto se consigue a través de salidas de adaptación al entorno (deporte, museos, espectáculos, paseos, juegos, excursiones), actividades de ocio en ludotecas y acompañamiento en domicilio. El objetivo del voluntariado familiar es que tanto menores como adultos aprendan a normalizar el trato con personas con discapacidad, de forma que la familia se convierta en un espacio para la solidaridad y el compromiso compartido. La mayor parte de las familias procede de AMPAS de distintos colegios y asociaciones juveniles madrileños, los cuales a su vez ceden a la Fundación el uso de sus instalaciones para el desarrollo de actividades.

*Apoyo a refugiados.* Apoyo a refugiados derivados para su acogida e integración social. El seguimiento se hace conjuntamente con Rescate Internacional que es quien los deriva al programa. El papel de los voluntarios se centra en guiar/acompañar y dar consejo en pequeñas gestiones (burocráticas, sanitarias) como dar apoyo emocional y

social para fomentar el desenvolvimiento, autonomía e integración de las personas refugiadas, en la sociedad española.

*Voluntariado en hospitales.* Los voluntarios de la Fundación trabajan con los pacientes de los hospitales de la Comunidad de Madrid con los que se ha firmado convenio de colaboración. Sus tareas son: acompañamiento a personas ingresadas y apoyo a sus familiares, guía y acompañamiento en consultas externas, y acompañamiento en el área de Urgencias.

*Apoyo a personas sin hogar.* Estos voluntarios atienden a personas con problemas diversos, como carencia de vivienda, drogadicción, etc., a través del acompañamiento personal, la ayuda en la realización de pequeñas gestiones, el apoyo en talleres de lectura, informática y manualidades, y la realización de actividades lúdicas. El objetivo es que los usuarios recuperen habilidades comunicativas y devolverles la autoestima y el sentimiento de pertenencia a la sociedad.

*Proyectos transversales.* 1. Promoción y formación del voluntariado: al ser una organización de voluntariado, las personas voluntarias son imprescindibles para el sostenimiento y mejora de la organización y sus actividades. 2. El proyecto “Mayores Para Mayores” es programa de fomento del voluntariado entre personas mayores, consistente en un proceso integral donde aprenden el envejecimiento activo y la participación social, al tiempo que atienden a otros mayores en situación de vulnerabilidad social, dependencia o semidependencia, en hospitales, residencias y sus domicilios. 3. Voluntariado Roaming, dirigido a estudiantes extranjeros que temporalmente están en España, por periodos inferiores a un año. El proyecto pretende incorporarlos a programas de voluntariado, de manera que estos estudiantes se ven igualmente beneficiados, puesto que se integran a través de la solidaridad en la sociedad española.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Los beneficios de este proyecto de ocio inclusivo son experiencias importantes para las personas con discapacidad y para las familias voluntarias.



a) Los beneficios para las personas con discapacidad son: promover la autonomía, inclusión social e integración en el grupo, participación activa, sentido de pertenencia social, redes y vínculos de amistad y confianza, reducción de un estilo de vida pasivo, reducción del estrés y mejora de su calidad de vida.

b) Los beneficios para las familias voluntarias son: integración en la cultura del ocio inclusivo, aumento de la confianza social, aumento de las redes de relaciones sociales, descanso familiar, unas pocas horas de descanso para el cuidador principal el sábado.

Además, este proyecto tiene un impacto positivo en el voluntario ya que existe una "formación en el trabajo" solidaria para todos ellos.

En 2015, participaron en el proyecto "Hoy salimos juntos" 50 jóvenes menores de 12 años y 100 personas de entre 13 y 50 años con discapacidad física o intelectual. La mayoría de ellos pertenecen a escuelas públicas o escuelas de educación especial ubicadas en Madrid y alrededores.

Desarrollo y Asistencia ha sido acreditada por la Fundación Lealtad tras analizar que cumple íntegramente los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas. La Fundación Lealtad es una institución sin ánimo de lucro e independiente constituida en 2001 con la misión de fomentar la confianza de la sociedad en las ONG para lograr un incremento de las donaciones, así como de cualquier otro tipo de colaboración. Fue la primera entidad en desarrollar una metodología de análisis de la transparencia y las buenas prácticas de gestión de las ONG españolas. La Fundación Lealtad es el miembro español de ICFO (*International Committee on Fundraising Organizations*), asociación que agrupa a los evaluadores independientes de ONG de 17 países de Europa, América y Asia.

### **Agentes implicados**

En el proyecto "Hoy salimos" participan personas con discapacidad intelectual miembros de familias en riesgo de exclusión social, familias voluntarias y voluntarios de la ONG Desarrollo y Asistencia.

## **Financiación**

El proyecto cuenta con la colaboración del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, subvenciones de la Comunidad de Madrid y con donaciones de entidades sociales.

## **Antigüedad de la práctica**

Desde 2005.

## **Organización responsable y datos de contacto**

Fundación Desarrollo y Asistencia. Directora de Proyectos: Mar Garrido. Calle Artistas 2, 5º – 28020 – Madrid – España Tel: 91 55 45 857.

[margarrido@desarrolloyasistencia.org](mailto:margarrido@desarrolloyasistencia.org); [info@desarrolloyasistencia.org](mailto:info@desarrolloyasistencia.org)

## **Bibliografía**

Website: <http://desarrolloyasistencia.org>

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 49(2015) *Vulnerability of families with children: Major risks, future challenges and policy recommendations* By Monika Mynarska, Bernhard Riederer, Ina Jaschinski, Desiree Krivanek, Gerda Neyer, and Livia Oláh.

Working paper 23(2014) *Families with disabled children in different European countries* By Paola Di Giulio, Dimiter Philipov, and Ina Jaschinski.

## 22. MALETÍN DE PADRES – Francia.

La práctica *Mallette des Parents* ("El Maletín de los Padres") es un proyecto que tiene como objetivo involucrar más a los progenitores en la educación de sus hijos y que se lleva a cabo en unas 80 escuelas en Francia, dirigido por la Academie de Creteil, que está bajo la autoridad directa del Ministerio de Educación de Francia. El programa fue creado para mejorar las relaciones entre los padres y los maestros, y al mismo tiempo, ayudar a los padres a comprender mejor cómo se educa a los hijos y que contribuyan al éxito de estos en la escuela.

### Contexto y descripción

Diversas campañas de participación de los padres en las escuelas, que se han llevado a cabo en Francia en los últimos años, han aumentado significativamente la interacción de los padres con las escuelas y han mejorado el comportamiento de los estudiantes en Francia; los efectos se extendieron incluso a los compañeros cuyos padres no participaron en el programa.

Los problemas de absentismo escolar, violencia y disciplina pueden contribuir a que muchos escolares de las sociedades industrializadas se gradúen de la escuela sin dominar las habilidades básicas. Por este motivo en Francia, en los últimos años, se han llevado a cabo diversas campañas de participación de los padres en las escuelas aumentando significativamente la interacción de estos con los centros educativos dando como resultado la mejora en el comportamiento de sus hijos. Los efectos se han extendido incluso a los compañeros cuyos padres no participaron en el programa.

Se ha promocionado ampliamente la participación del programa "La Mallette des Parents", como un medio para superar estas dificultades. De hecho, se han ido aprobando cantidades significativas de fondos disponibles para estos programas que prometen aumentar la asistencia de los padres, aunque todavía no está claro si esto es la causa directa del éxito de los escolares o, simplemente atraen selectivamente a los padres que ya están motivados para participar en el éxito de sus hijos. La cuestión que

se plantea es si se puede utilizar la participación parental como palanca para mejorar los resultados educativos, en especial en las zonas más desfavorecidas.

### **Actuaciones concretas destacables**

El distrito escolar de Créteil está en una zona densamente poblada, de los suburbios al este de París, con grandes poblaciones de inmigrantes recientes y de segunda generación. Una encuesta reciente mostró que más del 20 por ciento de la población local son inmigrantes de primera generación, y muchos hogares están en situación de pobreza relativa. Estos padres enfrentan numerosas barreras para comprender y participar en el sistema educativo público: muchos hablan francés limitado y trabajan lejos de las escuelas locales. En este entorno, los investigadores trataron de descubrir si aumentar la conciencia y participación de los padres tiene el potencial de mejorar el éxito educativo de los niños en las escuelas medias locales.

Al comienzo del año escolar 2008-2009, a los padres de estudiantes de 200 clases de sexto grado se les propuso participar como voluntarios en un programa de tres reuniones con el personal de la escuela sobre cómo afrontar con éxito la transición a la escuela intermedia. Alrededor de 1.000 padres (22 por ciento del total) se ofrecieron como voluntarios para el programa, entendiendo que, debido a la naturaleza experimental del programa, solo algunos voluntarios serían seleccionados para participar.

En una selección aleatoria de 102 de las 200 clases, los padres que previamente se habían ofrecido como voluntarios fueron invitados a participar en las discusiones. Al seleccionar al azar un subconjunto de todos aquellos dispuestos a participar en el programa, los investigadores pudieron comparar a los padres que participaron en un grupo de comparación válido: los padres que habrían participado en el programa si se les hubiera dado la oportunidad. Esto permitió a los investigadores separar los efectos del programa del efecto de la participación preexistente de los padres en la educación de sus hijos.

Las reuniones fueron facilitadas por el director de la escuela, basándose en pautas precisas diseñadas por los expertos en educación del distrito y estaban abiertas a todos los padres voluntarios en las clases seleccionadas. Los facilitadores recibieron materiales



estándar, incluido un DVD, que explica el propósito de varios miembros del personal escolar y documentos que explican las funciones de las distintas oficinas escolares.

Las reuniones se llevaron a cabo en noviembre y diciembre de 2008, y los datos sobre la participación de los padres, el comportamiento de los estudiantes y los resultados de las pruebas se recopilaron varios meses después, al final del año académico. En general, las reuniones pusieron de relieve lo siguiente:

a) Todos los padres pueden ayudar a sus hijos, independientemente de su familiaridad con la escuela.

b) El trabajo fuera de la escuela es extremadamente importante para el éxito.

c) Los padres deben participar en las tareas escolares de sus hijos.

d) Los niños deben sentir que sus padres entienden cómo funciona su escuela y se preocupan de que cumplan con las demandas de los maestros y administradores.

### **Resultados alcanzados / esperados**

En una evaluación realizada por los profesores Marc Gurgand y Eric Maurin, junto con Francesco Avvisati y Nina Guyon, de la entidad J-PAL Europe, se propuso averiguar si los programas tienen un impacto significativo en la participación de los padres y si su involucración en estos tiene influencia en la mejora de los resultados educativos de sus hijos. En un distrito educativo desfavorecido cerca de París, 37 escuelas ofrecieron un programa de reuniones grupales y discusiones diseñadas para informar a los padres sobre la estructura de la escuela y el personal que estaba disponible para darles apoyo. Mientras que los investigadores seleccionaron un grupo aleatorio de clases de las cuales serían aceptados padres voluntarios entre aquellos que se ofrecían para serlo.

Los padres que asistieron a las reuniones tenían muchas más probabilidades de comprender a las escuelas locales, participar en la educación de sus hijos, hacer citas individuales con los maestros y asistir a las conferencias tradicionales de padres y maestros. Mientras que los niños en las clases donde sus padres asistían a las reuniones grupales redujeron su nivel de absentismo en un 16 por ciento y tenían más probabilidades de recibir altas calificaciones en su aprendizaje y comportamiento reflejadas en un 12 por ciento más en relación a los niños de otras clases.

El comportamiento de todos los estudiantes en las clases seleccionadas mejoró, incluso aquellos estudiantes cuyos padres no participaron.

La aceptación del programa fue modesta. Alrededor del 22 por ciento de los padres se ofrecieron como voluntarios para el programa. En las clases seleccionadas, alrededor del 58 por ciento de estos asistieron al menos a una de las reuniones de grupo, y el 16 por ciento asistió a las tres. Este nivel de asistencia significa que las diferencias significativas observadas entre las clases fueron impulsadas por la pequeña proporción de padres que realmente asistieron a las reuniones.

En general, no hubo diferencias observables entre padres voluntarios y no voluntarios. Los padres de niños y niñas se ofrecieron por igual, y los resultados de los exámenes anteriores de los niños fueron similares. Los voluntarios tendían a ser personas con una posición económica más elevada que sus homólogos no voluntarios, pero las diferencias eran pequeñas: tenían un 3 por ciento más de probabilidades de tener ocupaciones como, por ejemplo, empleados de oficina.

Los padres que asistieron a las reuniones se involucraron significativamente más con las escuelas y aquellos que se habían ofrecido como voluntarios cambiaron su comportamiento considerablemente en respuesta al programa. Pues resulta más probable que este grupo de padres voluntarios concierten y asistan a reuniones individuales con los docentes y que participen más en las organizaciones de padres.

En un cuestionario sobre su participación en la educación de los niños en el hogar, los padres voluntarios también obtuvieron resultados más elevados en relación a otros. Por otra parte, no hubo cambios en la participación de los padres en la escuela o en las tareas escolares de los hijos, entre aquellos padres que no se habían ofrecido como voluntarios para el programa de reuniones.

Todos los estudiantes en las clases seleccionadas mejoraron su comportamiento. El aumento en la participación de los padres causó una gran mejora en el comportamiento de los estudiantes, y esta mejora se observó incluso en los compañeros cuyos padres no eran voluntarios y no asistieron a las reuniones. Los hijos de padres que participaron como voluntarios en el programa tenían un 34 por ciento menos de probabilidades de

ser sancionados por motivos disciplinarios que los hijos de padres que se ofrecieron como voluntarios pero que finalmente no participaron. Los hijos de padres no voluntarios en clases seleccionadas tenían un 19 por ciento menos de probabilidades de ser sancionados que su comparación contraparte de clases no seleccionadas para el programa. Se observaron resultados similares también en otras medidas de mejora del comportamiento. Estas mejoras en el comportamiento también tuvieron un impacto limitado pero significativo en los resultados de los exámenes de los niños en francés, aunque este impacto se dio sobre todo entre los hijos de padres voluntarios.

El hecho de que estos beneficios fueron disfrutados incluso por estudiantes cuyos padres no participaron en las reuniones contradice la opinión de que las campañas de participación de los padres están destinadas a beneficiar solo a la pequeña fracción de las familias que participan activamente.

#### *Lecciones aprendidas*

- Los grupos de discusión de padres fueron una herramienta de política efectiva para aumentar la participación de los padres, incluso en áreas desfavorecidas. En solo tres reuniones nocturnas celebradas durante un período de dos meses, los padres adquirieron un conocimiento considerable sobre el funcionamiento de las escuelas locales y parecían utilizar este conocimiento para apoyar mejor la educación de sus hijos.

- El aumento de la participación de los padres y un mayor conocimiento de la estructura de la escuela mejoró el comportamiento de los estudiantes y el aprendizaje también resultó positivamente afectado. Desde la perspectiva de los padres, el programa tenía un límite de tiempo, pero para sus hijos el programa correspondía a un cambio a largo plazo en las actitudes de sus progenitores.

- Aunque solo una pequeña fracción de los padres eligió participar en este programa, todos los estudiantes en el aula sintieron los beneficios, inclusive aquellos que sus padres no participaron se beneficiaron de las mejoras de las actitudes de los compañeros cuyos padres habían asistido a las reuniones.

### **Financiación:**

Ministerio de Educación del Gobierno francés.

### **Destinatarios**

Padres de familia con hijos en edad escolar.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde el 2008 a la actualidad.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Academie de Creteil. Proviseur vie scolaire. Rector: Daniel Auverlot. **Director de gabinete: Yohan Blondel:** [ce.dircab@ac-creteil.fr](mailto:ce.dircab@ac-creteil.fr) 4 rue Georges Enesco 94010 Créteil Cedex. Tel: +33 1 57 02 62 55.

### **Bibliografía**

Website: [www.ac-creteil.fr](http://www.ac-creteil.fr) Avisati, F., Gurgand, M., Guyon, N., Maurin, E., Quels effets attendre d'une politique d'implication des parents d'élèves dans les collèges ? Les enseignements d'une expérimentation contrôlée. Rapport pour le Haut Commissaire a la Jeunesse. Paris School of Economics, 2010.

“Getting parents involved”, J-PAL Briefcase, Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab, 2011, available at <http://www.povertyactionlab.org/publication/getting-parents-involved>.

### **23. OPORTUNIDADES EDUCATIVAS - Alemania.**

El Programa "La oportunidad de los padres es la oportunidad de los niños" ha sido creado por el Ministerio Federal de Asuntos de la Familia, Personas Mayores, Mujeres y Jóvenes (BMFSFJ) con el objetivo de ayudar a familias vulnerables, en particular a familias de origen inmigrante, en la trayectoria educativa de sus hijos. El programa trata de fortalecer las competencias de los padres y madres, mediante asesoramiento específico profesional, para que puedan participar y apoyar el proceso educativo de sus hijos. En el marco de este programa se ha capacitado a más de 6.000 profesionales para que ejerzan como asesores parentales. El objetivo de esta tarea de asesoramiento es fortalecer el entorno familiar como lugar central para la educación temprana y apoyo para los niños.

#### **Contexto y descripción**

Uno de los principales problemas a los que se enfrenta el sistema educativo alemán es que las posibilidades de un niño están relacionadas con su origen cultural y social. Esto significa que los niños de familias socialmente desfavorecidas y/o con antecedentes migratorios tienen menos oportunidades en el sistema educativo y por eso también, en el futuro, en el mercado laboral. La familia es el lugar educativo y el más importante para que los niños puedan crecer, alcanzar un buen desarrollo, aprender a caminar, hablar e interactuar con el mundo. Estudios internacionales muestran que las oportunidades y los logros educativos de los niños están estrechamente vinculados a las condiciones de vida de las familias.

La educación cotidiana en la familia forma la base de las oportunidades educativas posteriores de los niños. Esta es la razón por la que el Ministerio Federal de Asuntos Familiares, Personas Mayores, Mujeres y Jóvenes (BMFSFJ) puso en marcha el programa federal "La oportunidad de los padres es la oportunidad de los niños" (*Elternchance is Kinderchance*). El eje central del programa consiste en dar información, asesoramiento y apoyo a los padres y madres de familias con menos recursos socioeconómicos y

educativos, para que a su vez estén en condiciones de apoyar el proceso educativo de sus hijos. Este deseable asesoramiento a las familias exige, en primer lugar, la disponibilidad de profesionales capaces de llevar a cabo una tarea de esas características.

El programa “La oportunidad de los padres” comenzó, por tanto, por la organización de actividades para capacitar a profesionales como asesores parentales. Estos asesores son profesionales de la educación que reciben una formación específica en el marco del programa para convertirse en asesores certificados para los padres y madres, en general, las familias en asuntos de educación, desarrollo y educación de niños. La capacitación como asesor parental está dirigida a profesionales que trabajan a tiempo completo o a tiempo parcial en instituciones de educación parental y familiar. Prerrequisito para la participación en la formación es una educación básica pedagógica, psicológica, social, psicosocial, terapéutica o de ciencias sociales, así como tener experiencia laboral en educación familiar.

Mediante la calificación adicional como asesor parental, los profesionales adquieren un conocimiento profundo en el campo de los procesos educativos en la infancia y fortalecen sus competencias en cooperación con las familias. Reciben una formación teórica y práctica que les permite ofrecer orientación para la educación familiar. La capacitación también fortalece habilidades intersectoriales requeridas para el trabajo, como las habilidades interculturales y de diagnóstico, así como las habilidades de asesoramiento y liderazgo grupal. La formación como asesor parental se lleva a cabo en un curso de aproximadamente tres semanas y comprende un total de 190 lecciones de 45 minutos cada una, de las que 70 consisten en actividades de autoaprendizaje. En los seis años de funcionamiento del programa se han capacitado más de 6.000 profesionales como asesores parentales.

A través de la consulta con asesores familiares los padres inmigrantes reciben consejos sobre diversas formas de ofrecer apoyo individual o de fomentar el progreso educativo en la vida familiar cotidiana, y sobre los diferentes aspectos del desarrollo y del cuidado que, como padres y cuidadores, pueden tener en cuenta para favorecer el camino educativo de su hijo.

El asesoramiento parental puede incluir los siguientes aspectos:

- Fortalecimiento de las habilidades de crianza: los padres y las familias toman conciencia de la importancia de la educación y la apoyan en la promoción individual de los niños y en el fortalecimiento de la vida cotidiana de la familia.

- Creación de opciones educativas: se orienta a los padres sobre cuestiones tales como la educación infantil y las instituciones educativas.

- Asesoramiento sobre transiciones educativas: los padres reciben apoyo para preguntas sobre la transición a la guardería, a la escuela infantil y sobre la elección de la escuela.

- Comprender a las familias: los asesores parentales valoran las habilidades de los niños y les brindan otros servicios cuando sea necesario.

- Mejorar la colaboración: los asesores parentales actúan como enlace entre las familias y las instituciones educativas y apoyan la colaboración entre profesionales y padres para la educación y crianza de los niños.

- Desarrollo de nuevas ofertas: en las instalaciones, se prueban y establecen nuevas formas de bajo umbral y contenidos de educación para padres y familiares.

- Establecimiento de estructuras de red: se inicia y fortalece la colaboración y la creación de redes con otras instituciones relacionadas con los padres e hijos en el área social.

Se llega a las familias a través de las reuniones de consulta educativa con madres y padres en la escuela de sus hijos, tratando temas como el desarrollo y educación de los niños en el contexto de la relación entre padres e hijos; también se contacta con las familias en lugares adecuados, como las guarderías, centros familiares, los centros de asesoría de inmigración, cafés de padres en escuelas u otras instalaciones donde se puede contactar a los padres/madres. Las aspiraciones educativas de los padres para sus hijos se discuten en las consultas educativas como un tema entre muchos otros. Estas aspiraciones de los padres también pueden incluir aspectos más concretos, como un cierto enfoque lingüístico o artístico.

En sus conversaciones en la consulta educativa, los asesores de los padres enfatizan las consecuencias de sus decisiones sobre la biografía educativa de sus hijos y, además, sobre sus posibilidades futuras en el mercado laboral. Los asesores de padres tienen diferentes técnicas para crear conciencia acerca de la importancia de la consulta educativa, y así procuran que lo vean los padres.

### **Actuaciones concretas destacables**

El objetivo del programa es activar y fortalecer las competencias de los padres para participar y apoyar el proceso educativo de sus hijos con información y consejo competente, de manera accesible y sencilla. De esta manera los padres pueden conocer las oportunidades educativas existentes para sus hijos, tanto en lo que se refiere a los recursos educativos en la primera infancia, como en la transición a la escuela. Además, puedan alentar el desarrollo de sus niños, sin importar su origen cultural o social, tengan las mismas oportunidades en el sistema educativo y, por lo tanto, más adelante en la vida.

En la implantación del programa han colaborado entidades sociales como, por ejemplo, la Cruz Roja alemana, que inició un programa de cooperación educativa, dentro del alcance del programa federal, en 30 localidades distintas a nivel nacional, para poner a prueba nuevos enfoques en el campo de la consulta educativa y la orientación escolar. Los enfoques exitosos se integraron posteriormente en las estructuras del programa federal.

Más de 17.500 familias fueron atendidas a través de más de 93.500 consultas desde 2012 hasta 2014. Estas consultas abordaron temas como la educación de la primera infancia, la educación en sí misma, incluidas las diversas transiciones en el sistema educativo, la competencia lingüística y su promoción; también se trataban temas de la vida cotidiana como el equilibrio trabajo-vida familiar, el modo de gestionar las nuevas tecnologías y los medios de comunicación, así como con asuntos relacionados con su residencia o situación legal. No dejar a nadie atrás, ofreciendo oportunidades iguales para todos los niños y adolescentes, es algo que solo se puede lograr si no se hacen distinciones por su origen cultural o social.

## **Resultados esperados / alcanzados**

Un gran número de familias con diferentes antecedentes culturales y sociales han sido concienciados sobre la importancia de la educación en el entorno familiar, y han recibido asesoramiento por medio de consultas educativas. Así se han beneficiado de la orientación de manera directa, o mediante colaboraciones con diversas formas de cooperación dentro del entorno social de estas familias.

El programa ha sido evaluado científicamente desde su puesta en marcha. El impacto de la consulta educativa se ha analizado en varios niveles: beneficios generados a través de diferentes medidas, impacto en los procesos educativos informales dentro de las familias, impacto en las competencias de los padres y beneficio para el avance del niño. Tanto los padres como los asesores completaron encuestas mediante las cuales se evaluó el efecto de las diferentes medidas. En el análisis de estos datos destaca que las consultas y la orientación competentes tienen un impacto positivo en el progreso educativo del niño. La consulta educativa influyó significativamente en la frecuencia de las actividades dentro de las familias. El 70% de todos los padres dijeron que su hijo se benefició de la consulta e incluso el 90% recomendaría tales consultas a otros padres.

## **Destinatarios**

Los grupos destinatarios del programa son niños, adolescentes y sus padres procedentes de un contexto socioeconómico desfavorecido.

## **Financiación**

El coste del programa es cubierto con fondos públicos.

## **Antigüedad**

Del año 2011 hasta el año 2015.

## **Organización responsable del práctica y datos de contacto**

Ministerio Federal de Asuntos de la Familia, la Tercera Edad, la Mujer y la Juventud.  
Programa “Elternchance is Kinderchance”. Oficina Bügsb mbH. Crown Road - 6 10117  
Berlín. E-mail: [kontakt@servicestelle-elternchance.de](mailto:kontakt@servicestelle-elternchance.de)

Cruz Roja Alemana (DRK). Generalsekretariat. Carstennstr. 58 - 12205 Berlin. Tel: 030 / 85404 – 0. Email: [drk\(at\)drk.de](mailto:drk(at)drk.de)

### **Bibliografía**

Website: [www.elternchance.de](http://www.elternchance.de)

[www.elternchance.de/esf-programm-elternchance-ii/](http://www.elternchance.de/esf-programm-elternchance-ii/)

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 65(2017) Vulnerability of families with children: experts' opinions about the future and what families think about it by Bernhard Riederer, Dimiter Philipov and Bernhard Rengs.

Working paper 62(2016) Child Care and Child Outcomes: A Comparison Across European Countries by Daniela Del Boca, Chiara Monfardini and Sarah Grace See.

Working paper 58(2016) Double Disadvantage in a Nordic Welfare State: A Demographic Analysis of the Single Mother Employment Gap in Finland, 1987–2011 by Juho Härkönen, Eevi Lappalainen and Marika Jalovaara.

Working paper 55(2016) Social cognition in preschoolers: effect of early experience and individual differences by Daniela Bulgarelli and Paola Molina.

## **24. EDUCACIÓN PARA HIJOS DE INMIGRANTES – Bélgica.**

Esta iniciativa tiene por objeto garantizar el acceso a la educación a los niños de familias inmigrantes que están situación legal irregular, solucionando o anticipándose a los problemas administrativos.

### **Contexto y descripción**

La Plataforma para la Cooperación Internacional sobre Migrantes Indocumentados (PICUM) en su informe "Protección de los niños indocumentados: prácticas prometedoras de los gobiernos", y en más detalle en su informe sobre Bélgica, documenta la situación de los menores hijos de familias inmigrantes que se encuentran en situación legal irregular en el país en el que viven.

De hecho, existen referencias explícitas sobre el derecho a la educación de los inmigrantes irregulares en la legislación belga, ya que el país tiene protección constitucional para el derecho a la educación, que va acompañado de una legislación que pone en práctica este principio. La responsabilidad de la puesta en práctica de este principio recae en los gobiernos de las diferentes comunidades lingüísticas (francés y flamenco). La iniciativa que se describe en esta práctica está siendo implementada por el gobierno belga, tanto en las comunidades de habla francesa como en las de habla flamenca. El papel de PICUM es monitorizar la situación y resaltar el marco legal en Bélgica como positivo.

Los niños indocumentados son un grupo diverso, que a menudo cambia entre categorías o estados durante el transcurso de su infancia. Por ejemplo, pueden haber presentado una solicitud de protección internacional como familia, que fue denegada o haber solicitado un plan oficial de reunificación familiar a través de un pariente con un estatus legal, aunque no calificado para el plan. Como el estado del niño depende de sus padres, los menores también incurrir en situación legal irregular sobrevenida si sus progenitores pierden el permiso de residencia o de trabajo. Los niños también pueden

estar en situación legal irregular por otras razones, como haber ingresado en Europa de manera irregular o, incluso, por haber nacido como "migrantes indocumentados", sin que nunca se hayan trasladado de un país a otro, porque sus padres son indocumentados.

Hay pocas disposiciones en la política de migración para niños migrantes, pero se han introducido algunas formas de protección para ciertas categorías en los últimos años, como niños solicitantes de asilo, menores no acompañados o víctimas de los procesos de trata de personas.

Sin embargo, los niños que no encajan en estas categorías no están protegidos, porque aún no existen procedimientos para garantizar que los derechos del niño realmente se tengan en cuenta, especialmente cuando los menores están acompañados por sus padres u otros cuidadores.

Como resultado, estos niños corren más riesgo de quedar indocumentados. Sus situaciones individuales raramente se consideran en las decisiones de otorgar o rechazar permisos de residencia o reclamos de protección internacional. Su estado está relacionado con el estado de sus padres, por lo que si los padres pierden su estado, también lo pierde el niño.

Al mismo tiempo, los niños indocumentados generalmente no se consideran en las políticas sociales públicas o se les niega específicamente el acceso a los servicios. En toda Europa, los niños indocumentados encuentran barreras legales y prácticas para recibir educación, obtener la atención médica que necesitan y tener un hogar decente y estable. Los eventuales casos de violencia o abuso contra niños no pueden denunciarse a la policía sin correr el riesgo de ser detenidos o separados de su familia. Esto se debe a que la policía suele prestar más atención al estado de residencia de la víctima que al delito que han denunciado. Esto coloca a los niños indocumentados en mayor riesgo de experimentar o ser testigos de violencia.

Los niños también están sujetos a medidas de control de inmigración. Esto significa que ellos también son detenidos y deportados junto con sus familias cuando se da ese caso. Son detenidos a menudo en instalaciones similares a la prisión junto a los adultos. Con frecuencia, son deportados a países que no conocen.

La ley de derechos del niño establece que los menores nunca deben ser detenidos con fines de inmigración, ni repatriados o separados de sus familias, a menos que sea para protegerlos. La práctica actual no cumple con estos estándares. PICUM está trabajando en colaboración con otras entidades sociales para hacer un llamamiento a la Unión Europea y sus estados miembros para que reafirmen y desarrollen sus compromisos con cada niño independientemente de su estatus. Este compromiso se está plasmando en numerosas leyes y políticas internacionales, regionales y nacionales.

#### *Recomendaciones de PICUM*

- Un enfoque integral e integrado: todos los derechos de los niños migrantes deben ser abordados y asegurados en todas las áreas políticas, con acciones concretas por parte de los diferentes actores y la coordinación entre ellos, en todos los niveles de gobierno.

- Tratar a todos los niños como titulares de derechos individuales, como niños, en primer lugar, en los procedimientos de inmigración y asilo, incluso si están acompañados por sus padres u otros cuidadores. Esto no debería poner en peligro su derecho a la vida familiar.

- Se debería garantizar a los niños un acceso no discriminatorio a los servicios, la protección y la justicia. Las leyes, políticas y prácticas que discriminan a los niños según su migración o estado de residencia deben ser revisadas para garantizar que todos los derechos de los menores migrantes sean explícitos en la ley y accesibles en la práctica. Esto incluye buscar medidas proactivas para abordar las barreras prácticas.

- Evaluar las regulaciones y prácticas de aplicación -aprehensión, detención y deportación- a fin de evaluar los impactos en los derechos del niño y reparar las violaciones sistemáticas e individuales de los derechos.

- Cese de la detención de niños inmigrantes y familias inmigrantes con niños, así como la separación de la familia a través de la detención. Deben desarrollarse e implementarse alternativas a la detención de las familias, que respeten los derechos del menor.

- Las salvaguardas legales existentes deben ser 'operativizadas' -hacerse realidad en la práctica para los niños. Por ejemplo, se debe desarrollar y dar a conocer más orientaciones sobre cómo se puede aplicar en la práctica el principio del interés superior del menor.

- Las herramientas de derechos del niño que se desarrollan e implementan para ciertas categorías de menores deben adaptarse y aplicarse a otros grupos de niños migrantes, y las leyes, políticas y prácticas prometedoras que mejoran la protección de todos los derechos del infante, independientemente de su estatus en algunos países y las localidades deben ser transferidas a otros.

- Mejorar los métodos de recopilación de datos, respetando plenamente las normas de protección de datos, estableciendo un cortafuegos entre los datos de población y la aplicación de la ley de inmigración.

### **Actuaciones concretas destacables**

La Constitución belga establece que “toda persona tiene derecho a la educación con el respeto a los derechos y las libertades fundamentales”. El acceso a la educación es gratuito hasta el final de la escuela obligatoria, desde los 6 hasta los 18 años. Mientras que la educación a tiempo completo es obligatoria desde los 6 hasta los 16 años (en algunos casos, hasta los 15). De los 16 a los 18 años, la educación a tiempo parcial es obligatoria, y los niños pueden optar por continuar su educación a tiempo completo o participar en un programa de "educación cooperativa" (trabajo-estudio), que incluye un aprendizaje oficial o pasantía.

Tanto en las comunidades de habla francesa como flamenca, la inclusión en el derecho a la educación de los hijos de familias inmigrantes en situación irregular, es explícita. En la comunidad francófona, el Decreto de 30 de junio de 1998 establece: "Los niños que permanecen ilegalmente en territorio de habla francesa son, si se quedan con sus padres o tutores, admitidos en establecimientos educativos". En la comunidad flamenca, el Ministro de Educación envió una carta circular el 24 de febrero de 2003 en la que declaraba explícitamente que: "todos los niños que residen en el territorio belga tienen derecho a la educación (...) No se puede denegar el registro sobre la base del único

hallazgo de que el estado de residencia del alumno o sus padres no es regular. (...) Si, en el momento de la inscripción, el alumno no puede probar su identidad con documentos oficiales, igualmente puede inscribirse, con la condición de que el alumno esté presente durante el registro".

Además, tanto en las comunidades francófonas como flamencas, los procedimientos de registro escolar están regulados para proteger el acceso de los niños indocumentados a la educación; se trata de evitar que se rechacen las inscripciones basadas en el estado de residencia, y asegurar el derecho a recibir la certificación oficial de los estudios completados.

La cuestión de la detención también se aborda a nivel nacional. Los servicios de policía no pueden entrar en las escuelas para llevar a cabo una detención. El arresto de niños durante el horario escolar está prohibido, y se recomienda que la policía no espere a los niños en la puerta de las escuelas. También se contempla la posibilidad de que las familias soliciten que su deportación sea pospuesta hasta que su hijo termine el año escolar.

### **Resultados esperados / alcanzados**

Esta iniciativa destaca como una práctica prometedora porque aborda muchas de las barreras legales, prácticas y administrativas a las que se enfrentan los niños de familias en situación legal irregular, para acceder a su derecho a la educación. Las referencias explícitas al derecho de los niños a la educación, independientemente de su estado de residencia son importantes, porque a menudo, cuando la ley solo se refiere a "todos los niños", implícitamente incluye a niños indocumentados.

De otro modo, puede resultar que niños indocumentados se encuentren con limitaciones dentro del sistema educativo, por ejemplo, no pudiendo rendir exámenes oficiales, recibir la certificación de los estudios completados o realizar cursos de capacitación vocacional. También puede contribuir al carácter problemático de la situación la falta de conciencia entre el personal educativo y entre las propias familias inmigrantes, que puede dar lugar a rechazos inapropiados de la solicitud de acceso, rechazos discriminatorios de la inscripción o incluso denuncias de la familia

indocumentada a las autoridades de inmigración.

La legislación en las comunidades de habla francesa y flamenca de Bélgica menciona explícitamente los derechos de los niños indocumentados y aborda algunas de estas barreras prácticas y administrativas. Esto se refleja en los procedimientos administrativos: el registro es posible, incluso si no hay documentos de identidad disponibles, con la mera presencia del niño y la evidencia testimonial de su nombre, edad y nivel educativo. Si bien sigue habiendo algunos problemas prácticos importantes en torno al acceso, la mayoría de los niños en situación de migración irregular actualmente pueden registrarse en las escuelas primarias y secundarias de Bélgica.

### **Actores involucrados**

Gobierno de Bélgica, gobiernos de las comunidades de habla francesa y flamenca, escuelas, niños migrantes y familias.

### **Financiación**

Gobiernos de las comunidades de habla francesa y flamenca.

### **Organización responsable de la práctica y datos de contacto**

PICUM. Plataforma para la Cooperación Internacional sobre Migrantes Indocumentados.

Lilana Keith: [lilana.keith@picum.org](mailto:lilana.keith@picum.org)

Plateforme pour la Coopération Internationale sur les Sans-Papiers. Rue du Congrès/Congresstraat 37-41, post box 5 1000 Brussels. Tel: +32 (0)2 210 17 80. [info@picum.org](mailto:info@picum.org)

### **Bibliografía**

Website: [www.picum.org](http://www.picum.org)

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 50(2016) *Transition to adulthood in France: Do descendants of immigrants differ from natives?* by Giulia Ferrari and Ariane Pailhé.

Working paper 40(2015) *A comparative study on fertility among the descendants of immigrants in Europe* by Hill Kulu, Tina Hannemann, Ariane Pailhé, Karel Neels, Leen Rahnu, Allan Puur, Sandra Krapf, Amparo González-Ferrer, Teresa Castro-Martin,



Elisabeth Kraus, Laura Bernardi, Andrés Guarín, Gunnar Andersson, Lotta Persson.

Working paper 37(2015) *Determinants of mental well-being among Latin American adolescents in Spain* by Héctor Cebolla-Boado and Yumiko Aaratani.



## **25. ESCUELA DE VERANO FAMILIAR – Polonia.**

Esta práctica consiste en la organización de una semana de vacaciones familiares que incluye actividades de formación para madres y padres. Se trata de proporcionar una ocasión para que las familias, especialmente las que tienen poca experiencia de crianza, pasen parte de sus vacaciones de una manera significativa, combinando la propia educación como padres con el ocio y la diversión para ellos y sus hijos.

### **Contexto y descripción**

Los padres tienen tiempo limitado para mejorar sus habilidades de crianza, ya que deben asistir a su trabajo profesional, la familia y algunos eventos sociales. Durante el período de vacaciones de verano, la organización Akademii Familijnej (Academia Familiar) proporciona a las familias la posibilidad de pasar juntos parte de su tiempo libre y al mismo tiempo, ofrece a los padres y las madres actividades formativas que les ayuden a mejorar sus conocimientos y sus habilidades como cuidadores y educadores de sus hijos.

La Escuela de Verano consiste en una semana de vacaciones familiares que incluye actividades de formación para padres. Se trata de proporcionar una ocasión para que los padres, especialmente los que tienen poca experiencia de crianza, pasen parte de sus vacaciones de una manera significativa, combinando su educación con el ocio y la diversión para ellos y sus hijos. De ordinario, la Escuela de Verano tiene una duración de una semana. En los últimos años se ha organizado en tres localidades polacas durante la temporada de verano: en la costa, en las montañas y en los lagos.

Cada día de la semana hay diferentes talleres y conferencias desde las 10:00 a.m. hasta las 13:00 p.m., aproximadamente; el resto del tiempo cada una de las familias se lo organiza como quiere. Durante las actividades para padres en horario de mañana, se proporcionan servicios de cuidado para los niños más pequeños y diferentes actividades lúdicas para los mayores. Y dos veces por semana en horarios de la tarde también se organizan algunas actividades de trabajo en equipo.

Este formato vacacional ofrece ocasiones para desarrollar nuevas amistades y relaciones entre familias.

Muchos talleres se basan en el intercambio de experiencias entre padres sin experiencia y padres con experiencia. Dos días también se organizan algunas actividades de trabajo en equipo por las tardes. Durante las actividades para padres en horario de mañana, se proporcionan servicios de cuidado para los niños más pequeños y diferentes actividades lúdicas para los mayores. Este formato vacacional ofrece ocasiones para desarrollar nuevas amistades y relaciones entre familias. De esta forma, la Escuela de Verano se convierte en una especie de viaje de integración para familias que participan o que simpatizan con la iniciativa de la Academia.

### **Resultados esperados / alcanzados**

El proyecto comenzó en 2005, se ha repetido desde entonces todos los años con un incremento progresivo del número de familias participantes. Por lo general, hay más solicitudes de las que se pueden aceptar. Se empezó en un solo lugar, en una localidad de veraneo en la costa polaca. Ahora se ofertan tres destinos: uno en la costa, otro en el campo, otro en la montaña. En el verano de 2017, unas 100 familias con aproximadamente 300 niños participaron en las tres Escuelas de Verano. Después de la Escuela de Verano, muchos padres se involucran en diferentes actividades para los padres durante el curso escolar, como los cursos regulares de capacitación parental, organizados por Akademia Familijna – Academia de Familia, basados en el método de estudio del caso.

### **Actores involucrados**

Padres, especialmente con poca experiencia de crianza.

### **Financiación**

Stowarzyszenie Akademia Familijna. Cada participante paga una tarifa de asistencia.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde el 2005 a la actualidad.



### **Organización responsable de la práctica y datos de contacto**

Stowarzyszenie Akademia Familijna, Poland. ul. Polany 18; 04-937 Warszawa; Tel: +48 791 582 705; E-mail: [kontakt@akademiafamilijna.pl](mailto:kontakt@akademiafamilijna.pl); Contacto: Janusz Wardak; Tel: +48 512 332 761. E-mail: [janusz@wardakowie.pl](mailto:janusz@wardakowie.pl); Agnieszka Wyszomierska, Tel. +48 508 107 977. Web: <http://www.akademiafamilijna.pl/>

### **Bibliografía**

Supporting FamiliesAndSocieties Working Papers.

Working paper 71(2017) *The new roles of men and women and implications for families and societies: Summary report of key findings for WP3* by Livia Sz. Oláh, Rudolf Richter and Irena E. Kotowska.

Working paper 24(2015) *Shared physical custody and children's experience of stress* by Jani Turunen.

Working paper 17(2014) *Household choices and child development* by Daniela Del Boca, Christopher Flinn and Matthew Wiswall.



## **26. TRIPLE P. PARENTALIDAD POSITIVA - Suiza, Holanda, Alemania.**

Triple P - *Positive Parenting Program* (Programa de Parentalidad Positiva) es un programa de apoyo familiar multinivel que tiene como objetivo prevenir los problemas conductuales, emocionales y de desarrollo infantil mediante la mejora de los conocimientos, las habilidades y la confianza de los padres en sus capacidades de cuidado y crianza. Este programa incorpora cinco niveles de intervención progresiva para familias con niños desde el nacimiento hasta los 12 años.

### **Contexto y descripción**

El desarrollo infantil se ve influido en gran medida por algunos factores de riesgo familiar como la falta de crianza, el conflicto familiar y la crisis matrimonial. Específicamente, una falta de una relación positiva y cálida con los padres, apego inseguro, prácticas de disciplina duras, inflexibles, rígidas o inconsistentes; supervisión y participación inadecuadas con los niños; conflicto y desintegración matrimonial; y la psicopatología de los padres (particularmente la depresión materna) aumentan el riesgo de que los niños desarrollen problemas conductuales y emocionales importantes, incluidos el abuso de sustancias, la conducta antisocial y la delincuencia juvenil.

Los padres generalmente reciben poca preparación más allá de la experiencia de haber sido criados y cuidados como hijos ellos mismos. La mayor parte de su aprendizaje lo han logrado sobre la marcha, en la tarea cotidiana de cuidar, a través de ensayo y error. Las exigencias de la paternidad se complican aún más cuando las parejas no tienen acceso a redes de apoyo familiar extenso (por ejemplo, abuelos o amigos de la familia en los que pueda confiar) de donde puedan obtener asesoramiento sobre la crianza de los hijos; también experimentar situaciones de dificultad aquellos progenitores solos, que no tienen pareja o que sufren el estrés de la separación o el divorcio.

Triple P International es una organización privada, de educación y de atención médica, que ha obtenido la licencia de Uniquest para difundir el programa Triple P a nivel mundial. Triple P International tiene su sede en Brisbane, Australia. Es una B Corporation® certificada lo que significa que ha pasado la evaluación rigurosa de la organización sin fines de lucro B Lab® y cumple con los más altos estándares de desempeño social y ambiental, transparencia y responsabilidad y que aspira a utilizar el poder de los negocios para resolver problemas sociales y ambientales.

Entre sus objetivos están: poner la crianza basada en la evidencia en manos de padres de todo el mundo; normalizar el concepto de programas de crianza para que los padres se sientan cómodos pidiendo ayuda; proporcionar a las comunidades formas de intervención temprana a nivel de la población; apoyar a gobiernos, agencias y organizaciones para alcanzar objetivos sociales y educativos.

El programa Triple P de Parentalidad Positiva es una estrategia multinivel de apoyo a la familia y de crianza, orientada a la prevención, desarrollada por Matthew R. Sanders y sus colegas en la Universidad de Queensland. En Europa ha sido puesto en práctica desde 1999 en Suiza, Alemania, Bélgica y Holanda.

La autorregulación de la habilidad parental es una construcción central en el programa, ya que utiliza modalidades flexibles, que incluyen programas individuales cara a cara, grupales, asistidos por teléfono y autodirigidos, para adaptar el carácter de la intervención a los requisitos individuales de cada familia. Su enfoque multidisciplinar, preventivo y comunitario le da al programa un amplio alcance, y permite desestigmatizar los puntos de acceso a través de los servicios de atención primaria para las familias que son reacias a participar en programas de habilidades para padres.

El programa incorpora cinco niveles de intervención en un continuo escalonado de intensidad progresiva para familias con niños hasta los 12 años:

El nivel I es una estrategia universal de información para padres, que consiste en proporcionar a todos los interesados acceso a información útil sobre crianza mediante una campaña coordinada que utiliza medios impresos y electrónicos, así como hojas de consejos y videos fáciles de usar que muestran estrategias específicas de crianza. Este



nivel de intervención tiene como objetivo aumentar la conciencia de la comunidad sobre los recursos de crianza, la receptividad de los padres para participar en los programas y crear una sensación de optimismo al presentar soluciones a las preocupaciones más comunes sobre el comportamiento y desarrollo infantil.

El Nivel 2 es una breve intervención de atención primaria sanitaria, de una a dos sesiones de duración, que brinda orientación sobre el desarrollo infantil, a los padres de niños con dificultades leves de comportamiento.

El Nivel 3 es una intervención de cuatro sesiones que está dirigida a familias con niños con dificultades de conducta de leves a moderadas e incluye formación activa y capacitación en habilidades de cuidado para sus padres.

El nivel 4 es un programa intensivo de capacitación para familias individuales o para grupos de padres con niños con dificultades conductuales más severas.

Por último, el nivel 5 es un programa de intervención para las familias donde las dificultades de crianza se ven complicadas por otras fuentes de angustia familiar, por ejemplo, conflicto conyugal, depresión de los padres o altos niveles de estrés.

El fundamento de esta estrategia escalonada de niveles múltiples es que existen diferentes niveles de disfunción y trastornos del comportamiento infantil y los padres tienen diferentes necesidades y deseos con respecto al tipo, intensidad y modo de asistencia que pueden presentarse. La estrategia multinivel está diseñada para maximizar la eficiencia, contener los costes, evitar el exceso de servicios, y para garantizar que el programa tenga un amplio alcance en la comunidad.

### **Actuaciones concretas destacables**

Triple P tiene como objetivo mejorar los factores de protección de la familia y reducir los factores de riesgo asociados con los problemas conductuales y emocionales graves en los niños preadolescentes. Específicamente, el programa tiene como objetivo (a) mejorar los conocimientos, las habilidades, la confianza, la autonomía y los recursos de los padres de niños preadolescentes; (b) promover la creación de un entorno enriquecedor, seguro, atractivo, no violento y de bajo conflicto para los niños; (c) promover las competencias sociales, emocionales, de lenguaje, intelectuales y de

comportamiento de los niños a través de prácticas de crianza positivas. Además de mejorar las habilidades de crianza, el programa busca aumentar el sentido de competencia de los padres en sus habilidades de crianza, mejorar la comunicación interna de las parejas sobre crianza y reducir el estrés de los padres en relación con el cuidado y educación de sus hijos.

El programa tiene diversos niveles de intervención de intensidad y focalización crecientes, que van desde una campaña de información en la comunidad local, diseñada para llegar a todos los padres del lugar, hasta una intervención para familias identificadas como en riesgo de maltrato infantil.

El programa procura involucrar a las familias participantes en la intervención mínimamente necesaria requerida para identificar sus necesidades y mejorar las habilidades de crianza para evitar a un niño una trayectoria hacia problemas más serios.

Triple P ha desarrollado una amplia gama de recursos y materiales curriculares para organizaciones y profesionales. Los materiales Triple P están disponibles en inglés, holandés, alemán y español.

### **Resultados esperados / alcanzados**

El nivel 4 de los cinco niveles es el único nivel que ha sido evaluado en estudios académicos. El nivel 4 se puede llevar a la práctica como un programa de capacitación individual de 10 sesiones o un programa de capacitación grupal de 8 sesiones que se enfoca en enseñar a las familias padres una variedad de habilidades de crianza para abordar problemas de conducta dentro y fuera del hogar.

Este programa ha sido implementado y evaluado en Suiza y Alemania. Ambos estudios encontraron resultados positivos. En el estudio en Suiza, Triple P resultó eficaz para mejorar las habilidades de crianza, el sentido de competencia de los padres y la capacidad para evaluar los problemas de crianza y de comportamiento infantil (Bodenmann et al., 2008). Estos efectos se observaron casi enteramente entre las madres, y apenas entre los padres.

En los dos estudios que se han llevado a cabo en Alemania, se encontró que Triple P era eficaz para mejorar las habilidades de crianza y la capacidad de las familias para detectar



y evaluar los problemas de comportamiento infantil (Hahlweg et al., 2008; Hahlweg et al., 2010). Al igual que con Bodemann et al. (2008), estos estudios también encontraron estos efectos entre las madres pero no entre los padres. El estudio realizado por Hahlweg et al. (2010) encontró que el programa fue efectivo para mejorar las técnicas de disciplina parental entre los padres.

### **Destinatarios**

Familias con niños, desde su nacimiento hasta los 12 años.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde 1999 a la actualidad.

### **Organización responsable y datos de contacto**

Triple P International. Prof. Kurt Hahlweg, PhD. Technical University of Braunschweig (Alemania). Institut für Psychologie. Abteilung für Klinische Psychologie. Psychotherapie und Diagnostik. Spielmannstraße 12a - 38106 Braunschweig. Alemania. Tel. + 49 531 391 – 3623. [k.hahlweg@tu-braunschweig.de](mailto:k.hahlweg@tu-braunschweig.de); [k.hahlweg@tu-bs.de](mailto:k.hahlweg@tu-bs.de)

### **Bibliografía**

Bodemann, G., A. Cina, et al., "The Efficacy of the Triple P-Positive Parenting Program in Improving Parenting and Child Behavior: A Comparison with Two Other Treatment Conditions," *Behavior Research and Therapy*, Vol. 46, No. 4, 2008, pp. 411-427.

Hahlweg, K., N. Heinrichs, et al., "Long-term outcome of a randomized controlled universal prevention trial through a positive parenting program: is it worth the effort?," *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, Vol. 4, No. 14, 2010, pp. 1-14.

Hahlweg, K., N. Heinrichs, et al., "Therapist-Assisted, Self-Administered Bibliotherapy to Enhance Parental Competence: Short- and Long-Term Effects," *Behavior Modification*, Vol. 32, No. 5, 2008, pp. 659-681.

Malti, T., Ribeaud, D., & Eisner, M. (2011). "The Effectiveness of Two Universal Preventative Interventions in Reducing Children's Externalizing Behavior: A Cluster

Randomized Controlled Trial,” *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 40:5, 677-692.

Sanders, Matthew. R., "Triple P-Positive Parenting Program: Towards an Empirically Validated Multilevel Parenting and Family Support Strategy for the Prevention of Behavior and Emotional Problems in Children," *Clinical Child and Family Psychology Review*, Vol. 2, No. 2, 1999, pp. 71-90.

Wilson et al., “How evidence-based is an ‘evidence-based parenting program’? A PRISMA systematic review and meta-analysis of Triple P.” *BMC Medicine*, Vol. 10, No. 130, 2012.

Recursos y materiales del Programa Triple P, disponibles en <http://www.triplep-america.com/pages/resources/description.html>

## 27. FAMILY ENRICHMENT - UE

Este programa de formación parental consiste en una serie de cursos temáticos enfocados en las diversas etapas del ciclo de vida familiar y de los retos educativos y de cuidado que plantean los hijos. Los cursos se estructuran en sesiones grupales participativas, que se preparan en grupos pequeños con antelación. Las sesiones buscan ayudar a los padres a compartir experiencias sobre su estilo de comunicación familiar y de educación de sus hijos. Constituyen un recurso para afrontar los retos familiares de cada día.

### **Contexto y descripción**

*International Federation for Family Development (IFFD)* es una ONG sin ánimo de lucro e independiente cuya misión primordial es dar apoyo a las familias a través de formación. Los programas de IFFD siguen una metodología participativa cuyo objetivo es ayudar a los padres en la mejora de su relación de pareja y en la educación de sus hijos. Constituyen un recurso para afrontar con seguridad, flexibilidad y buen humor los retos familiares de cada día.

IFFD está presente con sus programas en 66 países de los cinco continentes, trabajando en colaboración con numerosas entidades y más de 7.000 voluntarios en todo el mundo. Es miembro con Estatus Consultivo General ante el Comité Económico y Social (ECOSOC) de Naciones Unidas y organiza regularmente congresos internacionales sobre familia.

Los cursos de orientación familiar nacieron con el objetivo de tratar de ayudar a las familias en las distintas situaciones que se pueden dar tanto en la educación de los hijos como en las relaciones entre los miembros de la familia. El método del caso, en el que se discuten situaciones reales para ser analizadas durante las sesiones, se ha demostrado que es la mejor manera de prepararse para las distintas problemáticas en cada una de las etapas de la vida familiar.

Los cursos están dirigidos a toda persona que quiera formar una familia, o bien ya lo ha hecho, y quiere mejorar y formarse en sus capacidades relacionales y parentales. Los contenidos de los cursos son elaborados por “moderadores” que, siendo expertos en distintas disciplinas profesionales, elaboran, revisan y actualizan constantemente los casos, adaptándolos a la idiosincrasia de cada país en que trabajan. De acuerdo con el método del caso, la discusión de un problema tomado de la realidad permite detenerse en un análisis objetivo de los hechos antes de tomar decisiones, a fin de evitar prejuicios y opiniones infundadas. El caso va acompañado de una nota técnica, y ambos documentos se analizan en cuatro fases: (i) estudio personal de cada participante para formar un criterio propio; (ii) puesta en común de la pareja para armonizar criterios y enriquecerse mutuamente; (iii) discusión en un pequeño grupo de cuatro o cinco parejas para ampliar miras y aprender de otras experiencias; y (iv) debate con el resto de participantes en el curso. La sesión general es moderada por un especialista, para compartir conocimientos y recibir las experiencias recogidas por el moderador en sesiones previas.

En un curso suelen participar entre alrededor de 40 personas, divididos en pequeños grupos de cuatro o cinco parejas. Cada programa consta de unas diez sesiones y se procura que tenga el máximo contenido posible, pues solo cuando se dan las diez se logra un panorama completo de las pautas educativas de la edad a que el curso se dirige.

En los cursos disponibles actualmente se trabajan una serie de temáticas específicas, que se presentan a continuación.

I. *Primeros pasos*: Este curso nos ayuda a descubrir el potencial que tienen los niños y cómo estimular el aprendizaje en los hijos, así como el momento adecuado para hacerlo. Estudios en torno a la Educación Temprana afirman que niños y niñas quieren aprender incluso antes de nacer. Un bebé que ha sido correctamente educado y estimulado con el constante ejemplo de sus padres es capaz de asimilar información que le ayudará a ser inteligente, feliz y a tener una tendencia natural hacia el bien. Primeros Pasos es un curso que permite descubrir a los padres lo maravillosa que resulta la paternidad a la vez que facilita las herramientas esenciales de apoyo en la educación de sus hijos.

2. *Primeras conversaciones.* Durante los tres primeros años de vida, a través del programa “Primeros Pasos”, los padres aprenden a educar los hábitos básicos. A continuación, deben aprovechar la adquisición de nuevas habilidades, físicas e intelectuales, de los niños de cuatro y cinco años, para ayudarles a crecer en todas las dimensiones de la persona. Con este programa los padres descubren la necesidad de construir una auténtica vida de familia y a emplearse eficazmente en el ejercicio de la autoridad. Es ahora el momento de aprovechar su incipiente capacidad de conversar para que nuestra tarea educativa sea eficaz y los niños de estas edades adquieran soltura en su relación con el entorno.

3. *Primeras letras.* El curso de “Primeras Letras” observa el desarrollo de los niños entre los seis y siete años, edad en la que comienzan a exponer el desarrollo de su personalidad. Por esta razón, el énfasis se pone en personalizar su educación, marcando metas para cada etapa de desarrollo del niño. Es durante estos años cuando niños y niñas adquieren el uso de razón, de ahí que su educación debe ser enfocada en su inteligencia, dando respuestas a sus preguntas y explicaciones a su curiosidad hacia el mundo que se abre a su alrededor.

4. *Primeras decisiones.* En los últimos años de la etapa infantil las niñas y los niños muestran una gran desenvoltura en su relación con el entorno que les circunda. Esto les obliga a tomar gran cantidad de decisiones personales en muchas situaciones diarias. Para poder elegir se ha de tener en cuenta una escala de valores como referencia. Con este programa los padres analizan la importancia de vivir conforme a una escala de valores, de cómo transmitirlos a los hijos y de cómo ayudarles a conquistarlos. En estas edades los niños y las niñas se encuentran en la mejor etapa infantil, en la más receptiva, por eso no se puede retrasar el tratar determinados temas, ni serviría hacerlo cuando lleguen los problemas de la pubertad o adolescencia. Es ahora el momento de consolidar virtudes y valores.

5. *Pre-adolescencia.* Programa para padres con hijos de once a catorce años de edad. Las niñas y los niños acaban su etapa infantil cuando entran en la fase de la pubertad. Se producen entonces en su interior una serie de cambios psicosomáticos que, unidos a las

influencias externas, perturban su sensibilidad y alteran su conducta. A este periodo se le suele denominar pre-adolescencia. Con este programa los padres analizan cuáles son las causas y los efectos de dichos cambios y estudian las pautas más apropiadas para mantener una relación firme y sensata con sus hijos, sin coartar su natural descubrimiento del mundo que les rodea, que les exige empezar a ser ellos mismos.

6. *Adolescencia*. Programa para padres con hijos de 14 a 16 años de edad. Los hijos adolescentes, a pesar de lo que les falta para madurar, son un filón de posibilidades que hay que descubrir y encauzar. Entre los conflictos y las crisis, muchos de los valores transmitidos por la familia durante la infancia, comienzan ahora a despuntar y a ser contrastados y asumidos. Con este programa los padres con hijos adolescentes de catorce a dieciseis años descubren los valores que éstos tienen y aprenden a plantear, con ellos, un trato prudente que hace eficaz la comunicación en momentos de crisis. Además, analizan las tendencias sociales que inciden en el desarrollo de su frágil personalidad.

7. *Jóvenes*. Curso dirigido a jóvenes que afrontan su futuro. Terminada la adolescencia, el joven se adentra en la edad adulta. Se toman las grandes decisiones que le afectarán el resto de su existencia. Vocación profesional, noviazgo, matrimonio, sentido de la vida; son cuestiones que le salen al encuentro. Sucede con frecuencia que las circunstancias apremiantes obligan a que las y los jóvenes toman decisiones importantes sin que hayan tenido los elementos de juicio necesarios o sin que hayan aprendido a valorar esas decisiones de un modo satisfactorio. Con este curso, los jóvenes analizan la realidad en la que viven, aprenden a buscar y descubrir el sentido de su propia vida y cómo tomar decisiones más acertadas. Se discuten los aspectos más relevantes de los grandes temas que configurarán su futuro.

8. *Abuelos*. Este es un curso para abuelos que quieren aportar en la educación de sus nietos. A veces, la llegada de los primeros nietos, la jubilación o el mero paso de los años, hace que algunos abuelos se sientan poco útiles, gastados en su interior, lo que puede llevar a dos errores contrapuestos: bien renunciar prematuramente a una vida activa y normal o, en el otro extremo, dedicarse y aferrarse a cosas impropias de su edad. En la vida de los abuelos entran unos nuevos personajes: los hijos políticos, los

consuegros y los nietos. Con este programa se propone a los abuelos la reflexión sobre las oportunidades que se les presentan en estos años y se les ofrecen herramientas para definir y cumplir bien su misión. Descubren cómo adaptarse y hacer felices a los demás con eficacia y alegría.

9. *Amor matrimonial.* A través de los cursos de IFFD muchos padres y madres de familia, no sólo descubren su inigualable “protagonismo” en la educación de sus hijos, sino que también crece en ellos la necesidad de vivir una buena relación matrimonial para poder ser eficaces en esa tarea educativa. Con este programa, en un clima de amistad, los matrimonios participantes encuentran un medio que les ayuda a reconocer la situación actual de su vida conyugal y mejorar como personas, como esposos, como padres y en la calidad de su “Amor Matrimonial”. Sólo si el matrimonio “funciona” bien, se consigue que el hogar familiar sea el entorno apropiado que necesitan los hijos para crecer como personas.

Por otra parte, IFFD organiza regularmente congresos internacionales sobre temas que afectan a las familias a nivel global para promover el reconocimiento que se merece, además de dar visibilidad a los retos actuales que afronta. Estos congresos son lugares de intercambio de experiencias y de comunicación, además de oportunidades de formación para moderadores y familias de diversos países y culturas.

Desde 1976 se han celebrado congresos en lugares como Barcelona, Roma, Nueva York, México, Bruselas, Laussane, Orlando y Londres. Se han tratado entre otros temas como los que se indican a continuación: la familia, lugar de encuentro para las generaciones; la familia, Escuela de Derechos Humanos; Derechos y Responsabilidades de la Familia; Vida de Familia, Desarrollo y Cultura; Familia: Una revolución para el Tercer Milenio; Familia y Tiempo Libre; Familia y Escuela; Familia y Trabajo; el Papel del Padre en la Vida de Familia; la Familia y los Medios de Comunicación; los Derechos del Niño y de la Familia; Los Derechos de los Padres en la Educación; Educación en la Familia.

## **Resultados alcanzados / esperados**

Los cursos IFFD para padres están diseñados para adaptarse a las diferentes etapas del desarrollo infantil. Los efectos directos de los cursos de IFFD en la vida familiar se orientan al logro de (1) comunicación más fluida y serena, (2) mayor armonía familiar, (3) ejercicio de la autoridad positiva de los padres, (4) reducción de los castigos, (5) aumento de la comunicación y relación padre-hijo, (6) mayor participación de padres e hijos en las tareas del hogar, (7) mayor participación de los padres (ambos) en la educación de sus hijos y (8) mejor coordinación entre la familia y escuela. Como beneficios indirectos, los cursos de IFFD ayudan a reducir las situaciones de vulnerabilidad de los niños (alcohol, drogas, abuso, delincuencia, violencia y bajo rendimiento académico) y de los padres (alcoholismo, drogas y violencia doméstica).

## **Agentes implicados**

Los cursos se dirigen a parejas con hijos de la misma edad. Se requiere la participación del padre y de la madre para lograr que cada uno aporte su contribución personal; moderadores de las sesiones y equipos de dirección locales de IFFD.

## **Financiación**

Cuotas de participación en los cursos.

## **Antigüedad de la práctica**

La actividad de Family Enrichment comenzó en 1965 como una iniciativa de un grupo de padres que detectaron la necesidad una mayor formación para desempeñar su tarea de educadores. En 1999 IFFD recibe el estatus consultivo especial ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas.

## **Organización responsable y datos de contacto**

IFFD. International Federation for Family Development. c/ Artistas, 2 -2º - 28020 Madrid.  
Contacto: Leticia Rodríguez: mail@iffd.org.

## **Bibliografía**

Web site: <http://iffd.org>

## 28. PARENTING WHEN SEPARATED – Irlanda.

El Programa *Parenting when Separated* tiene como objetivo ayudar a parejas que se han separado o divorciado a resolver problemas de coparentalidad, comunicarse mejor con sus hijos y desarrollar técnicas para manejar el estrés y el impacto emocional de la separación entre madres, padres y niños.

### Contexto y descripción

El programa *Parenting when Separated* (PP-PWS) está organizado por *Parents Plus* y se dirige a parejas separadas en Irlanda, padres y madres, tengan o no reconocida la custodia legal de sus hijos.

El programa consiste en 6 sesiones grupales de periodicidad semanal, que se llevan a cabo en grupos de entre 6 y 12 padres. Durante cada sesión de 2 horas, profesionales con formación específica para dirigir este programa facilitan el desarrollo del diálogo y la discusión en el grupo sobre los efectos de la separación en los niños y en las familias. Los facilitadores brindan información práctica, y basada en evidencias, sobre los efectos de la separación, ayudan a los participantes a desarrollar sus habilidades de crianza y de co-parentalidad, y a hacerse cargo de su situación con un enfoque positivo.

Las seis sesiones cubren los siguientes temas: (1) el impacto de la separación en padres e hijos; (2) cómo desarrollar una razonable relación “profesional” de co-parentalidad con la ex-pareja; (3) estrategias positivas de crianza para ayudar a los niños de diferentes edades a sobrellevar la separación; (4) cómo gestionar el contacto de los niños con el padre (o madre) no residente; (5) cómo mantener la calma durante los conflictos; y (6) cómo sobrellevar la separación a largo plazo.

*Parents Plus* proporciona materiales del programa, que consisten en un manual para el facilitador, un libro de acompañamiento con lecturas de antecedentes y folletos para padres). El manual del facilitador del programa contiene puntos psico-educativos clave y una descripción de ejercicios para cada sesión. El folleto para padres PP-PWS también cubre los puntos clave de cada sesión.

Desde 1998, *Parents Plus* ha estado desarrollando cursos de crianza y salud mental basados en la psicología del desarrollo. Para diseñar el programa PP-PWS, los autores del programa realizaron grupos de discusión con padres separados, revisaron la investigación sobre los efectos del divorcio en niños y adultos, y consultaron currículos de programas efectivos de capacitación psico-educativa y material de otros programas de *Parents Plus*.

Los programas *Parents Plus* están diseñados como cursos colaborativos educativos / terapéuticos que serán impartidos por profesionales capacitados a pequeños grupos de padres de entre seis y doce semanas. Los programas de *Parents Plus* son paquetes versátiles adecuados para su realización en entornos clínicos y comunitarios. Pueden ser impartidos por una variedad de profesionales, incluidos profesores, trabajadores sociales, terapeutas del habla y del lenguaje, psicólogos, psiquiatras, enfermeras de salud pública y visitantes de la salud o cualquier profesional que trabaje en el cuidado infantil, apoyo familiar o entornos comunitarios. *Parents Plus* lleva a cabo acciones de capacitación para que esos profesionales puedan actuar como facilitadores en Dublín, Irlanda. La asistencia a los cursos de capacitación, que *Parents Plus* organiza al efecto, es obligatoria para los facilitadores antes de comenzar a liderar los grupos. Como los cursos de capacitación para los facilitadores de *Parents Plus* son relativamente cortos, están diseñados para desarrollar las habilidades y experiencias profesionales ya existentes. Como consecuencia, la capacitación del facilitador generalmente solo está abierta a los profesionales de cuidado infantil, salud mental y educación, como los enumerados anteriormente. En circunstancias especiales, a veces es posible que personas sin las cualificaciones profesionales adecuadas asistan a la capacitación, como los padres que han asistido a los cursos para ellos; y cuentan con el respaldo de una agencia de la comunidad local.

Los programas se han llevado a cabo con éxito en muchas localidades de Irlanda tanto en las sedes de servicios de salud mental para niños y adolescentes, en escuelas principales y especiales, en centros familiares y servicios de recursos comunitarios, servicios para jóvenes, servicios de discapacidad, agencias de Protección Infantil, servicios de mediación, agencias de asesoramiento familiar, entre otros lugares



accesibles para las familias en una comunidad. Los programas pueden ser llevados a cabo como programas generales de crianza dirigidos a padres y madres de una comunidad que están luchando con los altibajos normales que lleva consigo la tarea de educación y cuidado de sus hijos, o también como una intervención dirigida a familias cuyos hijos muestran problemas específicos de comportamiento, emocional o de desarrollo. Durante las sesiones semanales, se introducen temas específicos mediante ejemplos de enseñanza de DVD. Los ejemplos de DVD contienen escenas reales y de roles donde padres e hijos interactúan, respaldados por entrevistas y comentarios profesionales y de los padres. Los DVD tienen un formato entretenido y fluido que permite que cada subsección del video se vea como una unidad, y se pueda detener en cada una de las varias escenas para su comentario y discusión minuciosa.

El aprendizaje se desarrolla en cada grupo mediante la discusión en grupo, los juegos de roles, ejemplos de práctica, tareas y lecturas. Cada semana se cubre una idea positiva de crianza (juego y comunicación, lectura, ayudar a los niños a aprender, etc.) y una idea positiva de educación (reglas, rutinas, planes de consecuencias, etc.) para atender las diferentes necesidades de las familias.

### **Resultados esperados / alcanzados**

El programa espera mejorar el apoyo familiar y la calidad de los entornos de cuidado alternativo, así como proporcionar a los niños una vivienda y un entorno de vida seguros y adecuados.

El programa de PP-PWS se llevó a cabo en tres lugares distintos con un total de 33 parejas participantes antes de la evaluación publicada en el año 2015. El estudio piloto demostró que el programa fue satisfactorio para los padres y dio lugar a mejoras estadísticamente significativas en el cumplimiento de los objetivos de los participantes.

La propia organización *Parents Plus* ha impulsado más de 20 estudios de investigación sobre los resultados de sus Programas, iniciativa con la que buscan una base significativa de evidencia que apoye su efectividad y mejorar los resultados para familias con niños de diversas edades, tanto en entornos comunitarios como en entornos especializados.

## Organización responsable y datos de contacto

PP-PWS es parte de un conjunto de programas diseñados por *Parents Plus*. Esta es una organización sin ánimo de lucro registrada en Dublín, Irlanda, que desarrolla programas prácticos de crianza y salud mental basados en evidencias. Formamos a profesionales que trabajan con niños y familias para ofrecer los programas en comunidades y entornos clínicos.

Los programas de *Parents Plus* se ejecutan como cursos de crianza de 6 a 12 semanas. Están dirigidos por profesionales con padres en diferentes servicios tales como, Centros de Recursos para la Familia, servicios de Salud Mental para Niños y Adolescentes, equipos de Atención Primaria, Comités de Cuidado Infantil y Escuelas. Los cursos de *Parents Plus* se ejecutan en gran parte de forma gratuita o a un costo mínimo para los asistentes, con el apoyo de los servicios locales, escolares, sociales o de salud. *Parents Plus* brinda capacitación, apoyo y supervisión a los profesionales que trabajan en esos entornos educativos, de salud y comunitarios. También proporciona materiales de cada programa: manual para el facilitador con planes de sesión completos; libro de acompañamiento con lecturas de antecedentes y una sección de preguntas y respuestas que cubre los desafíos más comunes para los padres; así como folletos para padres con ejercicios y lecturas.

Datos de contacto: Parents Plus Charity. 15 St. Vincent Street North, Dublin 7, Ireland.  
Tel: +353 1 830 7984. [admin@parentsplus.ie](mailto:admin@parentsplus.ie)

El sitio web de Parents Plus brinda información sobre la organización y sus programas:  
<http://www.parentsplus.ie/>

La información sobre el programa PP-PWS se puede encontrar en:  
<http://www.parentsplus.ie/programmes-about/parenting-when-separated/>

## Bibliografía

Keating, A., Sharry, J., Murphy, M., Rooney, B., & Carr, A. (2015). An evaluation of the Parents Plus – Parenting When Separated programme. *Clinical Child Psychology & Psychiatry*, Oct. 12, 2015, 1-15.

## 29. EARLY YEARS - Irlanda.

El programa *Parents Plus Early Years* - ("Primeros Años") es un curso de ayuda a la crianza, para padres de niños de 1 a 6 años de edad, de 12 semanas de duración, especialmente diseñado para que los padres aprendan sobre los problemas de conducta de sus hijos o las discapacidades leves del desarrollo. El curso consta de reuniones colectivas de dos horas con grupos de 8-12 padres y 1-2 facilitadores, y cinco sesiones individuales con padres, niños y un terapeuta.

### Contexto y descripción

*Parents Plus* es un programa fundado por la profesora Carol Fitzpatrick y el Dr. John Sharr. Los primeros grupos comenzaron a funcionar en 1995. *Parents Plus* se precia de brindar un servicio basado en evidencias. El programa está comprometido con la investigación de los resultados para el desarrollo de programas efectivos, por lo que alienta a los facilitadores a evaluar continuamente su práctica para garantizar que las actividades de los grupos satisfagan las necesidades de sus familias.

*Parents Plus* fomenta la práctica colaborativa. Busca trabajar en estrecha colaboración con las familias para garantizar que los programas cumplan con sus objetivos. *Parents Plus* cree en empoderar a los profesionales y las familias con quienes trabaja. Sus programas se centran en ayudar a los niños y a sus padres a lograr su potencial y en alentar a los profesionales a realizar su trabajo según criterios de excelencia.

Basándose en ideas bien documentadas sobre el desarrollo infantil y la comunicación entre padres e hijos, el programa PPEY se propone ayudar a madres y padres a promover el aprendizaje, el lenguaje y el desarrollo social de sus hijos, así como reducir los problemas de comportamiento que pueda afectar a sus hijos. El programa se dirige tanto para niños dentro del rango normal de desarrollo como para niños con necesidades especiales, como TDAH, habla y lenguaje entre otras dificultades de desarrollo.

*Parents Plus* ha desarrollado programas educativos y terapéuticos, para padres y niños, con el objetivo de proporcionar capacitación y apoyo a los profesionales de la comunidad que trabajan con niños y familias. El programa incluye sesiones individuales y sesiones de grupo.

Las reuniones grupales consisten en observar varias interacciones entre padres e hijos grabados en video, debates, ejercicios prácticos, juegos de roles, tareas y folletos. Las situaciones de crianza grabadas en video cubren temas tales como: ser un padre receptivo; juego y comunicación centrados en el niño; apoyo a la autoestima y confianza de los niños; promoción del lenguaje y el desarrollo de los niños; ayudan a los niños a concentrarse y aprender; construyen cooperación en niños pequeños; establecen rutinas diarias; y manejo de rabietas, mala conducta y problemas. Las sesiones no pretenden ser didácticas sino ayudar a los padres a descubrir sus propias fortalezas con las que comunicarse con sus hijos.

En las sesiones individuales, los terapeutas graban en video al padre y al niño en un juego centrado en el niño, en una actividad dirigida por los padres o una rutina en el hogar. Luego, el terapeuta y los padres analizan el video juntos, y el terapeuta brinda al padre opiniones basadas en las fortalezas, a fin de que el padre pueda descubrir y desarrollar las habilidades y fortalezas que ya posee para una comunicación efectiva con sus hijos.

Los materiales del programa incluyen dos DVD de tres horas de duración que cuentan con más de 80 escenas reales de situaciones de crianza, que están respaldadas por comentarios de profesionales, padres y niños; un manual integral del facilitador que contiene el texto completo de los DVD, amplia información de antecedentes, una guía completa sobre cómo preparar y ejecutar cada sesión del curso, ejercicios detallados para grupos, folletos y asignaciones de trabajo a domicilio; dos publicaciones para padres que contienen todos los folletos y hojas de trabajo para los participantes. El paquete también viene con un libro para padres.

*Parents Plus* ha desarrollado cinco programas diferentes. Todos sus programas se desarrollan como cursos estructurados para grupos reducidos de madres y padres, niños y adolescentes que usan materiales tipo DVD, folletos, hojas de ejercicios y tareas. Todos los programas se han desarrollado en asociación con padres e hijos, e integran

un modelo de aprendizaje social con un marco preventivo centrado en la solución que alienta y faculta a los padres y niños a "tomar las riendas" y hacer cambios positivos en sus vidas.

Los programas se pueden llevar a cabo como:

1) Programas universales dirigidos a familias dentro de la comunidad que están lidiando con los altibajos normales de educar a los niños.

2) Programas preventivos dirigidos a familias vulnerables en riesgo de problemas conductuales y emocionales.

3) Intervenciones específicas dirigidas a familias con necesidades específicas y cuyos hijos muestran problemas de conducta, emocionales y de desarrollo.

#### *Facilitadores del programa*

Los programas están diseñados para ser utilizados por profesionales que buscan formas colaborativas y accesibles de trabajar con padres y jóvenes, ya sea individualmente o en grupos pequeños. Entre los profesionales que han dirigido con éxito programas se incluyen maestros, enfermeras de salud pública, trabajadores sociales, terapeutas del habla y del lenguaje, psicólogos, psiquiatras y otros profesionales que trabajan en el cuidado infantil, salud mental, apoyo familiar o entornos comunitarios.

Para comenzar a dirigir un programa *Parents Plus Early Years*, el profesional facilitador debe asistir antes una capacitación específica de tres días de duración. Durante esas jornadas formativas se estudian paso a paso la idea y los principios del programa y se muestra cómo llevarlo a cabo en entornos clínicos y comunitarios. A los participantes se les enseña cómo utilizar los materiales de video y cómo gestionar las sesiones individuales entre padres e hijos, y como facilitar la dinámica de grupos de padres enfocados en la solución. *Parents Plus* también brinda supervisión posterior a la capacitación como parte de un proceso de acreditación establecido.

Los programas de Parents Plus se han utilizado como programas de intervención en entornos especializados, como programas preventivos en entornos comunitarios, y también como parte de la capacitación profesional para profesionales socio-sanitarios. Entre los lugares donde se han desarrollado se cuentan clínicas de salud mental para niños y adolescentes; centros de cuidado y educación infantil; escuelas primarias y secundarias; centros de atención primaria; servicios para niños con necesidades especiales; equipos de intervención temprana; agencias de protección infantil; centros de recursos familiares; colegios y centros de capacitación para profesionales

#### Resultados alcanzados / esperados

Base de evidencia del programa: los programas de Parents Plus son enfoques basados en la evidencia y en la actualidad, catorce estudios dan fe de su efectividad en entornos comunitarios / especializados. Los programas siguen las pautas internacionales de mejores prácticas según lo descrito por el Instituto Nacional de Excelencia Clínica en el Reino Unido y están específicamente enumerados como programas basados en evidencia por el Departamento de Educación en el Reino Unido y recomendados por el Gobierno de Gales (Gobierno de Gales, 2014) . Además, los Programas de Parents Plus han sido evaluados de forma independiente por National Parenting Academy en el Reino Unido.

El programa PPEY solo ha sido evaluado en Irlanda. El programa actualmente opera en varios condados en Irlanda.

El estudio realizado por Hayes en 2012 concluyó que después de dos años, el número de sesiones de PPEY atendidas por el padre era significativamente predictivo de la calidad del entorno de aprendizaje en el hogar. Los comportamientos de los padres e hijos solo se han evaluado hasta cinco meses después de la participación.

#### Antigüedad de la práctica

2003-actualidad.

PPEY fue diseñado e implementado por primera vez en 2003 en Dublín, Irlanda, por John Sharry y Carol Fitzpatrick en Mater Hospital y es operado por la organización Parents Plus. Esta es una organización sin ánimo de lucro registrada y establecida en el Mater Hospital, en Dublín, Irlanda.



## **Financiación**

Parents Plus se financia mediante ingresos en concepto de formación y materiales para el programa; una subvención de SSNO para organizaciones nacionales del Departamento de Vivienda, Planificación, Comunidad y Gobierno Local; y fondos de proyectos ocasionales de organizaciones sin fines de lucro y otorgantes de subvenciones. Más recientemente, *Parents Plus* recibió fondos para un proyecto nacional de salud mental en escuelas y servicios de salud mental financiados por organizaciones benéficas para la prevención del suicidio. Gracias al Mater Hospital por su continuo apoyo de *Parents Plus* a través de la provisión de alojamiento, servicios de capacitación y apoyo a los programas en general. Todos los beneficios de las ventas de programas y capacitación se reinvierten en el desarrollo de nuevos materiales y el patrocinio de la capacitación de facilitadores.

## **Organización responsable y datos de contacto**

Mater Child and Adolescent Mental Health Service. Parents Plus Program. Contacto: Dr. John Sharry. Principal Social Worker. Mater Hospital. Dublin 1 – Irlanda. Tel: + 353 86 172 1902. [info@solutiontalk.ie](mailto:info@solutiontalk.ie)

## **Bibliografía**

### **Website:**

<http://www.parentsplus.ie>

Epstein, A. All About HighScope – FAQs, HighScope, 2014. Accessed 16 October, 2014: <http://www.highscope.org/Content.asp?ContentId=291>

Gerber, S.-J., Sharry, J., Streek, A., & McKenna, G., Parent Training: Effectiveness of the Parents Plus Early Years Programme in Community Preschool Settings. Submitted, 2015.

Griffin, C., Guerin, S., Sharry, J., and Drumm, M., A multicentre controlled study of an early intervention parenting programme for young children with behavioural and developmental difficulties, *Int J Clinical and Health Psychology*, 2010, Vol. 10(2), pp 279-294.

Hayes, N., Siraj-Blatchford, I., Keegan, S., and Goulding, E., Evaluation of the Early Years Programme of the Childhood Development Initiative. Dublin: Childhood Development Initiative (CDI), 2012.

Kilroy, S., Sharry, J., Flood, C., and Guerin, S. Parenting training in the community: linking process to outcome. *Clinical Child Psychology and Psychiatry*, 2011, Vol. 16(3), pp 459-473.

Lonergan, A., Gerber, S., Streek, A., & Sharry, J. Parenting groups, how long is enough? The efficacy of a community-run Parents Plus Early Years Program as a preschool parenting intervention of modifiable duration. *Global Journal of Community Psychology Practice*, 2015, Vol. 6, pp 1-13.

Sharry, J., Guerin, S., Griffin, C., and Drumm, M., An evaluation of the Parents Plus Early Years Programme: A video-based early intervention for parents of pre-school children with behavioural and developmental difficulties, *Clinical Child Psychology & Psychiatry*, 2005, Vol. 10(3), pp 319-336.

### **30. EDUCAR CON TDAH - Reino Unido.**

El *New Forest Parenting Programme* (NFPP) ofrece capacitación para padres de bebés y niños pequeños que presenten síntomas de trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH). El propósito del programa es dar a los padres un mayor conocimiento y comprensión del TDAH, para fortalecer la relación entre el niño y los padres y dar a los padres estrategias para manejar el comportamiento del niño y mejorar la atención y la capacidad de concentración en el niño.

#### **Contexto y descripción**

*New Forest Parenting Program* es un programa de formación específicamente diseñado para padres y madres de niños con TDAH. El programa fue desarrollado e implementado originalmente en Southampton, Reino Unido. Actualmente, además de Reino Unido y Estados Unidos, el NFPP se ha implementado en Dinamarca.

NFPP consta de 8 sesiones de 1-2 horas de duración cada una (1 sesión por semana durante 8 semanas). Tienen lugar en el hogar de la familia y son dirigidas por un profesional certificado, que puede ser un psicólogo, una enfermera, un profesional de la salud o similares. Las sesiones se centran en la formación de los padres, para que puedan fortalecer su relación con el niño y para enseñar a los padres a ayudar al niño a mejorar el dominio de su conducta y la atención. El aprendizaje de los padres se lleva a cabo con una combinación de instrucción, ejemplos, tareas, debate y comentarios sobre sus modos de relacionarse con el niño. Los puntos principales de la formación de los padres incluyen recursos como rutinas, recordatorios, control de voz e identificación de distracciones.

Durante el programa NFPP los padres adquieren conocimientos sobre las características típicas del TDAH y desarrollan estrategias para manejar los problemas de comportamiento y atención de sus hijos. Las actividades están específicamente dirigidas a las necesidades y desafíos de cada familia individual. En algunas de las sesiones los

padres asisten solos, en otras sesiones el niño también participa y el profesional hace observaciones y les da retroalimentación a los padres.

El contenido de las ocho sesiones de visitas al domicilio de las familias que participan en el programa es el siguiente:

1. Comprender las características del trastorno por déficit de atención e hiperactividad, la aceptación del niño, la efectividad de las intervenciones simples, ordenar y retener la atención, y el contacto visual. Enfatizar la importancia de la alabanza. Introducción al diario de comportamiento.

2. Reforzar el mensaje de la semana 1. Revisar el diario y comentar los sentimientos de los padres sobre la conducta de su hijo durante la semana previa. Enfatizar la importancia de los mensajes claros, la rutina, los recordatorios, los límites y la fijación de límites, y evitar la confrontación.

3. Reforzar mensajes de semanas anteriores. Examinar los diarios y analizar los sentimientos de los padres. Comentar episodios de rabietas; enfatizar la firmeza y el control de voz, evitar las amenazas y el poder de la distracción.

4. Reforzar los mensajes de semanas anteriores y asegurarse de que se hayan implementado. Introducir conceptos de tiempo de espera y tiempo de silencio.

5. Repasar las semanas 1-4, centrándose en los problemas identificados y las soluciones dadas. Evaluar la habilidad de los padres para implementar estrategias. Repasar los diarios, aislar ejemplos y hablar de cómo se enfrentan los padres a las diversas situaciones y problemas.

6. y 7. Observar a los padres y niños en interacción durante quince minutos. Dar retroalimentación a los padres sobre la observación, especialmente en relación con la calidad de la interacción. Subrayar la importancia de las técnicas de comportamiento discutidas e ilustradas con ejemplos de las semanas anteriores.

8. Reforzar mensajes de semanas anteriores. Concentrarse en una o dos de las áreas clave de especial preocupación para cada familia. Los diarios deben usarse para identificar y proporcionar ejemplos de buenas prácticas.

De acuerdo con los estudios realizados sobre este programa (ver bibliografía) los siguientes factores son importantes para una implementación exitosa: 1) que los profesionales que dirigen las sesiones se centren en los contenidos del programa; 2) que el programa se implemente con alta fidelidad en relación con el manual; 3) que el programa se implemente en marcos que brinden espacio para una interacción natural entre padres e hijos (como el hogar), donde el niño pueda desarrollar su memoria de trabajo, concentración y necesidad de despedirse a través del juego informal.

El grupo objetivo primario para NFPP son los padres u otros cuidadores de niños pequeños que muestran síntomas de TDAH de moderados a severos. Los niños con diagnósticos múltiples y problemas complejos también están incluidos. El programa se prueba principalmente en relación con niños de 2 a 6 años (Sonuga-Barke et al., 2001; Thompson et al., 2009), pero se usa clínicamente hasta los 12 años (Health Innovation Alliance, 2014). Un requisito para el grupo objetivo es que los padres no tengan dificultades psicosociales graves o discapacidades mentales.

Los desafíos y las necesidades de las familias se trazan a través de una entrevista inicial realizada por el profesional que se encargará del esfuerzo. La entrevista sigue un manual diseñado para la ocasión. Las necesidades y desafíos de las familias se evalúan y monitorean continuamente a través de la observación profesional en cada visita, un diario dirigido por los padres, una verificación de progresión a la mitad del programa (después de 4 semanas) y al final del programa (después de 8 semanas).

Las sesiones contienen algunos componentes básicos que funcionan continuamente en las 8 semanas. Estos componentes son:

1) *psico-educación*, donde los padres adquieren conocimientos sobre el TDAH y estrategias simples como el uso de alabanza / reconocimiento y contacto visual en relación con el comportamiento y la atención del niño;

2) *la relación padre-hijo*, que incluye un enfoque positivo hacia la educación, se enfoca en promover la autorregulación emocional y el juego del niño;

3) *entrenamiento conductual* para responder, por ejemplo, ante ataques de ira y situaciones conflictivas; los padres se entrenan para establecer límites, comunicarse claramente y evitar conflictos.

4) *el tiempo de actividad* y *el tiempo de inactividad* son ejemplos de herramientas concretas que se trabajan durante las sesiones;

5) *capacitación de atención* donde los padres trabajan con estrategias para mejorar la atención del niño.

El NFPP trabaja con las dificultades típicamente asociadas con el TDAH, y toma como marco de referencia conceptual las teorías del desarrollo, las teorías del aprendizaje social, la teoría del comportamiento y la terapia cognitiva conductual. El NFPP supone que el comportamiento y los problemas de atención del niño pueden ser remediados o aliviados por los padres mediante una interacción positiva con el niño. Por eso, se pretende que los padres aprendan estrategias para gestionar el comportamiento de sus hijos y las dificultades de atención. Algunas de estas estrategias se enseñan a través de actividades lúdicas que atraen la atención de los niños, fomentan su paciencia y aumentan su concentración.

### **Resultados esperados / alcanzados**

El objetivo a corto plazo del programa consiste en lograr mejoras en relación con: a) el conocimiento de los padres sobre TDAH, b) las estrategias que usan los padres para gestionar las dificultades del niño, c) el comportamiento y la impulsividad del niño, d) la relación entre el niño y los padres

Los objetivos a largo plazo consisten en que los niños manifiesten menos síntomas de TDAH y que los padres experimentan menos estrés. También se espera que los niños rindan mejor en la escuela.

De acuerdo con la experiencia acumulada y los estudios de evaluación realizados, en el corto plazo, la relación de los padres con el hijo mejora. Los niños son más capaces de regular su propio comportamiento y los padres experimentan menos estrés. En el largo plazo, los niños pueden concentrarse por períodos más largos y su comportamiento mejora.

En un estudio llevado a cabo en 2001, se documentó una reducción significativa en los síntomas de TDAH y de estrés parental cuando se utilizan especialistas certificados, como psicólogos, enfermeras y profesionales de la salud en el desarrollo del programa (Sonuga-Barke et al., 2001). Al repetir el estudio en 2004, los resultados mostraron también efectos positivos cuando los especialistas certificados eran reemplazados por enfermeras que solo habían recibido una breve introducción al programa, y que lo llevaban a cabo como parte de sus prácticas profesionales (Sonuga-Barke et al., 2004). En todo caso, los estudios indican que es importante para la implementación del NFPP que el programa sea dirigido por especialistas motivados para trabajar específicamente con el NFPP y tengan un buen conocimiento del programa (Sonuga-Barke et al., 2004).

El NFPP tiene el mayor efecto cuando el terapeuta exhibe flexibilidad en relación con las diferentes necesidades de los padres y los niños, siempre que esto ocurra dentro del marco conceptual y práctico del programa (Thomson et al., 2009). Por ejemplo, los especialistas deben estar capacitados para manejar casos en los que los propios padres tienen TDAH o tendencias depresivas.

El NFPP es dirigido por profesionales certificados con una sólida formación, como psicólogos clínicos o profesionales sanitarios que hayan trabajado con padres y niños durante al menos dos años. Los profesionales adquieren una certificación que les habilita para utilizar el programa mediante una formación específica en los antecedentes teóricos del programa, el contenido del programa y los cauces de reclutamiento y trato con las familias. También reciben un manual que los guía en el desempeño del programa.

La calidad y fidelidad del programa se aseguran mediante este proceso de certificación, así como mediante un seguimiento de los profesionales a través de una oportuna supervisión.

Además del programa de capacitación de 8 semanas, se ha desarrollado un material escrito de autoayuda de 6 semanas para los padres. El manual de autoayuda consiste en un programa de seis pasos que contiene ideas y ejercicios comprobados que pueden ayudar a los niños con TDAH (Daley y O'Brian, 2013). Copias de las pautas de

capacitación para padres se incluyen también en el manual de información para los profesionales que dirigen el programa. El manual puede obtenerse de la Dra. Margaret Thompson, Unidad de Orientación para Niños y Familias, Ashurst Hospital, Ashurst, Southampton, SO40 7AR (Inglaterra).

### **Organización responsable y datos de contacto**

CAMHS, The Orchard Centre. University of Southampton. Building 44, Highfield Campus, SO17 1BJ - Reino Unido. Contacto: Dra. Cathy Laver-Bradbury, Consultant Nurse: [cathy.laver-bradbury@solent.nhs.uk](mailto:cathy.laver-bradbury@solent.nhs.uk); [c.laver-bradbury@soton.ac.uk](mailto:c.laver-bradbury@soton.ac.uk)

### **Bibliografía**

Sonuga-Barke, Edmund J.S., David Daley, Margaret Thompson, Cathy Laver-Bradbury, Anne Weeks. 2001. "Parent-Based Therapies for Preschool Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder: A Randomized, Controlled Trial With a Community Sample," *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, vol. 40 no. 4. April, pp. 402-408.

Sonuga-Barke EJ et al. 2004. "Parent training for attention deficit/hyperactivity disorder: is it as effective when delivered as routine rather than as specialist care?" *British Journal of Clinical Psychology*, vol. 43. pp. 449-57.

Thompson, Margaret J. J., Cathy Laver-Bradbury, Michelle Ayres, Emma Le Poidevin, Sarah Mead, Catherine Dodds, Lamprini Psychogiou, Paraskevi Bitsakou, David Daley, Anne Weeks, Laurie Miller Brotman, Howard Abikoff, Penny Thompson, Edmund J. S. Sonuga-Barke. 2009. "A small-scale randomized controlled trial of the revised new forest parenting programme for preschoolers with attention deficit hyperactivity disorder." *European Child and Adolescent Psychiatry*, vol. 18, pp. 605-616.

Daley, D., & O'Brien, M. 2013. "A small-scale randomized controlled trial of the self-help version of the New Forest Parent Training Programme for children with ADHD symptoms." *European Child & Adolescent Psychiatry*, vol. 22(9), pp. 543-552.



Daley, D., Jones, K., Hutchings, J., & Thompson, M. 2009. "Attention deficit hyperactivity disorder in pre-school children: current findings, recommended interventions and future directions." *Child: Care, Health and Development*, vol. 35(6), pp. 754-766.



### **31. EFFEKT - Suecia.**

*Effekt* es un programa para reducir el consumo de alcohol entre los adolescentes principalmente al proporcionar información a los padres a través de las escuelas. Se alienta a los padres a tener “tolerancia cero” con el consumo de alcohol de sus hijos adolescentes. La información se difunde a los padres en reuniones escolares al comienzo de cada semestre y a través de cartas regulares enviadas a casa durante el año escolar. A los padres también se les envían catálogos que detallan actividades organizadas que tienen lugar en la comunidad para que los jóvenes tengan una manera constructiva de usar su tiempo.

#### **Contexto y descripción**

El programa *Effekt* (anteriormente, Programa de Prevención de Örebro) es un programa de prevención universal diseñado para disminuir el consumo problemático de alcohol entre jóvenes menores edad, mediante el refuerzo de las actitudes y expectativas restrictivas de los padres con respecto al consumo de alcohol de sus hijos adolescentes. Este programa se ha convertido en el programa de prevención dirigido a los padres más utilizado en Suecia. Posteriormente se ha extendido también a otros países europeos.

El programa *Effekt* se dirige a padres de jóvenes de 13-16 años. El objetivo es que los padres mantengan actitudes restrictivas hacia el consumo de alcohol entre sus hijos menores, especialmente cuando llegan a la adolescencia. El programa se lleva a cabo a través de presentaciones estructuradas de 30 minutos durante las reuniones para padres en la escuela, una vez por trimestre. Cada presentación tiene el mismo objetivo: mantener las actitudes restrictivas de los padres hacia el consumo de alcohol entre menores de edad. Las presentaciones siguen la misma lógica. En primer lugar, se proporciona a los padres información actualizada sobre la extensión efectiva del consumo de alcohol entre menores de edad, y también sobre sus posibles consecuencias a corto y largo plazo. Esta primera parte tiene por objetivo principalmente afectar emocionalmente a los padres, de modo que perciban el consumo de alcohol por

menores como algo que vale la pena prevenir. Luego, se transmite a los padres el convencimiento de que aún pueden influir en las actitudes y comportamientos de sus hijos, y que, de hecho, son sus expectativas las que pueden marcar la diferencia. Por lo tanto, se aconseja a los padres que manifiesten explícitamente a sus hijos que esperan de ellos que no consuman alcohol en casa o cuando salen con sus compañeros. El último paso es proporcionar a los padres métodos concretos para expresar con claridad sus puntos de vista y establecer normas sobre el consumo de alcohol en sus hogares.

Este programa tiene una duración de dos años y medio. Fue diseñado en el municipio de Örebro, Suecia. Ha sido financiado por el Instituto Nacional de Salud Pública de Suecia, como parte de sus iniciativas para impulsar programas universales de prevención del consumo de alcohol entre los jóvenes, que se puedan implementar con un enfoque comunitario, en entornos urbanos y rurales; haciendo uso de los recursos comunitarios existentes y de diferentes agencias relevantes.

El programa consta de tres componentes importantes: 1) Hacer que los padres tomen conciencia de que el consumo de alcohol en los jóvenes es un tema prioritario; 2) Hacer que los padres sientan que todavía ejercen una gran influencia sobre las actitudes y comportamientos de sus hijos; 3) Dar a los padres consejos concretos sobre cómo pueden influir en sus hijos y cómo iniciar diálogos constructivos con sus hijos.

Es importante que en las reuniones con los padres participe también el personal ordinario de la escuela, por ejemplo, los profesores de los estudiantes. Estos también reciben formación específica a fin de mantener un compromiso general y estar en condiciones de reforzar la información sobre prevención del consumo de alcohol en particular.

Forma parte de los objetivos del programa que haya cada vez más padres comprometidos en las reuniones de padres de la escuela, que se establezca una relación fuerte entre maestros y padres, que como consecuencia el uso de alcohol de los estudiantes se reduzca y aumenten los logros educativos en la escuela.

El diseño y la implementación del programa se basaron principalmente en hallazgos empíricos que demostraban una correlación negativa entre los niveles de consumo de alcohol entre los jóvenes y (i) los niveles de rigor de las actitudes de los padres frente al consumo de alcohol juvenil, así como (ii) el nivel de participación de los jóvenes en actividades estructuradas, dirigidas por adultos. Por lo tanto, el núcleo del programa se ha basado en que los padres reciban información (por correo y durante las reuniones de padres en las escuelas) alentándolos a mantener actitudes estrictas contra el consumo de alcohol entre los jóvenes y alentando la participación de los jóvenes en actividades organizadas, dirigidas por adultos. Entre estas actividades destacan las actividades deportivas, que ocupan un lugar propio en el programa.

El *Programa Effekt* incluye una parte denominada *Padres Deportistas* que tiene como objetivo promover la participación de los jóvenes en actividades de ocio organizado promoviendo los conocimientos y habilidades de los estudiantes para que se conviertan en buenos jugadores de deportes de equipo. Estas actividades están dirigidas a los jóvenes adolescentes y a sus padres. El material consiste en parte en un manual para reuniones de padres y en parte ejercicios y documentos para quienes organizan y actúan como entrenadores de los equipos. El material se basa en la continuidad y se da en la reunión de los padres cada semestre, una vez en el otoño y otra en la primavera.

El propósito general de esta parte del programa es involucrar a los padres en el tiempo libre de sus hijos. Se trata de brindar a los padres información sobre la importancia de que sus hijos participen en actividades recreativas organizadas y sobre cómo pueden apoyarles en ese tipo de diversiones. Muchos estudios académicos han demostrado que los padres que se involucran y saben lo que hacen sus hijos en su tiempo libre, tienen un mejor ajuste psicosocial con ellos que si no lo hacen. Muchos estudios también muestran que los jóvenes que participan en actividades recreativas organizadas tienen un mejor ajuste psicosocial que los jóvenes que no lo están.

El programa *Padres Deportistas* incluye reuniones para padres y reuniones para hijos donde se tratan temas distintos pero relacionados, como los siguientes (uno por cada reunión):

*Padres:* cómo pueden los padres fomentar la participación de sus hijos en actividades de ocio organizadas; *Jóvenes:* el significado de ser uno en el equipo;

*Padres:* Ejemplaridad, ser modelos a seguir, tanto en casa como fuera. *Jóvenes:* ¿cómo es un buen compañero de equipo?

*Padres:* La importancia de las actividades de ocio de los niños en general y de las actividades organizadas en particular: la capacidad social, la autoestima, la escuela y el comportamiento de romper normas. *Jóvenes:* cómo enfrentar los problemas y los reveses en el equipo.

*Padres:* ¿Cómo se cría un jugador de equipo (en el sentido más amplio)? *Jóvenes:* acuerdos y reglas en un equipo.

*Padres:* Hábitos saludables, escuela y ejercicio. Dieta, ejercicio, todos los días y partido. *Jóvenes:* dieta, escuela y deportes.

*Padres:* Actitudes de los padres hacia el tabaco y el alcohol, su importancia para el comportamiento de los niños. *Jóvenes:* ¿Cómo queremos que sea un padre claro? ¿Qué deberían decidir los padres, qué deberían decidir los jóvenes?

### **Actividades concretas destacables**

Las escuelas que acogen el programa celebran reuniones de información para padres al comienzo de cada semestre. Los responsables del proyecto asisten a una reunión de padres cada semestre. En esa ocasión, sugieren a los padres que asisten que formulen y firmen acuerdos sobre sus posiciones con respecto al consumo de alcohol entre los jóvenes (y sobre otros asuntos que consideran importantes). Estos acuerdos se envían por correo a todos los padres, incluidos aquellos que no asisten. En cada reunión, se recuerda y refuerza el mensaje clave de las reglas estrictas.

Los padres reciben al menos tres correos cada semestre, incluidas cartas que resumen los contenidos de las reuniones. La mayoría de las cartas están firmadas conjuntamente por los responsables del proyecto y los directores o profesores de la escuela. Las cartas se recuerdan el importante papel de los padres para reducir el consumo de alcohol entre los jóvenes y promover las actividades de ocio. Destacan la importancia de formular y comunicar las normas familiares contra el consumo de alcohol y brindan información



adaptada a las comunidades particulares sobre la disponibilidad de actividades de ocio organizadas.

Los padres reciben catálogos por correo describiendo todas las actividades organizadas en la comunidad. Los clubes y organizaciones brindan información sobre las actividades y enumeran la información de contacto de las actividades en los vecindarios respectivos. Se les pide a los padres que lean esta información junto con sus hijos adolescentes.

El programa es implementado por personal existente en escuelas u organizaciones comunitarias. Para presentar el material en las reuniones de padres e involucrar a los padres en los ejercicios de una manera activa y creíble, se requiere una formación adecuada. La entidad responsable de la práctica, dirigida por Nikolaus Koutakis, profesor de Psicología de la Universidad de Orebro (Suecia), proporciona los conocimientos, habilidades y materiales necesarios para implementar el programa de manera adecuada. Para recibir esta formación no se requieren prerequisites especiales.

Un presentador debe contar con la capacitación y la autoridad para presentar el programa a los padres. La capacitación requiere dos días completos de trabajo y cubre, entre otras cosas, los siguientes temas: introducción a la ciencia de la prevención; antecedentes teóricos y empíricos del programa; la lógica del programa; el conocimiento actual sobre la investigación sobre la crianza de los hijos: implicaciones preventivas; teoría del programa; fidelidad al tratamiento; requisitos previos para una implementación sostenible; cómo comunicarse profesionalmente; y cómo responder las preguntas más frecuentes de los padres.

Un presentador experimentado, que tenga al menos 18 meses de experiencia práctica trabajando con el programa, puede tomar un curso de capacitación de Instructor. La capacitación lleva dos días completos de trabajo y se centra en cómo entrenar a los presentadores de acuerdo con el modelo del programa.

### **Resultados alcanzados / esperados**

*Effekt* es un programa basado en evidencias y ha sido calificado como un "programa prometedor" en dos de los programas de clasificación más prestigiosos para programas de prevención: Blueprints y EU Platform for Investing in Children.

Diversos estudios han encontrado evidencias de que el programa Effekt ayuda a los padres a adoptar actitudes estrictas hacia el consumo adolescente de alcohol. Los estudios también encontraron un efecto pequeño de reducción en la frecuencia de embriaguez de jóvenes de los 16 años cuyos padres eran participantes en el programa.

Un primer estudio llevado a cabo en Suecia, probó la efectividad del programa con una evaluación longitudinal consistente en cuestionarios respondidos por jóvenes (en el aula) y sus padres (en el hogar) un año y medio y dos años y medio después de la realización del programa. Las medidas utilizadas en la evaluación fueron las actitudes de los padres hacia el consumo de alcohol de sus hijos, el nivel de participación de los jóvenes en las actividades de ocio organizadas, la embriaguez de los adolescentes y la delincuencia. Los resultados mostraron que los padres en el grupo de intervención mantuvieron sus actitudes estrictas con el alcohol, mientras que los del grupo control se volvieron más permisivos con el tiempo. Además, los niveles de consumo de alcohol y delincuencia juvenil aumentaron en mayor medida en el grupo de control que en el de participantes en el programa.

Otros estudios posteriores han encontrado también que el programa fomenta entre los padres participantes una mayor adhesión a las actitudes contrarias al consumo de alcohol entre adolescentes pero no encontraron relación estadísticamente significativa entre la participación en el programa y el consumo efectivo de alcohol entre los hijos adolescentes de los participantes.

### **Destinatarios**

Familias con hijos/as de 13 a 16 años.

### **Financiación**

El precio del curso de dos días de formación para ser presentador del curso, incluidos todos los materiales, es de 5.200 dólares. El precio de la capacitación para ser Instructor es similar al costo de la capacitación del presentador.



## **Organización responsable y datos de contacto**

Inicialmente, el programa fue coordinado por el municipio de Örebro (Suecia), en parte con fondos del entonces Instituto Nacional de Salud Pública. En la actualidad, este Instituto no tiene la misión de coordinar o difundir programas de apoyo de los padres; por su parte, el municipio de Örebro no puede coordinar un programa de ámbito nacional. Todas las escuelas y municipios suecos tienen acceso a los materiales del programa *Effekt*, a cambio de una cuota de miembro, según el tamaño del municipio.

Datos de contacto: Nikolaus Koutakis. Örebro University - School of Law, Psychology and Social Work. Center for Developmental Research. Novahuset, Studiegatan 1, Tel: 073-9815362. S-70182 - Örebro, Suecia.  
Email: nikolaus.koutakis@oru.se; info@effekt.org

## **Bibliografía**

Bodin, M. C., & Strandberg, A. K. 2011. "The Örebro prevention programme revisited: a cluster-randomized effectiveness trial of programme effects on youth drinking." *Addiction*, 106(12), 2134-2143.

Koutakis, N., Stattin, H. and Kerr M. 2008. "Reducing youth alcohol drinking through a parent-targeted intervention: the Örebro Prevention Program", Research Report, Society for the Study of Addiction, *Addiction*, vol. 103, pp. 1629-1637.



## **32. COMMUNITY PARENT EDUCATION - Suecia**

El Programa Comunitario de Educación para Padres (COPE) es un programa de educación, basado en resultados de investigación psico-social, para padres de niños con problemas de conducta externa, que han recibido diagnósticos de hiperactividad, falta de atención y/o problemas de conducta. El Programa COPE tiene como objetivo ayudar a los padres a desarrollar habilidades que les permitan trabajar de manera positiva con conductas difíciles y mejorar la comunicación y las relaciones con sus hijos.

El programa consiste en una serie de diez sesiones grupales de que se realizan semanalmente con una duración media de una hora. Profesionales lideran al reuniones del programa, para las que usan recursos como lecturas, cintas de video, proyectos de tareas, ejercicios en grupos pequeños y en grupos grandes, para ayudar a los padres a desarrollar confianza y habilidades específicas para la resolución de problemas.

### **Descripción y contexto**

COPE es un programa de educación familiar que comenzó en Canadá en los años 90' y se ha extendido a otros países, como Suecia. El programa COPE se basa, al igual que otros programas de apoyo para padres, en la psicología del aprendizaje y la teoría del aprendizaje social, así como también en la atribución cognitiva, la teoría familiar sistémica y las teorías de los procesos de grupos grandes. El objetivo es brindar a los padres herramientas para que puedan comprender y controlar mejor el comportamiento de sus hijos y, de este modo, fortalecerlos en su paternidad. Un propósito importante también es mejorar la interacción de la familia y crear redes de apoyo entre familias. El programa tiene una orientación educativa pronunciada. La diferencia más evidente entre COPE y otros programas de apoyo parental es que este es un programa no didáctico y basado en la comunidad. Al ubicar el programa de capacitación en escuelas locales o centros comunitarios y organizar el programa dentro de la comunidad, y no a través de una clínica psiquiátrica, tienen la ventaja de poder

eliminar las barreras logísticas y psicológicas que los programas basados en clínicas puede imponer de manera más o menos consciente.

El programa ofrece apoyo en la crianza de los hijos y ayuda en las responsabilidades de cuidado, en particular de aquellos niños que sufren determinados problemas conductuales o psicológicos. El programa busca mejorar las capacidades de las familias para el cuidado y la crianza de niños vulnerables, así como colaborar en la creación de un entorno de cuidado de calidad.

El programa COPE se dirige a familias con niños que tienen problemas de conducta, diagnosticados como hiperactividad o falta de atención. Tiene como objetivo ayudar a los padres y madres a desarrollar habilidades que les permitan enfrentarse de manera positiva con conductas difíciles y mejorar el modo en que se comunican y se relacionan con sus hijos.

El programa consiste en un curso de sesiones grupales donde participan de 15 a 25 padres y madres. El programa consta diez sesiones, que se realizan semanalmente y duran una hora. Quienes lideran las sesiones son profesionales formados al efecto en la metodología COPE. Usan lecturas, cintas de video, demostraciones, proyectos de tareas, ejercicios en grupos pequeños y ejercicios en grupos grandes para ayudar a los padres y madres a desarrollar confianza y habilidades para gestionar situaciones problemáticas en el cuidado de sus hijos. En cada sesión, se trabaja una nueva estrategia. Por ejemplo, se proponen estrategias para ignorar las interrupciones menores, prestar atención al comportamiento positivo, sistemas de recompensa, planear por adelantado, gestionar las transiciones y equilibrar el tiempo y la atención entre hermanos.

COPE está diseñado para ser llevado a cabo en escuelas, centros de recreación, u otras ubicaciones comunitarias, además de clínicas psiquiátricas para niños y adolescentes. Debido a que el programa puede organizarse dentro de la comunidad y no en una clínica psiquiátrica, las familias económicamente desfavorecidas y las familias con niños con problemas de conducta más severos tienen más probabilidades de recibir apoyo además del que pueden obtener en el sistema de atención médica normal. Los materiales del programa están disponibles en inglés, español y sueco, y pueden solicitarse en el sitio web de COPE.

### **Actuaciones concretas destacables**

COPE es un programa de educación para padres con un enfoque comunitario, realizado en grupos. Cada grupo suele constar de unos 25 padres y madres, que se reúnen con uno o dos líderes de grupo, facilitadores capacitados, en sesiones semanales de 2 horas durante 10 semanas. Para facilitar la participación activa, los padres se dividen en subgrupos (5-7 miembros en cada uno) y se sientan en mesas separadas. El programa es en gran medida impulsado por los propios participantes y las discusiones se llevan a cabo tanto dentro de los subgrupos como en el grupo grande. Cada reunión está estructurada e incluye las siguientes fases: actividades sociales informales; revisión de la tarea en subgrupos; discusiones en el grupo grande de proyectos y tareas; los subgrupos formulan soluciones a viñetas grabadas en video de una situación problemática; discusiones en el grupo grande de las soluciones propuestas; dar forma a la solución del grupo en los subgrupos; discusión en subgrupos sobre cómo aplicar la solución, mediante una tormenta de ideas; ensayo de estrategias por parejas; planificación de la tarea; resumen y cierre de la sesión.

En cada sesión, se aprende una nueva estrategia. El programa incluye diversas estrategias para, por ejemplo, prestar atención al comportamiento positivo, equilibrar la dedicación de tiempo y atención entre los hermanos, ignorar las interrupciones menores, gestionar las transiciones, planificar con anticipación y gestionar los sistemas de recompensa. A los padres también se les enseña el enfoque general de los problemas de cuidado de niños conocidos como problemas de PASTE. Esto incluye (P) escoger un problema soluble, (A) analizar las ventajas y desventajas de las soluciones alternativas, (S) seleccionar la alternativa más prometedora, (T) probarla y (E) evaluar el resultado.

El plan de sesiones para el programa con niños de 3 a 12 años incluye los siguientes temas: Fortalecimiento de las relaciones, Fomentar el comportamiento positivo, Equilibrar la atención entre hermanos, Reducir el conflicto, Gestión de las Transiciones, Incentivos especiales, Planificación colaborativa, Consecuencias para problemas serios, Resolución de problemas.

El plan de sesiones para el programa con niños de 13 a 18 años incluye los siguientes temas: Comunicación, Resolución de conflictos, Transiciones cooperativas, Planificación colaborativa, Negociación, Reglas de casa, Supervisión.

También se ofrece un curso para ayudar a familias en la crianza de sus bebés, en particular, aquellos que presentan algún tipo de conducta problemática. *COPEing with Toddler Behavior (CWTTB)*: es un curso de crianza de 8 sesiones diseñado para mejorar las habilidades de los padres para prevenir el comportamiento problemático en los niños pequeños. El curso utiliza como marco de referencia la teoría de estilos parentales y la guía del comportamiento infantil y busca el aprendizaje activo de los adultos. CWTTB se ofrece a padres, madres o cuidadores de niños de 12 a 36 meses de edad, en particular a aquellos en situación riesgo social, emocional, de comportamiento o dificultades de desarrollo.

Los temas de las sesiones incluyen cómo poner en práctica un estilo de crianza "truncal" y fomentar una relación positiva madre o padre-hijo, establecer expectativas adecuadas, adaptar la crianza al temperamento del niño, prevenir conductas problemáticas al planear con anticipación, usar elogios y dar opciones, establecer límites, redirigir e ignorar el comportamiento inapropiado, y modificar el entorno para limitar el conflicto. En CWTTB, los grupos generales (entre 12 y 40 padres y madres) se dividen en subgrupos de 4-6 padres cada uno para analizar videoclips de padres cometiendo errores exagerados en situaciones comunes de interacción entre padres e hijos. Discuten en sus grupos pequeños los errores y el impacto de esos errores, así como las alternativas y los beneficios de las alternativas. La discusión en grupos grandes sigue a cada discusión en grupos pequeños. Los padres practican habilidades en tareas estructuradas en el hogar y, en la siguiente sesión, discuten sus prácticas en el hogar y obtienen apoyo, comentarios y sugerencias de sus compañeros de grupo.

*Formación para facilitadores.* La formación para facilitadores tiene varios niveles y se lleva a cabo en talleres específicos, donde los asistentes aprenden a liderar las discusiones de grupo general y subgrupos, las demostraciones, los ejercicios de *role-playing*, así como el uso de videos y otros recursos para las sesiones. Los manuales del taller brindan a los profesionales los elementos necesarios para configurar cursos, llevar



a cabo sesiones, facilitar el proceso de grupo grande, resolver problemas comunes. La información sobre estos talleres está disponible en la web de la organización COPE.

La formación para facilitadores está orientada a perfiles de profesionales en el ámbito del cuidado infantil o de adolescentes, personal de enfermería, trabajadores sociales, psicólogos, u otras profesiones interesadas con al menos un título universitario en un campo relevante y experiencia con familias de niños y jóvenes.

### **Resultados alcanzados/ esperados**

Un estudio nacional entre familias en Suecia examinó la efectividad del programa COPE y de otros 3 programas de capacitación para padres. El estudio se llevó a cabo en 30 clínicas y en otros lugares donde se llevan a cabo prácticas comunitarias de formación, durante un período de dos años. Los participantes para este estudio fueron reclutados de acuerdo con los protocolos habituales. Durante el primer año del estudio, los padres fueron asignados a uno u otro de los programas disponibles en la unidad y un tercer grupo de padres quedó en situación de autoayuda, sin participar en ninguno de los grupos. Durante el segundo año del estudio, los padres fueron asignados a uno u otro de los programas disponibles en la unidad, o a una lista de espera. El estudio comparó 178 padres que fueron asignados a COPE durante uno de los dos años con 148 padres que fueron asignados al grupo de control (en lista de espera) durante el segundo año. Los padres y madres asignados a COPE asistieron a una sesión de COPE de una hora por semana durante 10 semanas. Los padres respondieron cuestionarios sobre comportamiento problemático, síntomas de TDAH y percepciones sobre su competencia para ser padres y su bienestar emocional, una o dos semanas antes de que comenzara su participación en el programa y, nuevamente, tres o cuatro meses después, una vez que había terminado su programa de crianza.

Los principales hallazgos fueron que COPE resultó ser efectivo en la reducción de problemas de conducta, hiperactividad / impulsividad, conductas problemáticas diarias, estrés de los padres y falta de control parental percibido. Sin embargo, el programa no mostró ser efectivo para reducir la falta de atención, los déficits de competencia social

o los problemas de relación de los niños con sus compañeros. Los resultados apuntan también a la importancia de evaluar los programas de capacitación para padres en grupos con diferentes niveles de gravedad para que a los padres se les ofrezca el tipo de programa de capacitación más adecuado para las necesidades de sus hijos.

### **Destinatarios**

Familias con hijos con problemas de conducta.

### **Antigüedad de la práctica**

Desde 1995.

### **Organización responsable y datos de contacto**

COPE Program. McMaster Children's Hospital Chedoke Site, Child & Youth Mental Health. Evel Building, Rm 143. Hamilton, ON L8N 3Z5, Canada. Tel: 905-521-2100 Ext. 77295. Email: [harrisonr@hhsc.ca](mailto:harrisonr@hhsc.ca). Contacto: Prof. Charles E. Cunningham, PhD. Jack Laidlaw Chair in Patient-Centred Health Care. Department of Psychiatry and Behavioural Neurosciences. McMaster University. Tel: 905-521-2100. Email: [cunnic@hhsc.ca](mailto:cunnic@hhsc.ca)

### **Bibliografía**

Sitio web: <http://www.rfts.ca/cope/index.html>

Cunningham, C. E., Bremner, R. and Boyle, M. 1995. "Large Group Community-Based Parenting Programs for Families of Preschoolers at Risk for Disruptive Behaviour Disorders: Utilization, Cost Effectiveness, and Outcome." *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, vol. 36, pp. 1141–1159.

Stattin, H., Enebrink, P., Ozdemir, M., & Giannotta, F. 2015. "A national evaluation of parenting programs in Sweden: The shortterm effects using an RCT effectiveness design." *Journal of Consulting and Clinical Psychology*.

Thorell, L. 2009. "The Community Parent Education Program (COPE): treatment effects in a clinical and a community-based sample." *Clinical Child Psychology and Psychiatry*, vol. 14(3), pp. 373-87. EU Platform for Investing in Children.





© TFW 2018. The Family Watch  
Producido por The Family Watch [www.thefamilywatch.org](http://www.thefamilywatch.org)  
Los contenidos expuestos no representan la posición oficial de ninguna de las instituciones mencionadas sino que son responsabilidad única de los autores. Se publica bajo una licencia Creative Commons de atribución no comercial 3.0 Unported.